

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

@CIO
PUBLIC
SECTOR



network
TECHNOLOGY



- ✓ Evento realizado dia 17 de outubro de 2021.
- ✓ O evento contou com 82 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

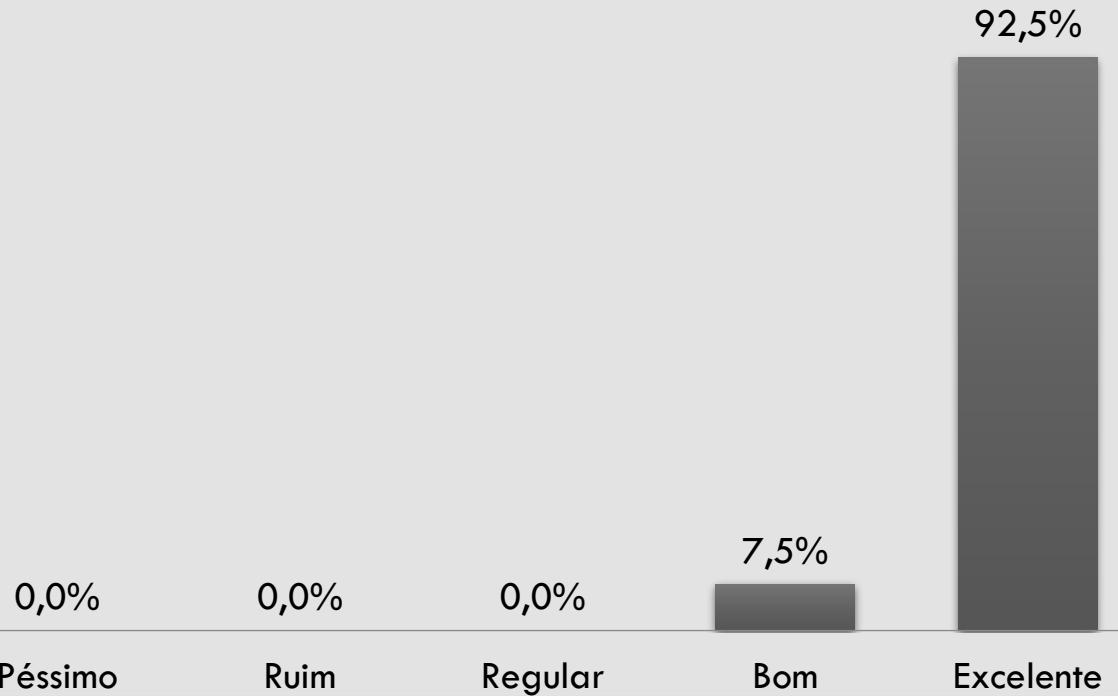
EQUIPE

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK
100%

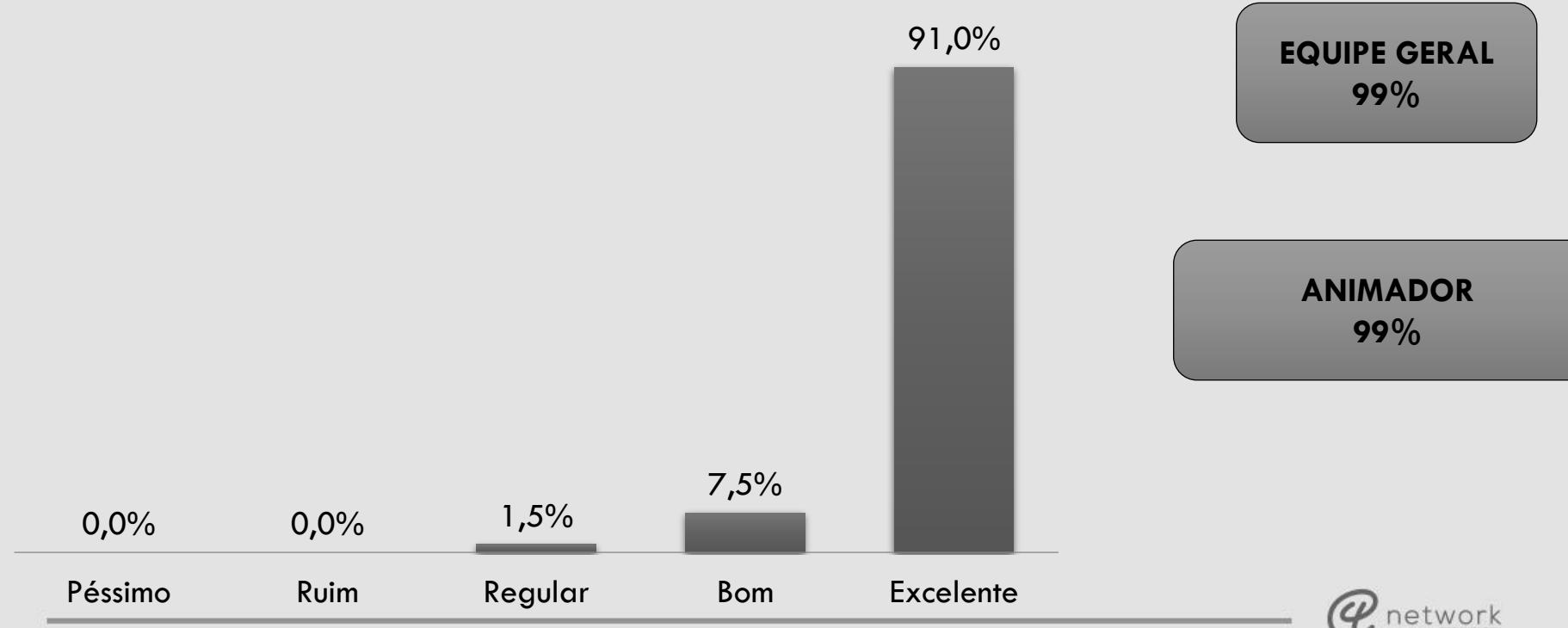
EQUIPE: ÂNCORA - CIBELE



EQUIPE GERAL
99%

ÂNCORA
100%

EQUIPE: ANIMADOR – FAUSTO ROCHA



EQUIPE: VIA TURISMO



EQUIPE GERAL
99%

VIA TURISMO
98%

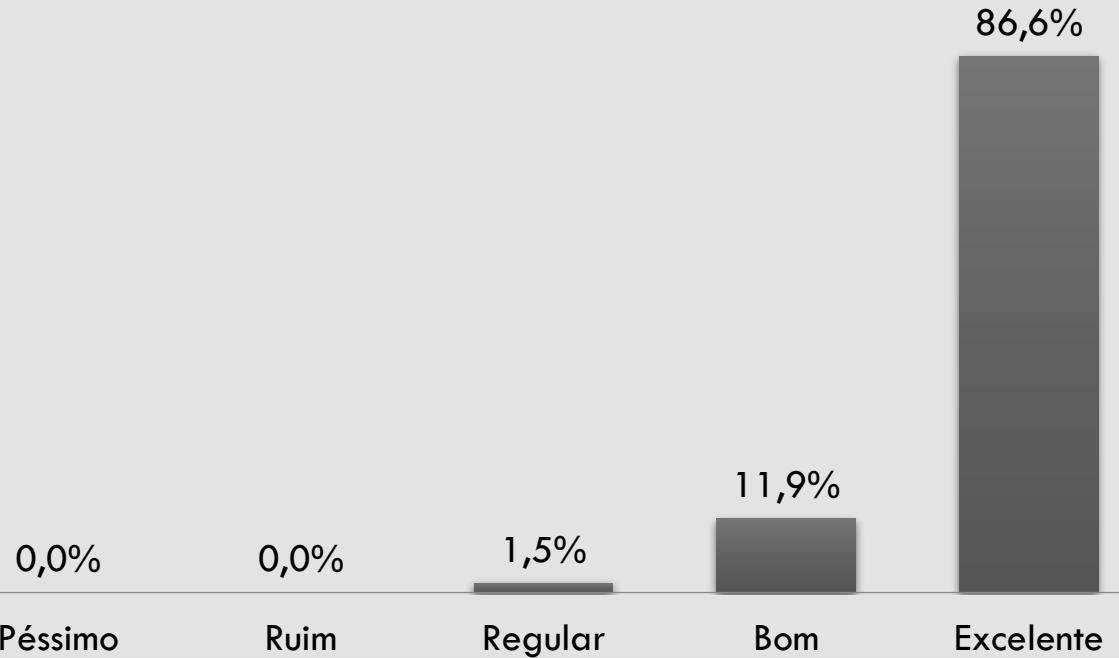
Observações:

- **Os voos foram muito cansativos mesmo.”**
- **“Sempre à disposição.”**
- **“Parabéns à equipe. organização fenomenal, especialmente dentro da pandemia. muito orgulho do trabalho de vocês.”**
- **“Tudo ótimo.”**
- **“Simplesmente top.”**
- **“Excelente.”**
- **“Equipe maravilhosa.**
- **“Fausto está mais contido neste último, acredito que estava enferrujado... rs. Brincadeiras a parte, todos excelentes pessoas e profissionais de alto calibre.”**
- **“Parabéns a todos pela organização e dedicação.”**
- **“Cibele, como sempre, encantadora. já é um ícone do evento. parabéns!”**
- **“Parabéns, impecáveis !!.”**
- **“Equipe nota mil.”**
- **“Meu vôo de retorno a Porto Alegre, diferente de outros participantes, foi com conexão e espera no Rio de Janeiro (Galeão), chegando em POA já no início da noite. Os demais colegas que fizeram outra conexão chegaram bem cedo.”**

HOTEL



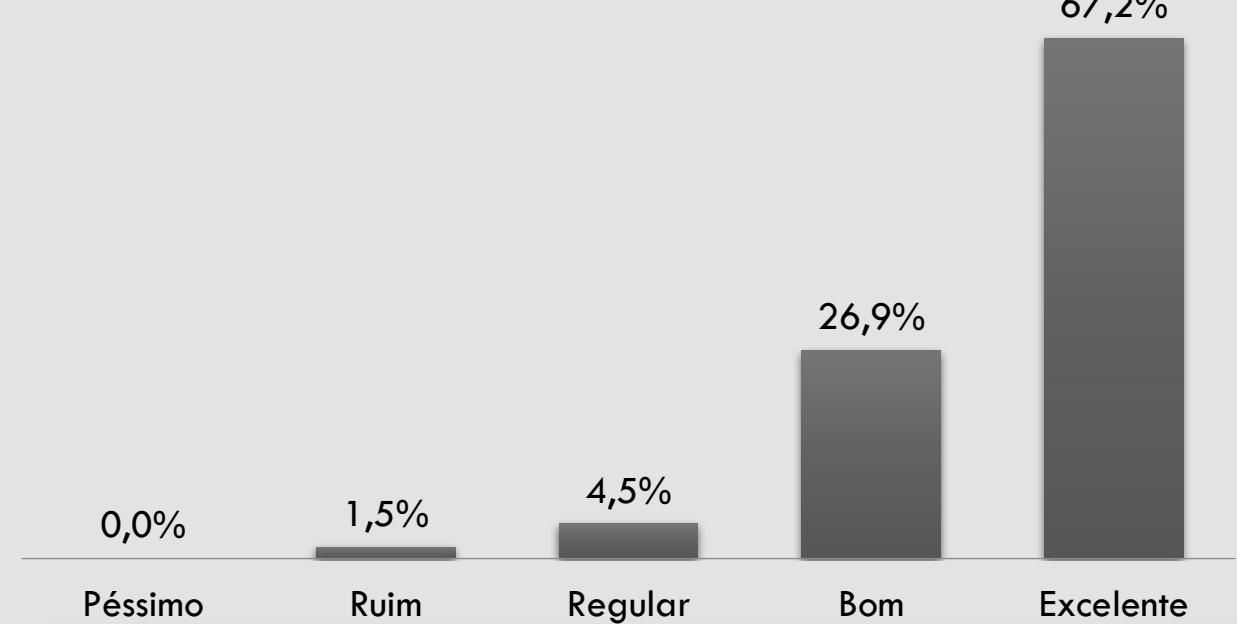
HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



HOTEL GERAL
97%

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**
99%

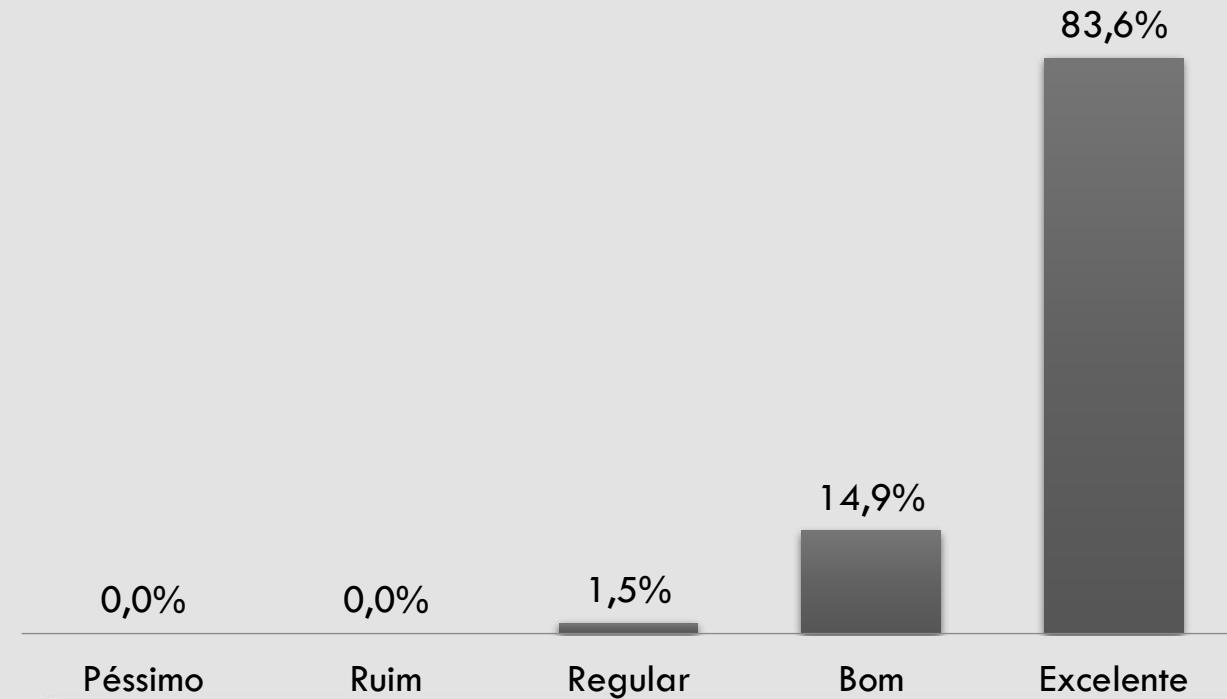
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



HOTEL GERAL
97%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
93%

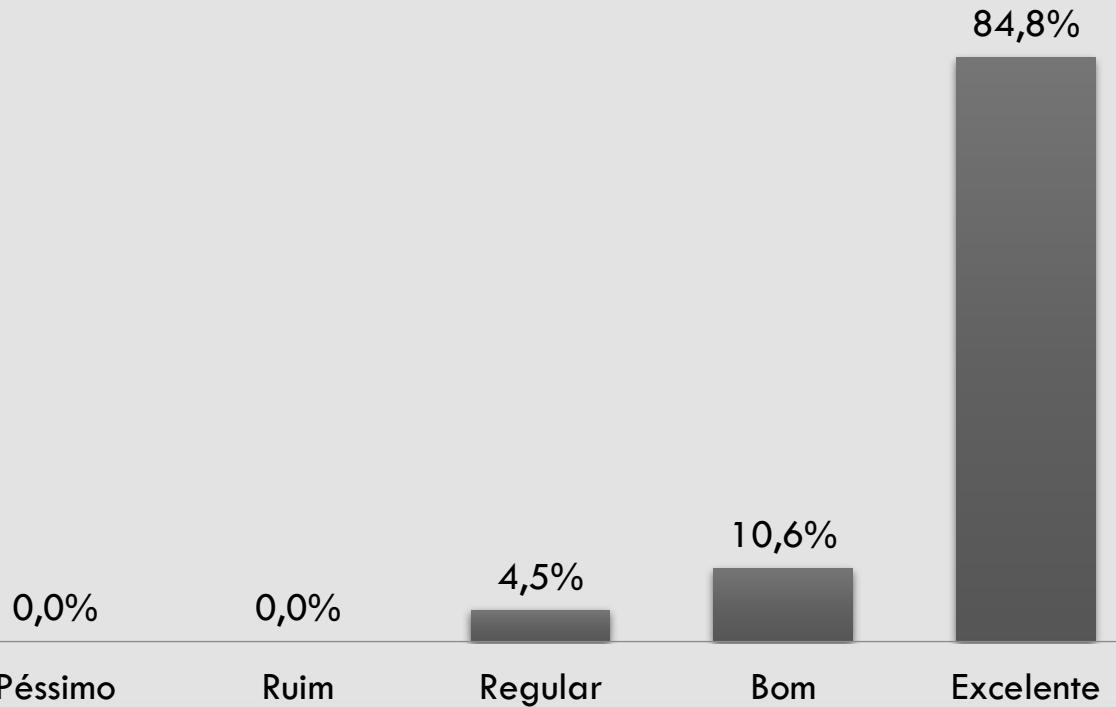
HOTEL : ATENDIMENTO



HOTEL GERAL
97%

ATENDIMENTO
99%

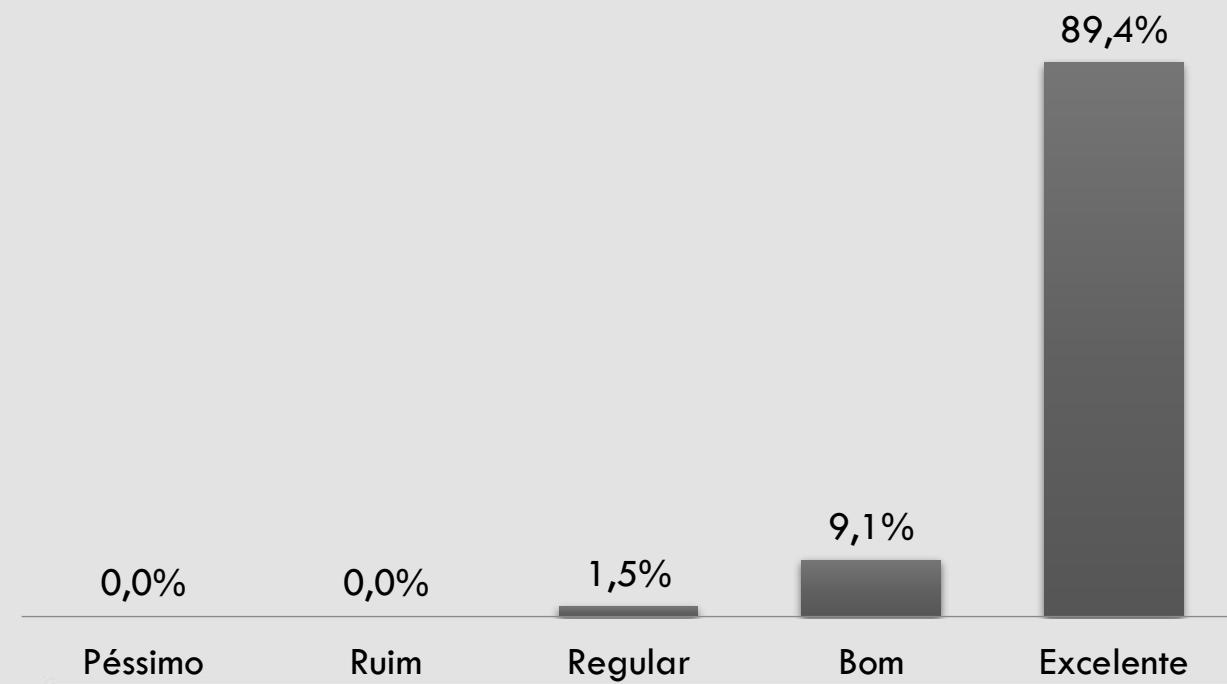
HOTEL : LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
97%

LOCALIZAÇÃO
95%

HOTEL : LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL
97%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
98%

Observações:

- “Fantástica estrutura!!”
- “Wish é uma excelente escolha.”
- “Acho interessante marcar em estados diferentes.”
- “Tudo ótimo.”
- “Hotel muito bom, com comidas maravilhosa e um ótimo atendimento.”
- “As refeições foram muito repetitivas. ”
- “Tudo excelente.”

EVENTO

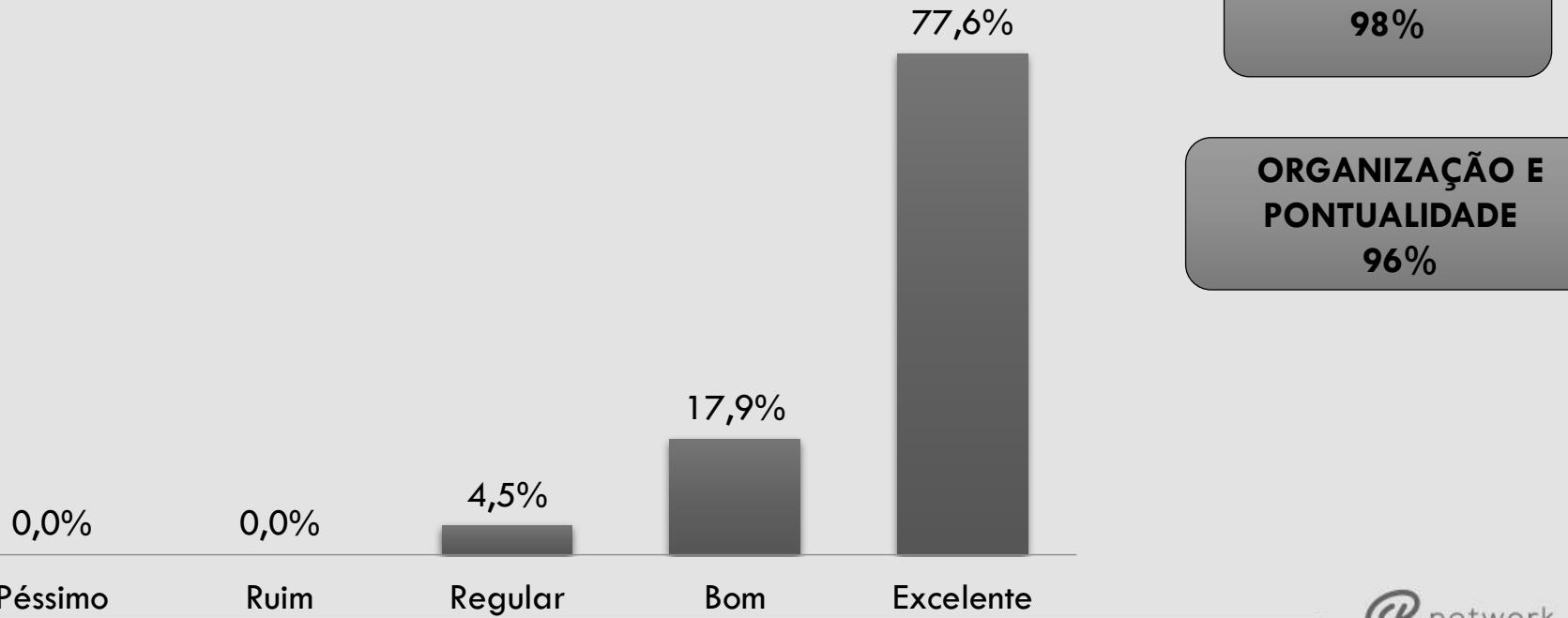
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



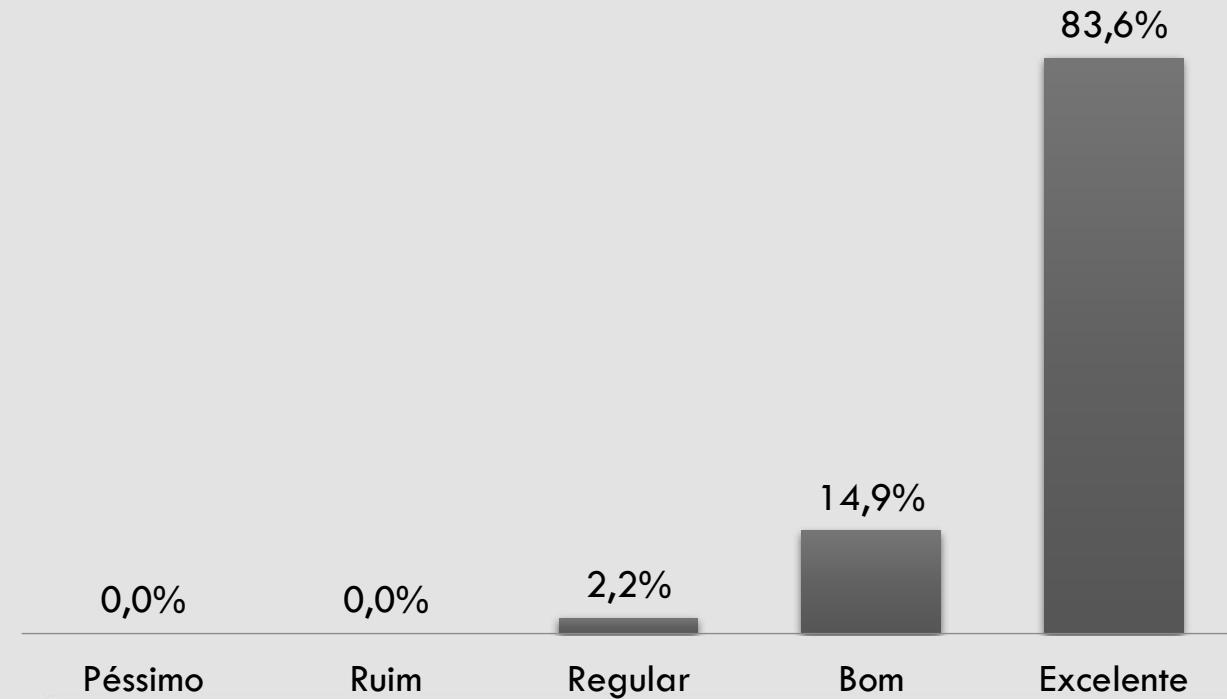
EVENTO GERAL
98%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
100%

EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO GERAL
98%

**ÉPOCA DO
EVENTO**
99%

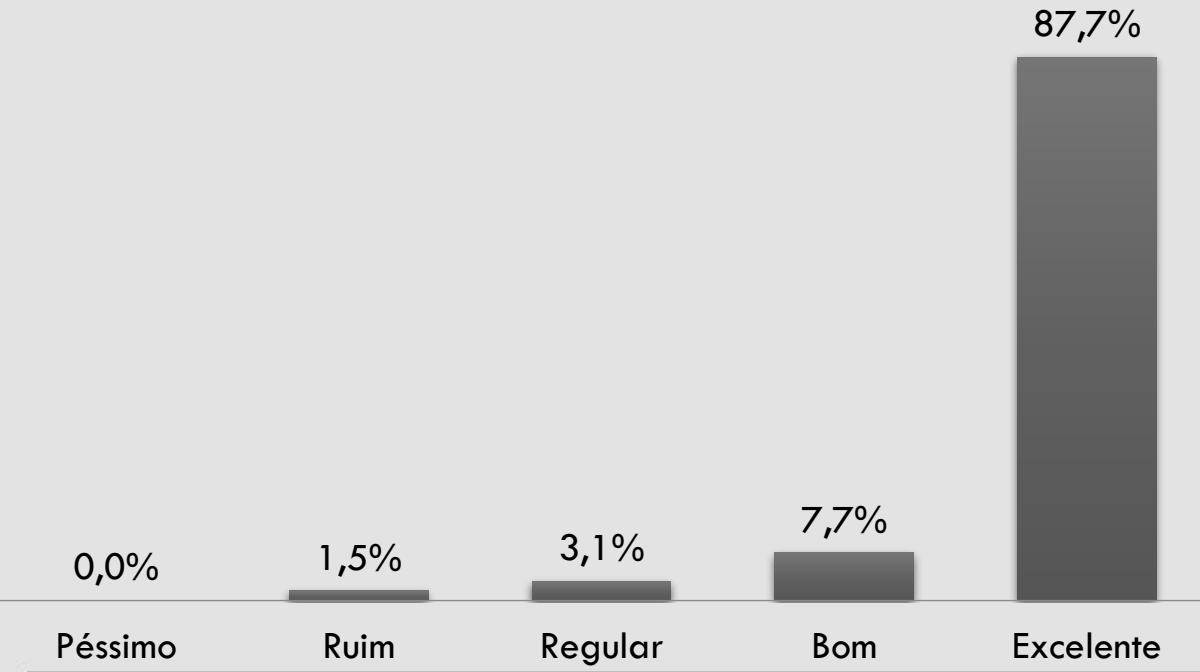
EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
98%

NETWORKING
100%

EVENTO: PROTOCOLO DE SEGURANÇA COVID



EVENTO GERAL
98%

PROTOCOLO DE
SEGURANÇA COVID
94%

Observações:

- “Muitas pessoas sem máscara, não havia fiscalização. alguns eventos começaram mais de 20 min de atraso.”
- “Tudo ótimo.”
- “Excelente.”
- “Evento bastante revolucionário com tema bastante pertinente.”
- “Parabéns pela superação nesse momento pandemico. Esse evento foi a retomada da vida . parabéns a todos . parabéns a Cibele sempre muito simpática, parabéns Manu para excelente coordenação. enfim parabéns parabéns a esse equipe maravilhosa.”

KEYNOTE

—

KEYNOTE: ALEXANDRE PELLAES



KEYNOTE GERAL
62%

ALEXANDRE
PELLAES
62%

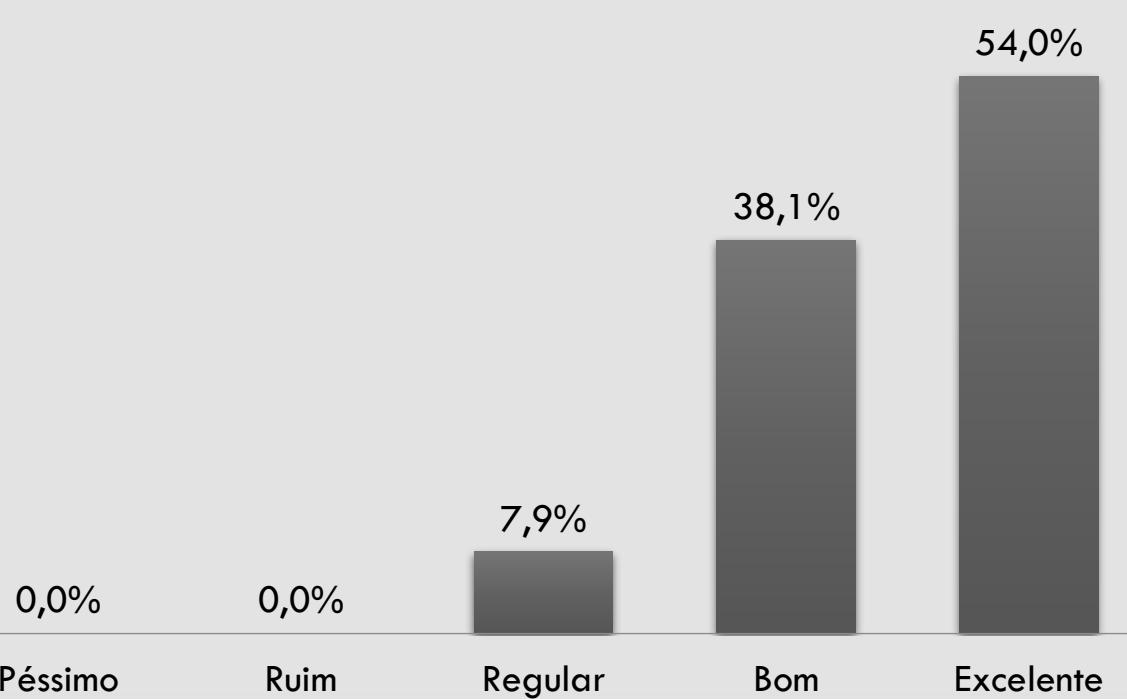
Observações:

- “Muito inspirador como reflexão pessoal. aplicabilidade ao setor público é muito condicionada a fatores não abordados.”
- “Tudo ótimo.”
- “Excelente! o melhor de todos.”
- “Excelente.”
- “Muito bom palestrante! Fez muitas provocações e nos deixou bem incomodado com alguns insights.”
- “Perfeito. discutiu um tema super importante e relevante.”

PAINEL



PAINEL CIO - SIDNEI OLIVEIRA

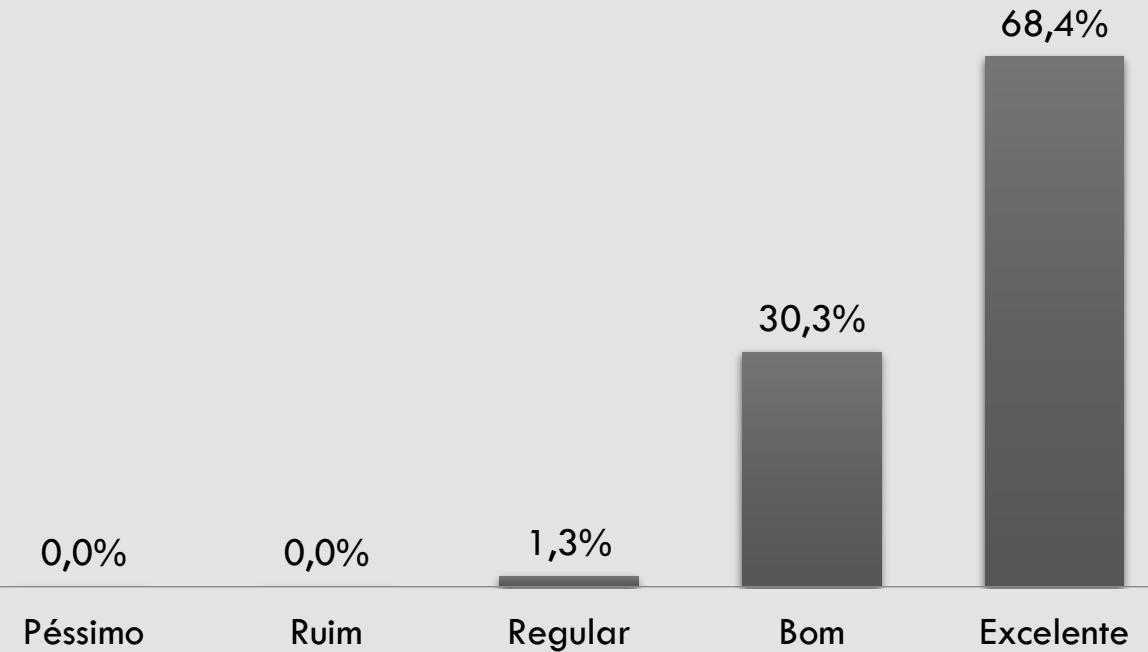


PAINEL
92%

4 INTERACTING



4INTERACTING : HUAWEI | COMPWIRE | ZOOM



4INTERACTING
GERAL
94%

HUAWEI |
COMPWIRE |
ZOOM
99%

4INTERACTING : POSITIVO | INTEL



4INTERACTING
GERAL
94%

POSITIVO | INTEL
100%

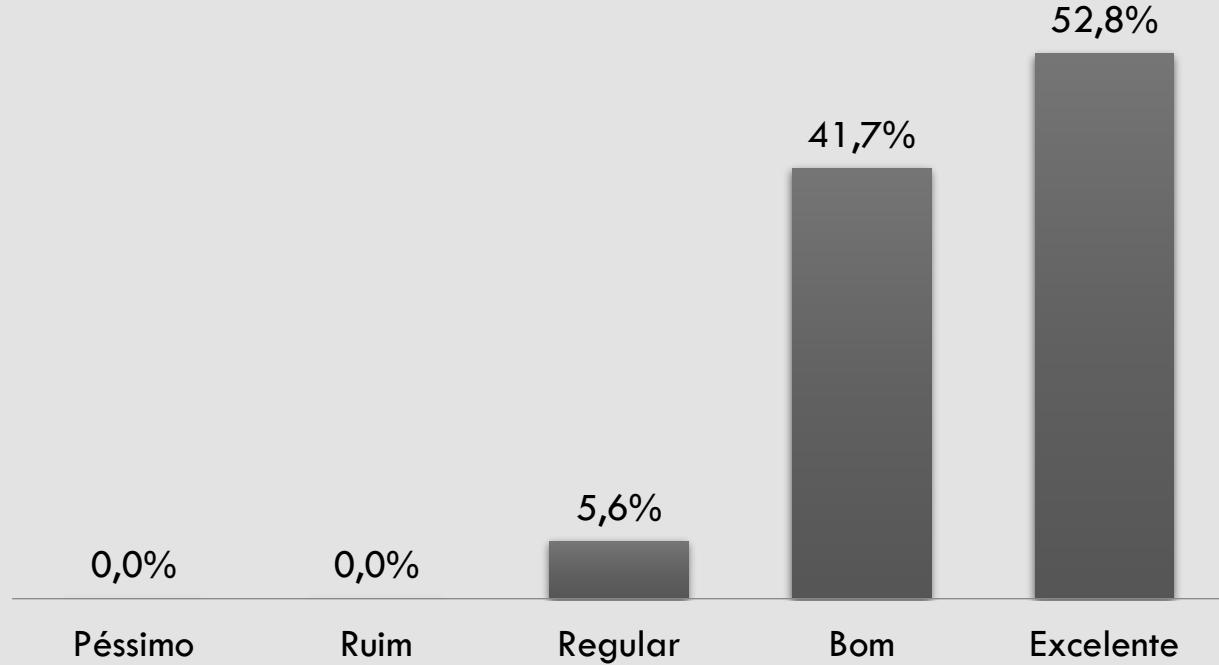
4INTERACTING : F5 | LAYER | MULTIPLUS | NIVA | NTSEC



4INTERACTING
GERAL
94%

F5 | LAYER | MULTIPLUS
| NIVA | NTSEC
99%

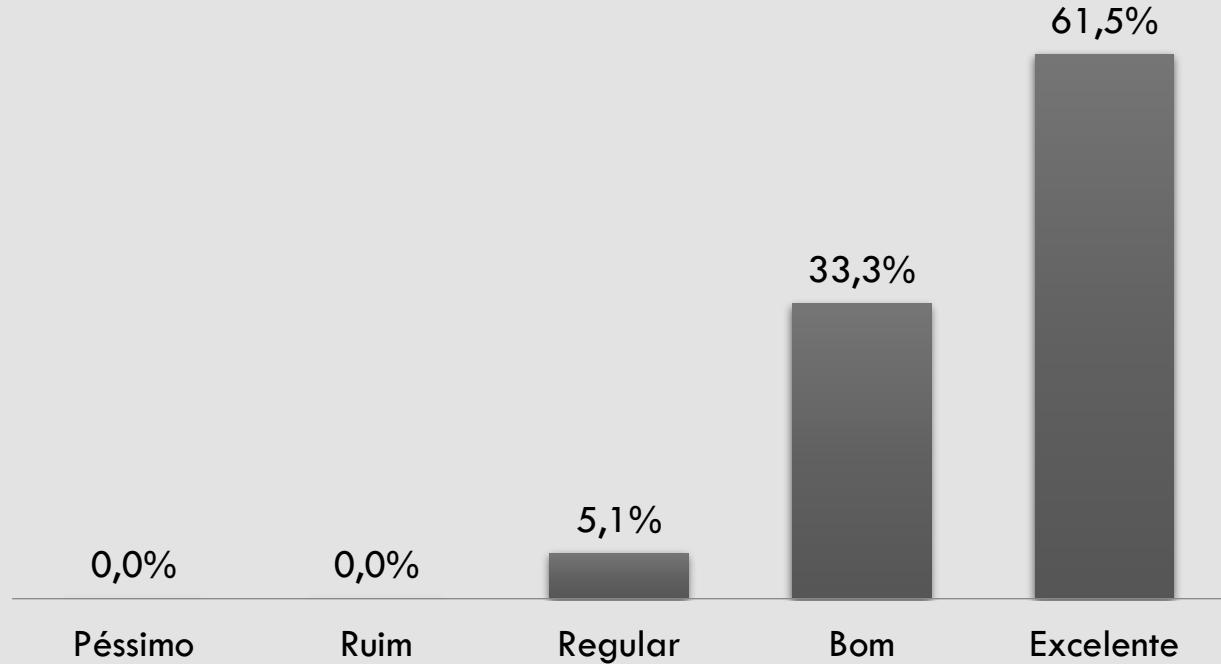
4INTERACTING : LANLINK | IBM



4INTERACTING
GERAL
94%

LANLINK | IBM
94%

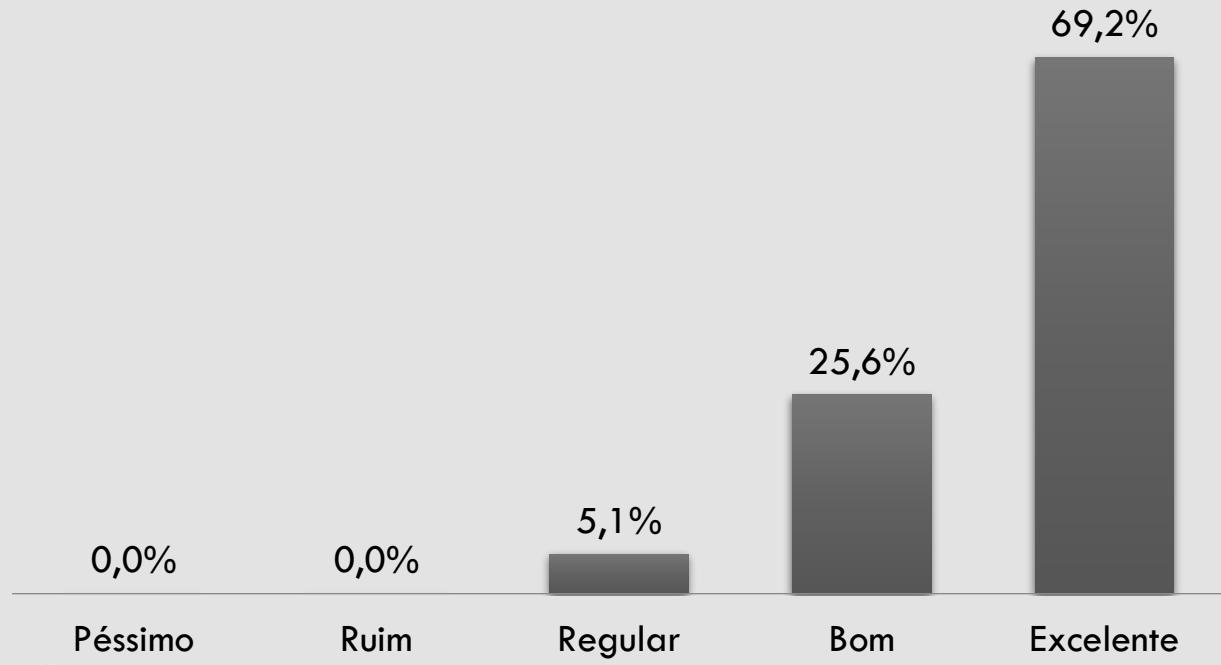
4INTERACTING : INTEL | EDS



4INTERACTING
GERAL
94%

INTEL | EDS
95%

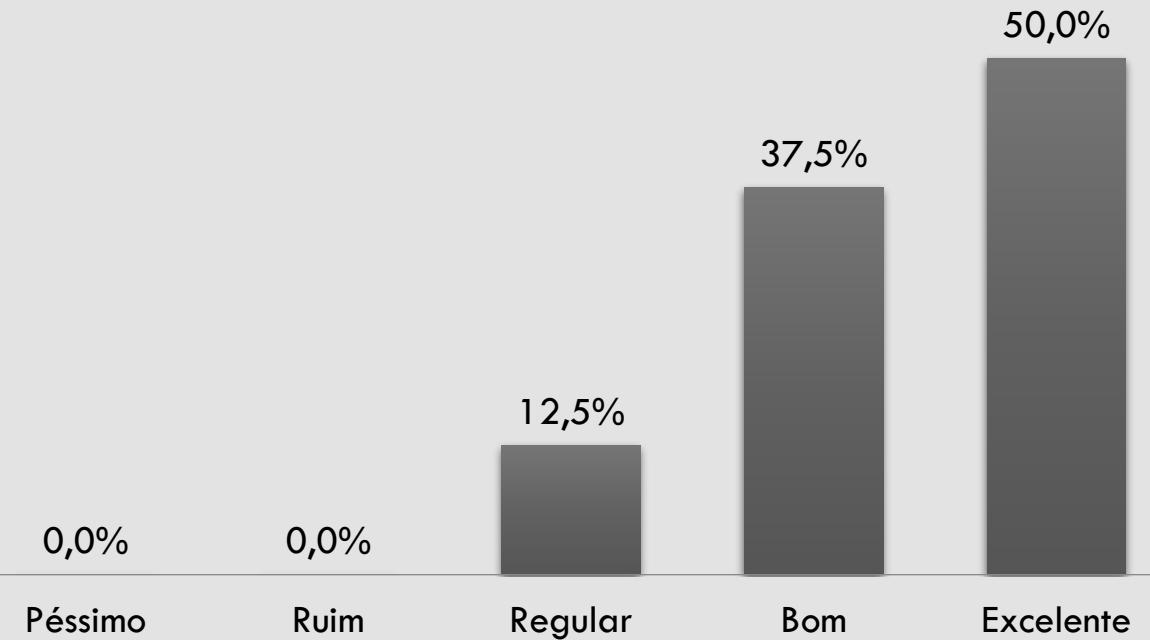
4INTERACTING : GRUPO TORINO | INTEL



4INTERACTING
GERAL
94%

GRUPO TORINO |
INTEL
95%

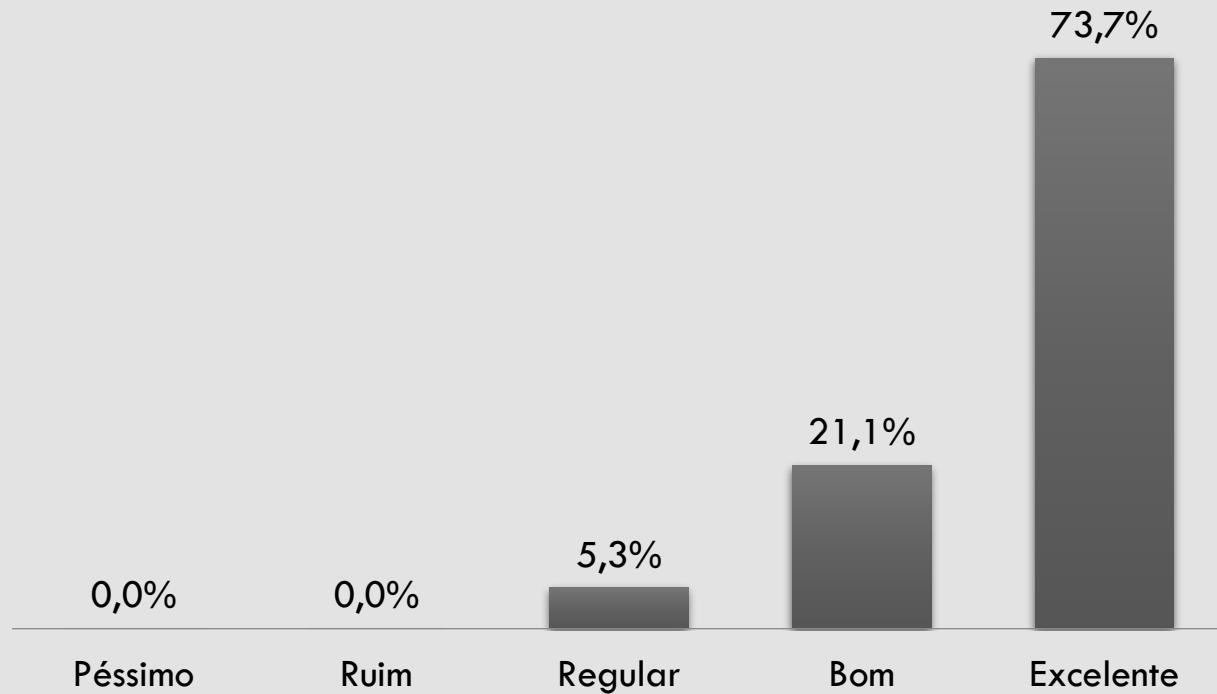
4INTERACTING : LOGICALIS | CISCO



4INTERACTING
GERAL
94%

LOGICALIS | CISCO
88%

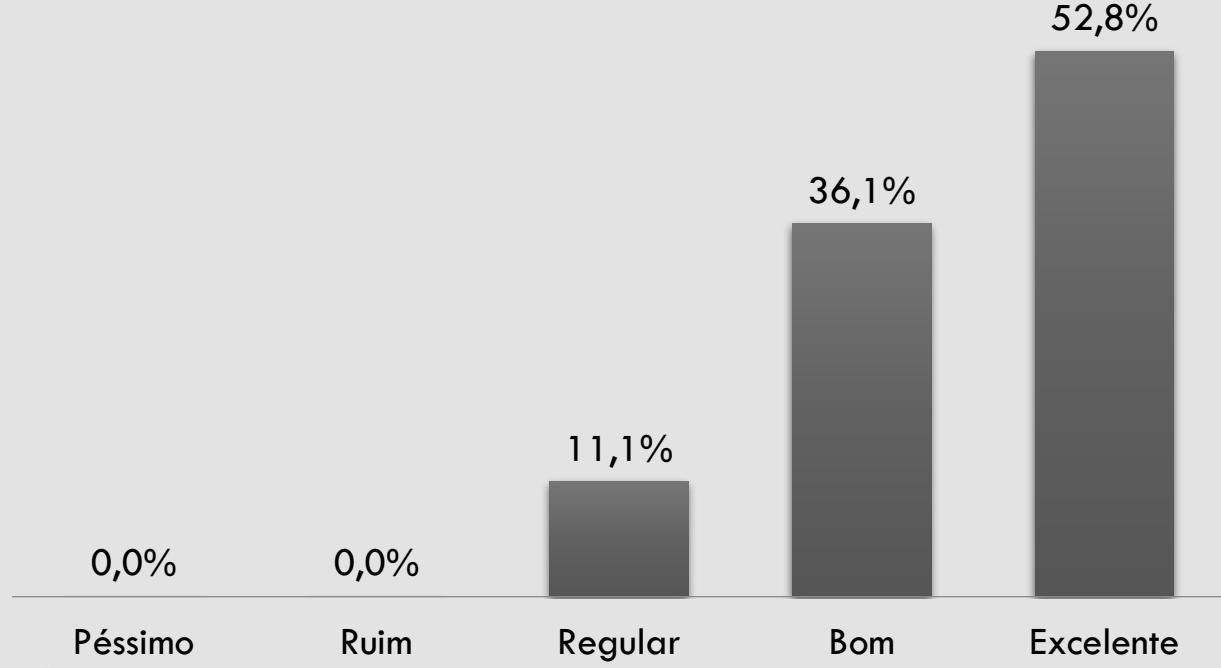
4INTERACTING : CERTISIGN



4INTERACTING
GERAL
94%

CERTISIGN
95%

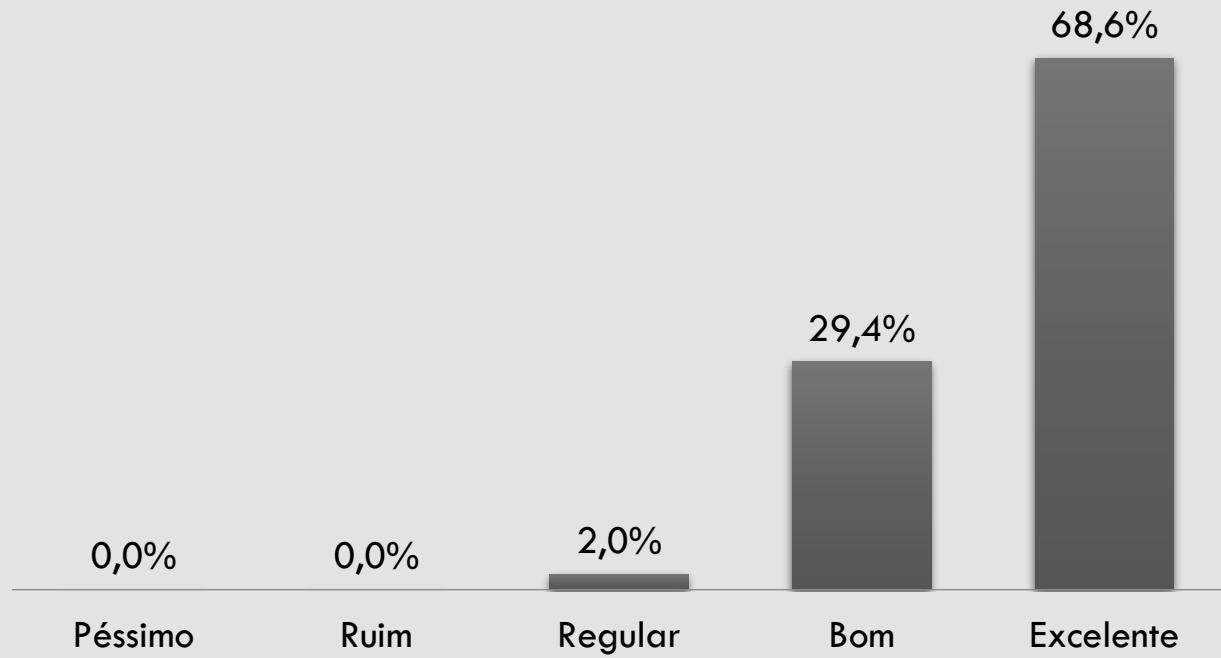
4INTERACTING : AX4B | AWS



4INTERACTING
GERAL
94%

AX4B | AWS
89%

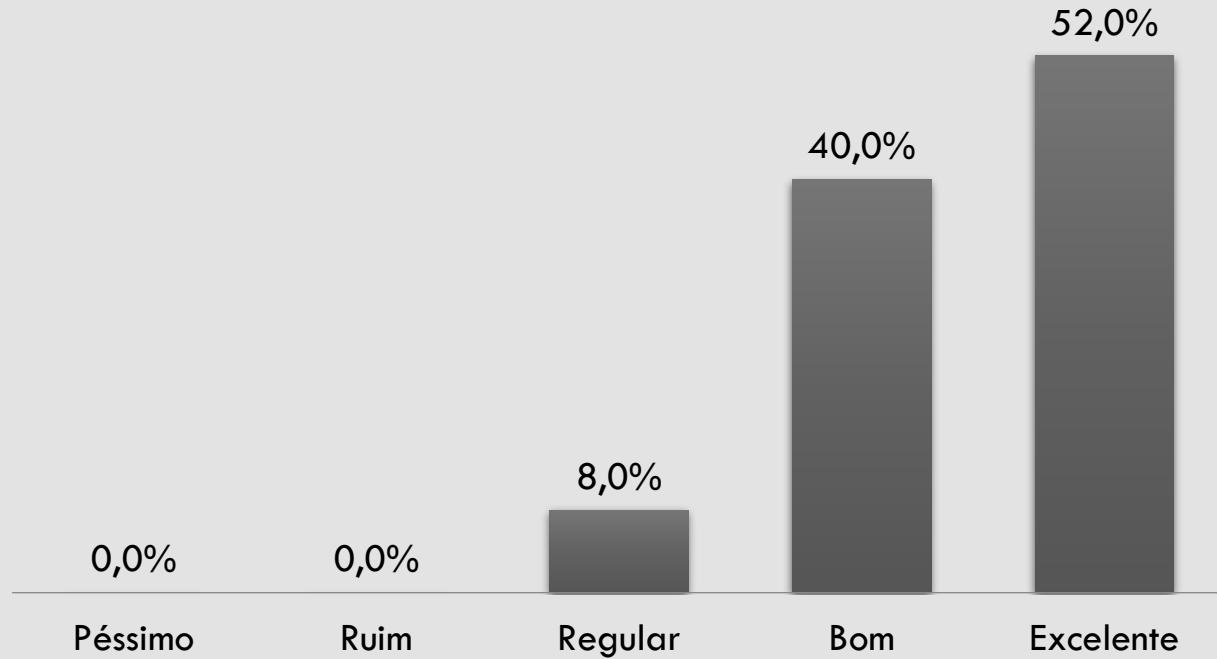
4INTERACTING : VEEAM



4INTERACTING
GERAL
94%

VEEAM
98%

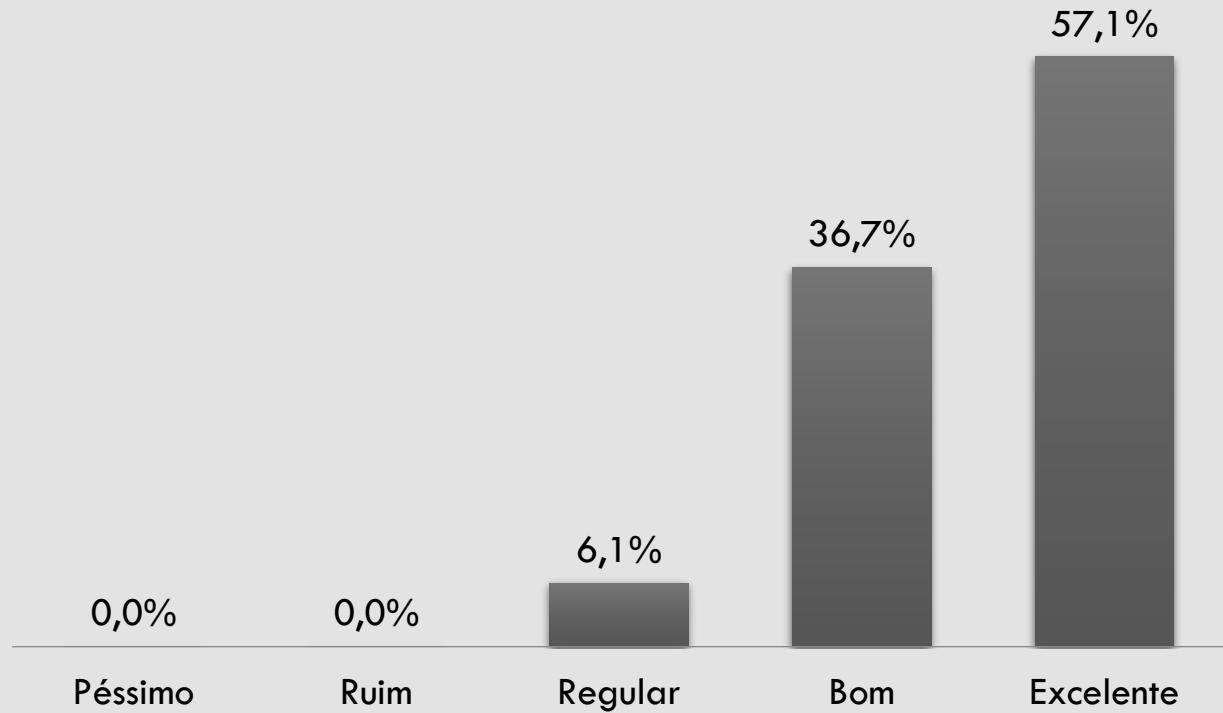
4INTERACTING : SONDA



4INTERACTING
GERAL
94%

SONDA
92%

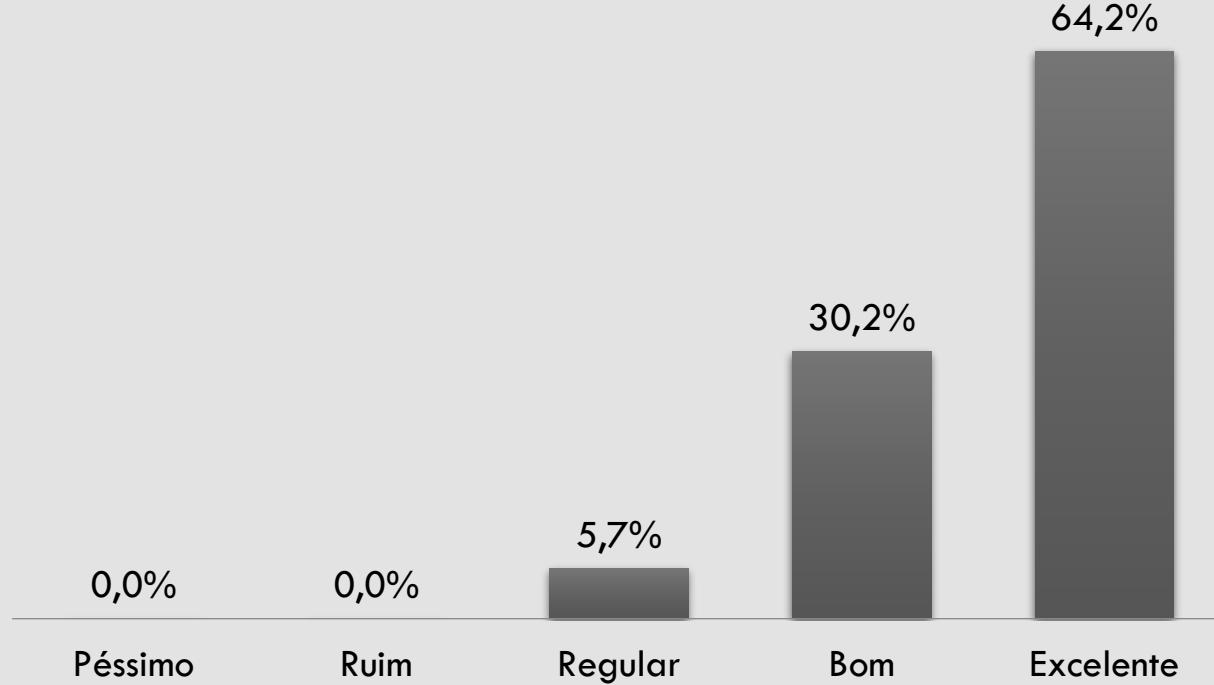
4INTERACTING : SOLO



4INTERACTING
GERAL
94%

SOLO
94%

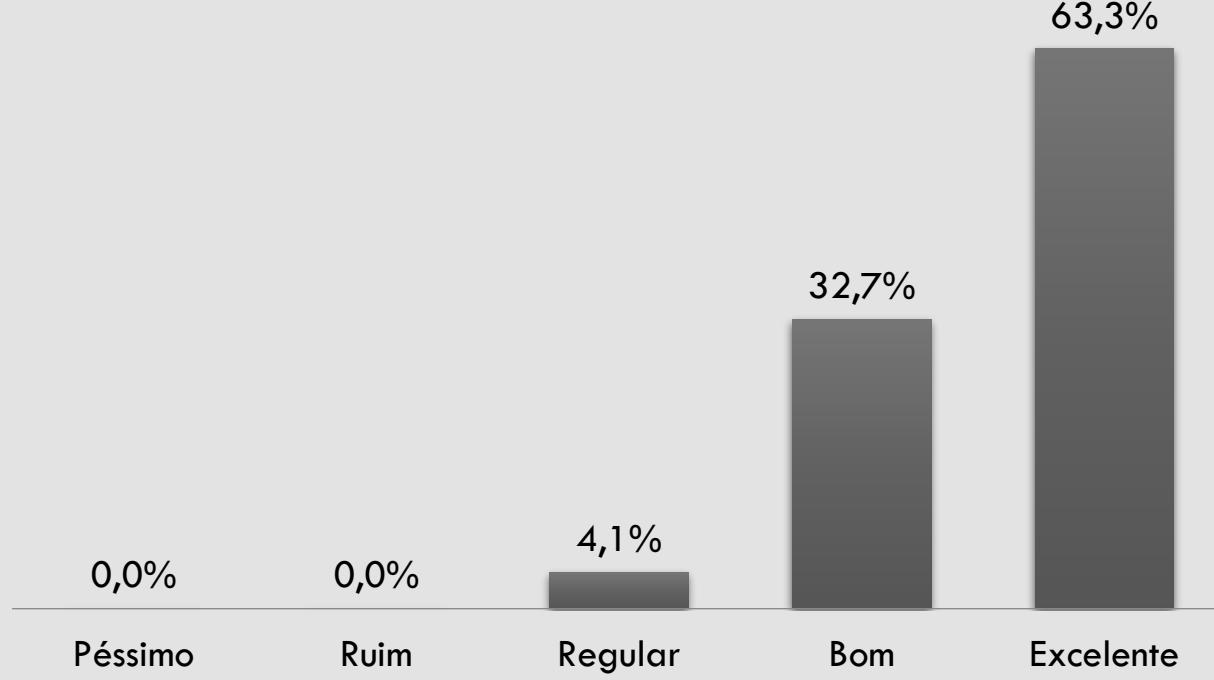
4INTERACTING : SEAL



4INTERACTING
GERAL
94%

SEAL
94%

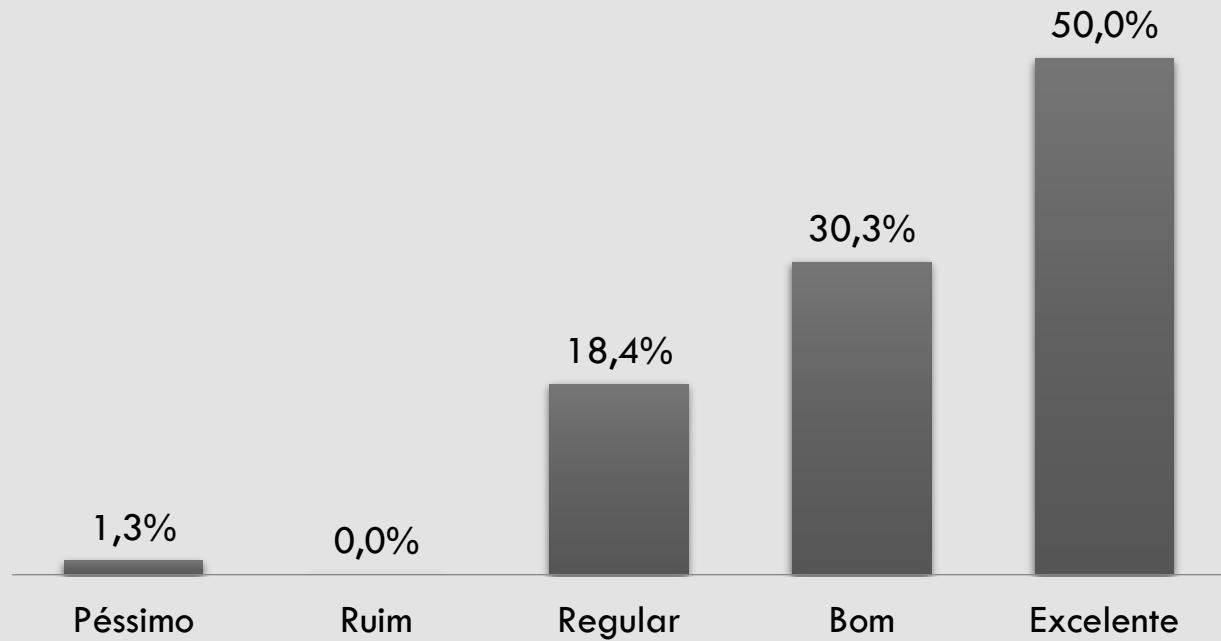
4INTERACTING : CLEAR IT | EXAGRID



4INTERACTING
GERAL
94%

CLEAR IT | EXAGRID
96%

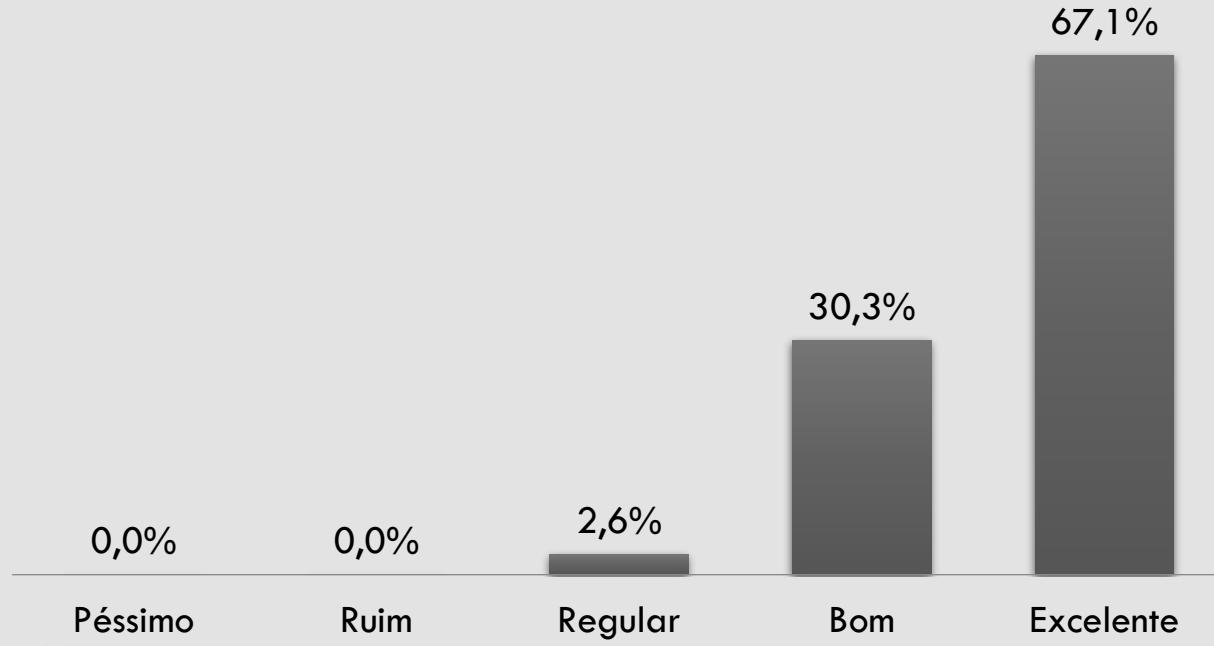
4INTERACTING : VMWARE



4INTERACTING
GERAL
94%

VMWARE
79%

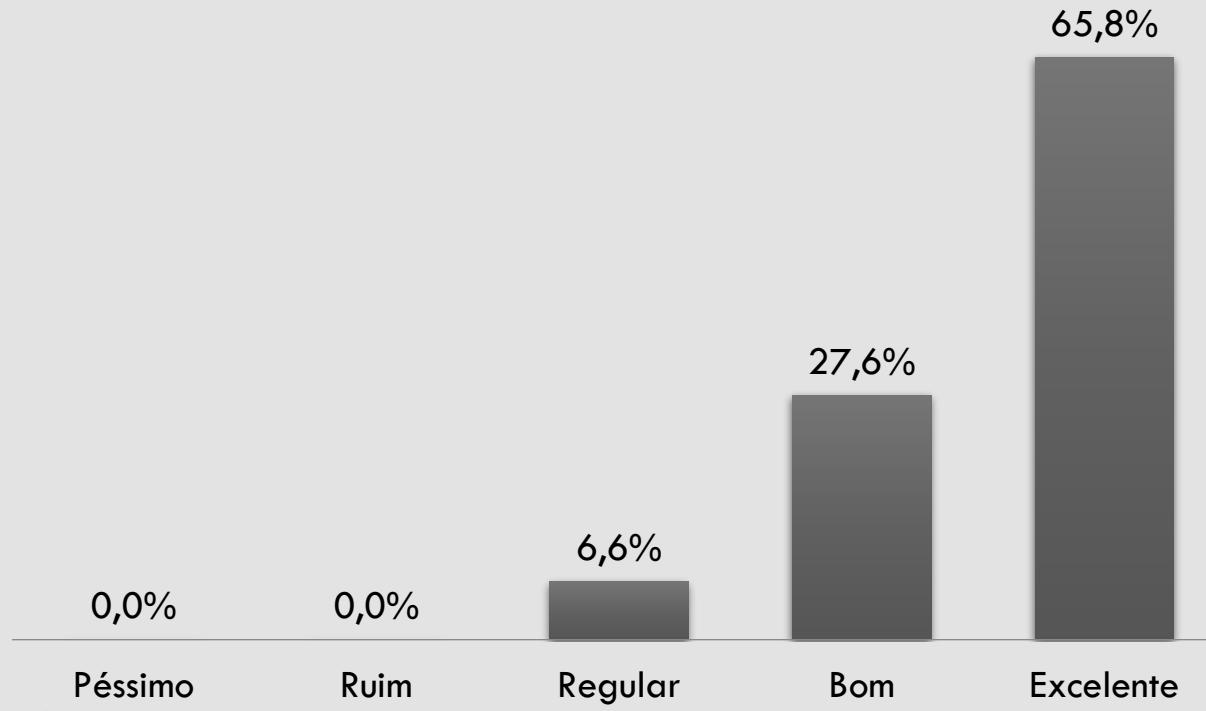
4INTERACTING : SERVIX | FORCEPOINT



4INTERACTING
GERAL
94%

SERVIX | FORCEPOINT
97%

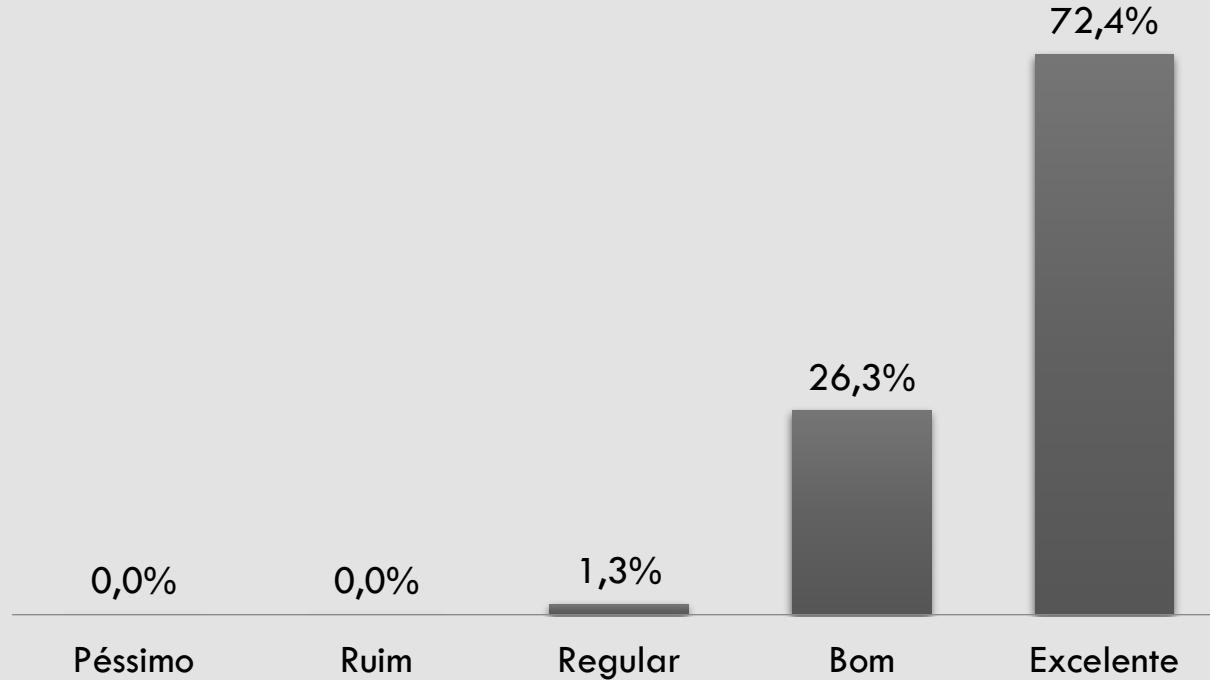
4INTERACTING : INFORMATICA | OS TECNOLOGIA | MICROSOFT



4INTERACTING
GERAL
94%

INFORMATICA | OS
TECNOLOGIA |
MICROSOFT
93%

4INTERACTING : DYNATRACE



4INTERACTING
GERAL
94%

DYNATRACE
99%

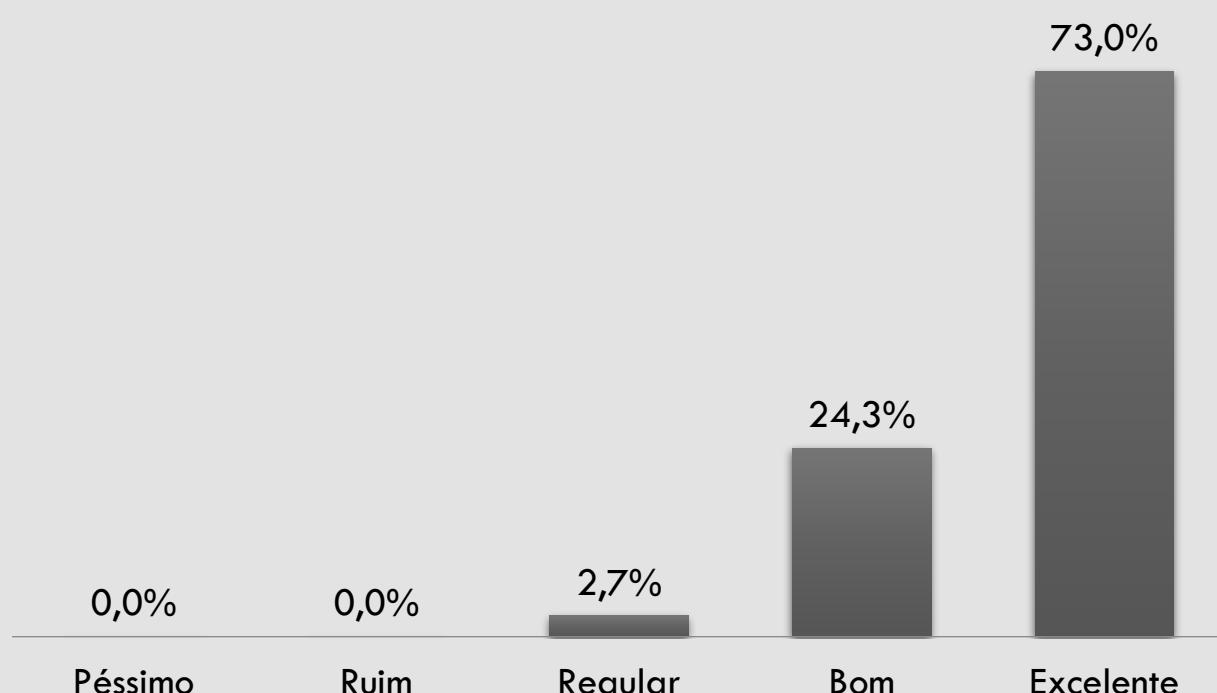
4INTERACTING : DELL TECHNOLOGIES



4INTERACTING
GERAL
94%

DELL TECHNOLOGIES
96%

4INTERACTING : BLOCKBIT | ASPER IT | GIGAMON | CYBERARK



4INTERACTING
GERAL
94%

BLOCKBIT | ASPER IT |
GIGAMON | CYBERARK
97%

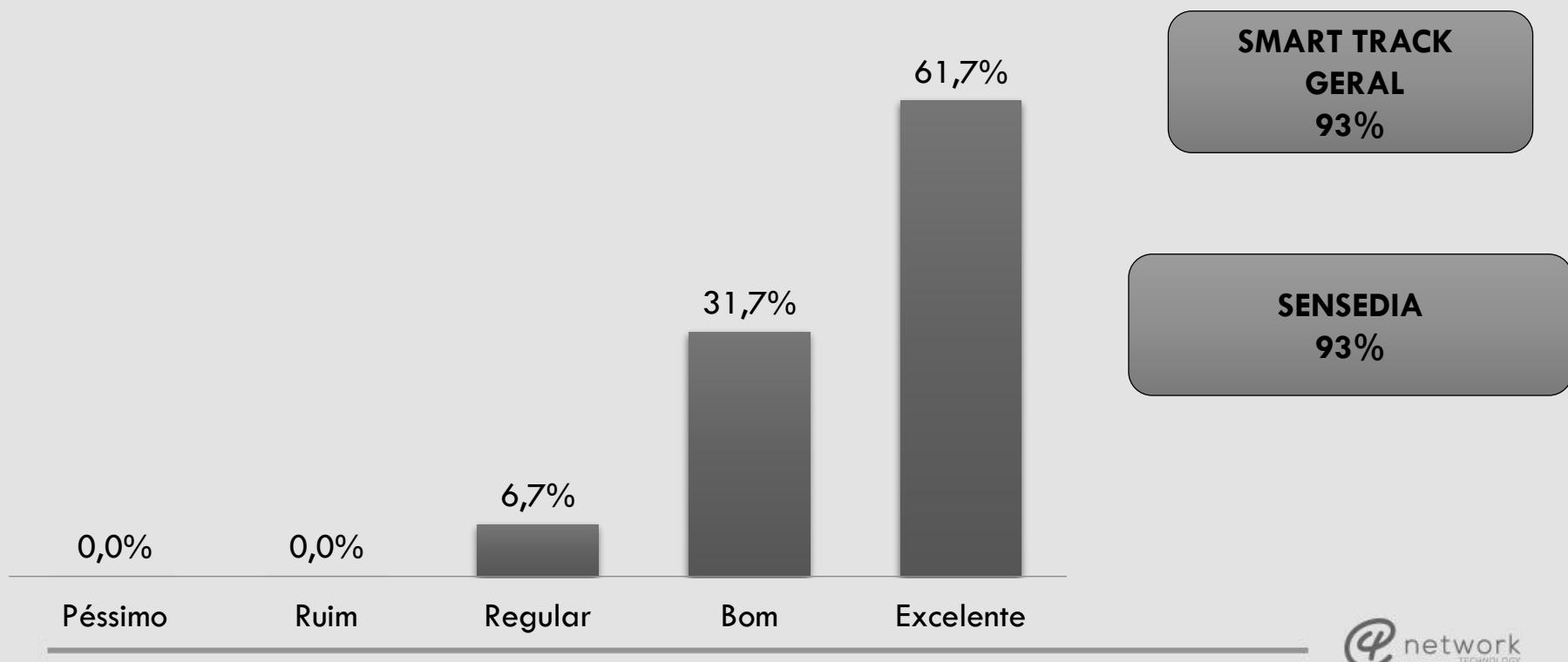
Observações:

- “Tudo ótimo.”
- “Muito bom.”
- “Todos os fornecedores foram fantásticos, alguns tiveram problemas técnicos que influenciou no seu tempo de repasse de informações nos Interacting
- “A F5 sempre inovando a melhor apresentação em todos os eventos que já participei eles conseguem a cada ano me surpreender com seu novo modelo de apresentação deixo aqui meus parabéns pela criatividade sempre inovando e conseguem fazer uma apresentação e prender a atenção de todos.”

SMART TRACK



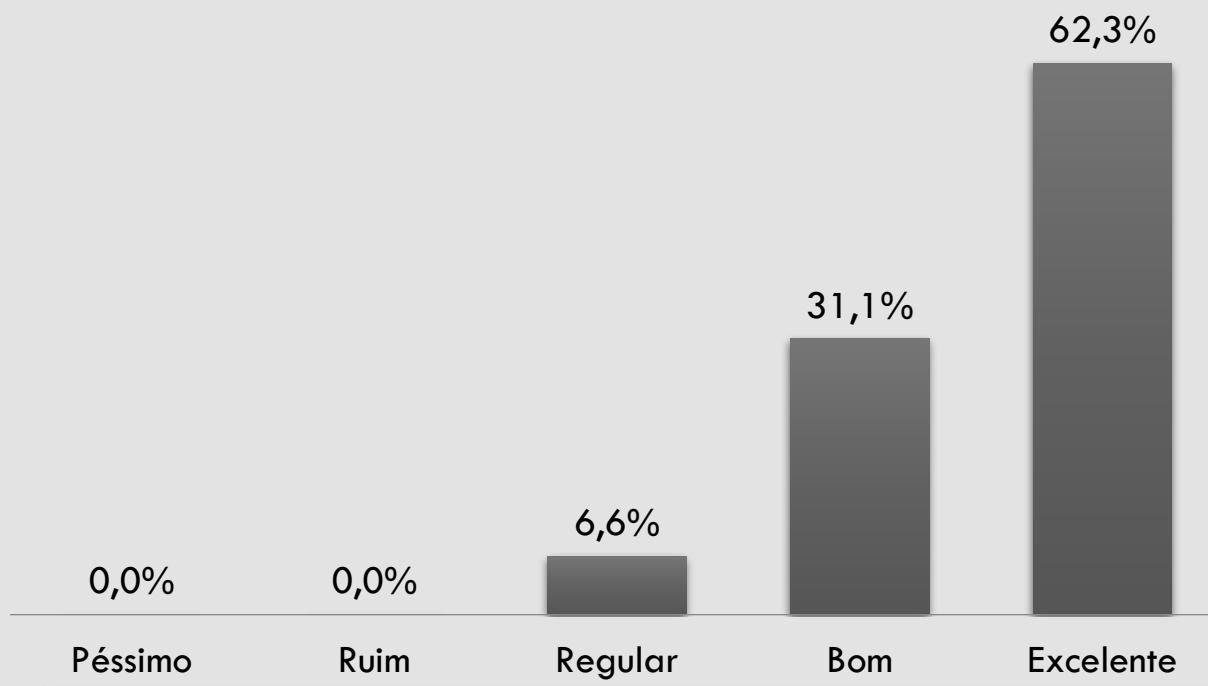
SMART TRACK : SENSEDIA



SPEECHES

—

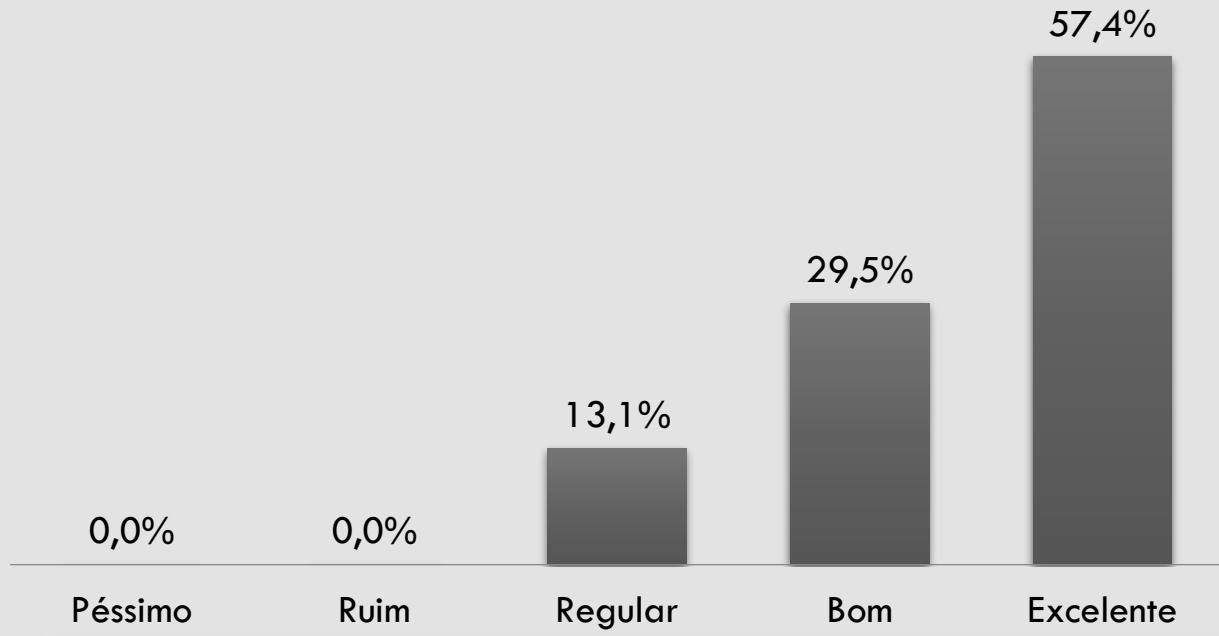
SPEECHES : ARVVO | VERITAS



SPEECHES
93%

ARVVO | VERITAS
93%

SPEECHES : TOTVS



VINHETAS E
SPEECHES
93%

TOTVS
87%

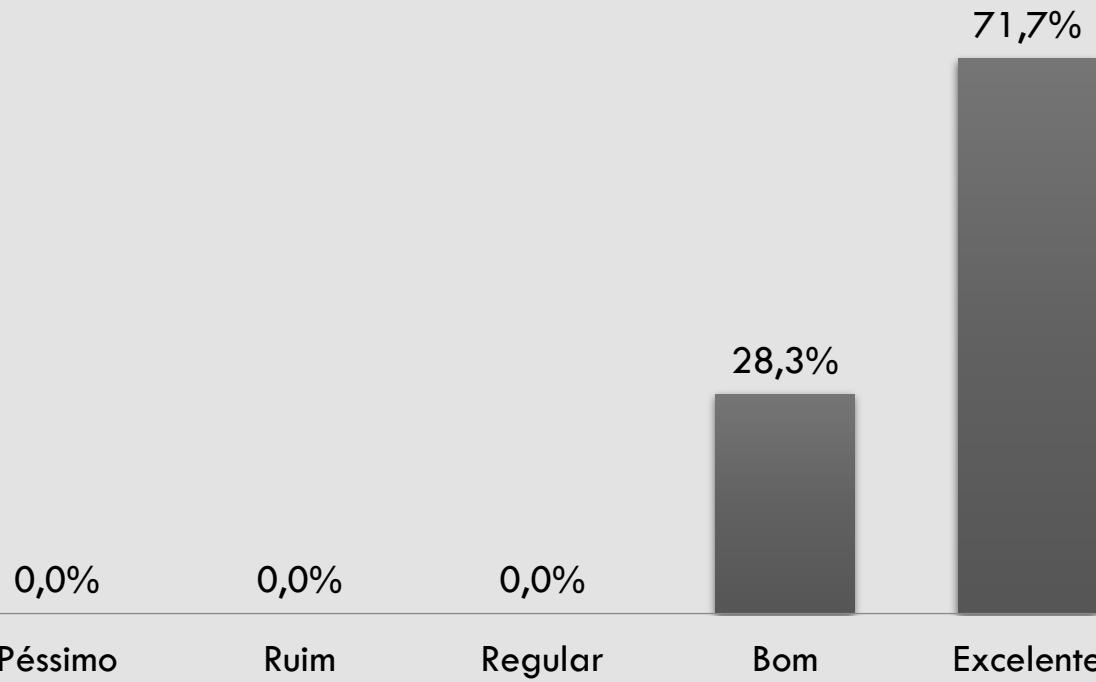
Observações:

- “Empresas podiam trazer algo mais elaborado e atrelado a cases.”
- “Tudo ótimo.”

POCKET PLENÁRIA



POCKET PLENÁRIA : CONTEÚDO



POCKET
PLENÁRIA GERAL
100%

CONTEÚDO
100%

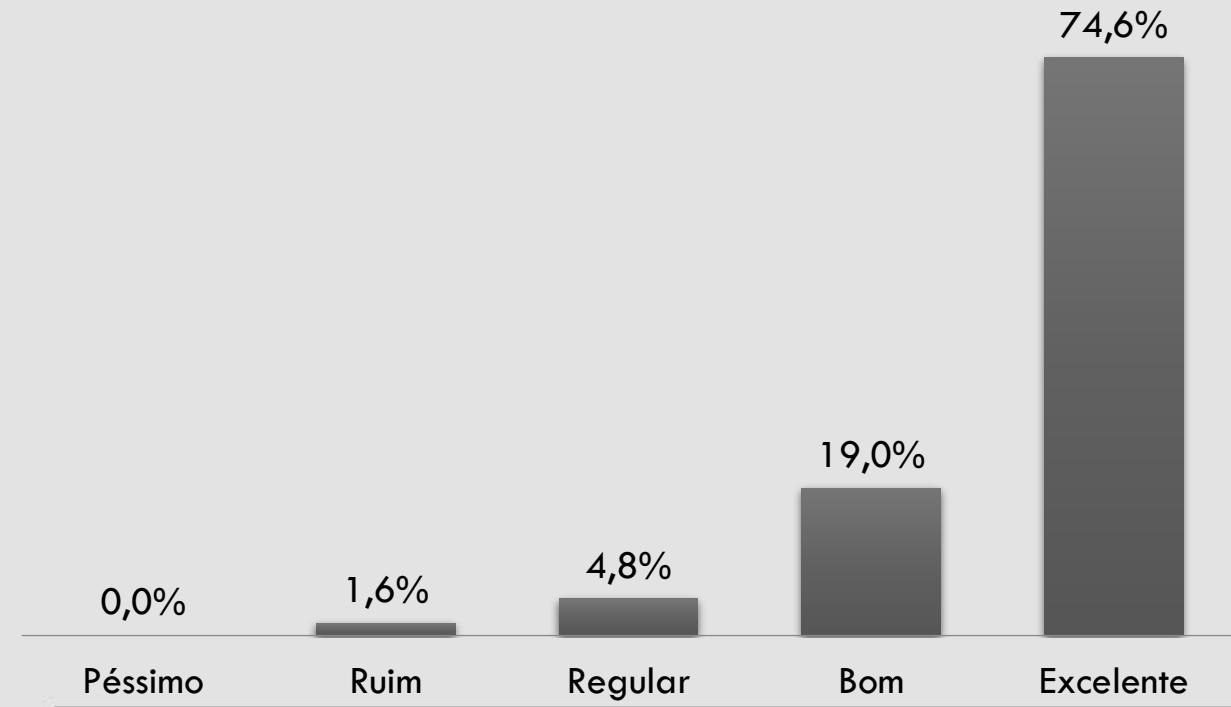
Observações:

- “**Tudo ótimo.**”
- “**Foi bem legal este momento.**”
- “**Excelente. A professora foi ótima.**”

OPORTUNIDADES DE NETWORKING



OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ALMOÇOS DE NEGÓCIOS



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
91%

ALMOÇOS DE NEGÓCIOS
92%

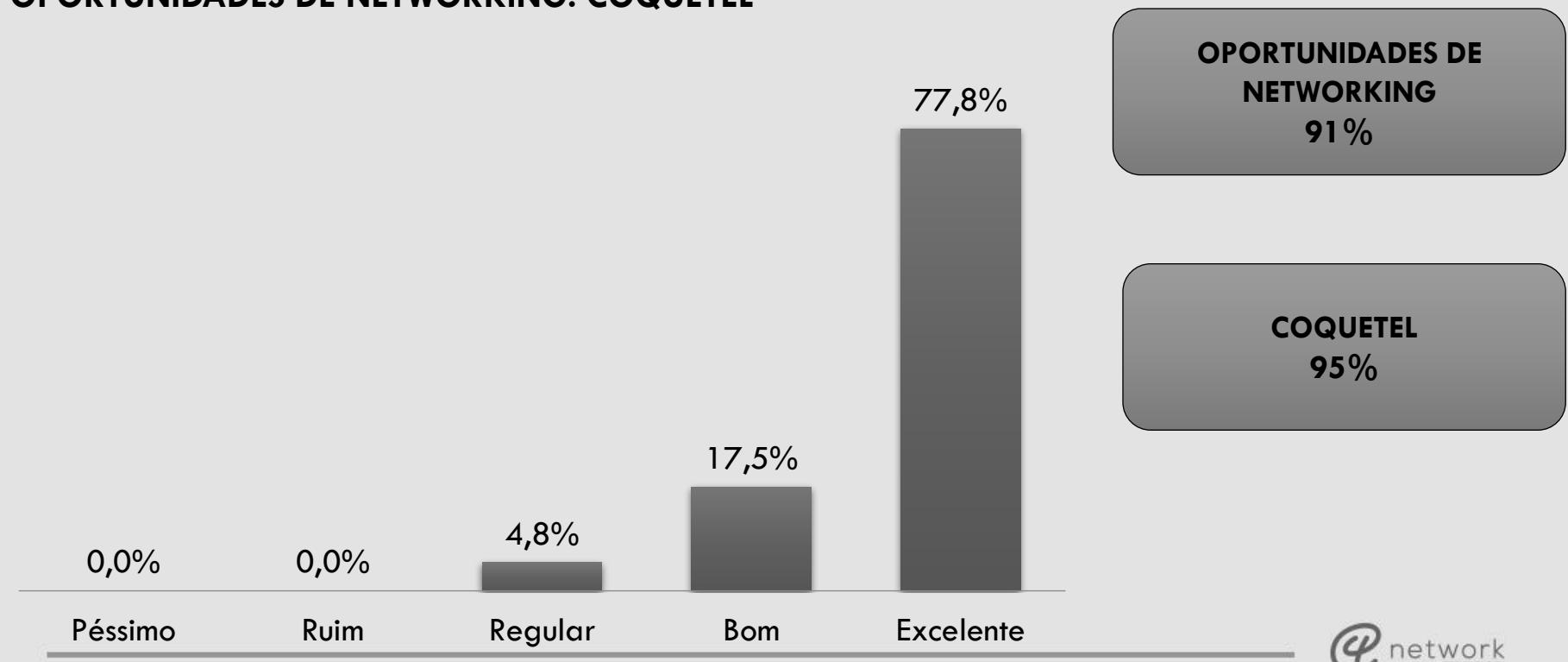
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAKS



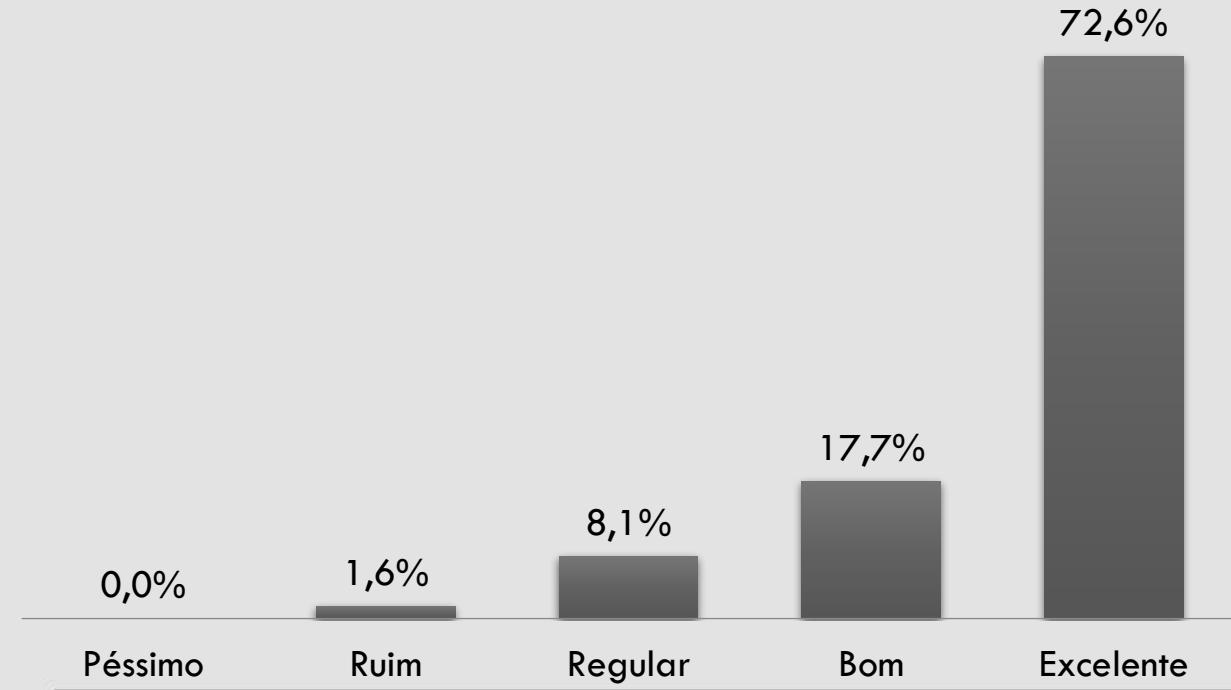
OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
91%

COFFEE BREAKS
97%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



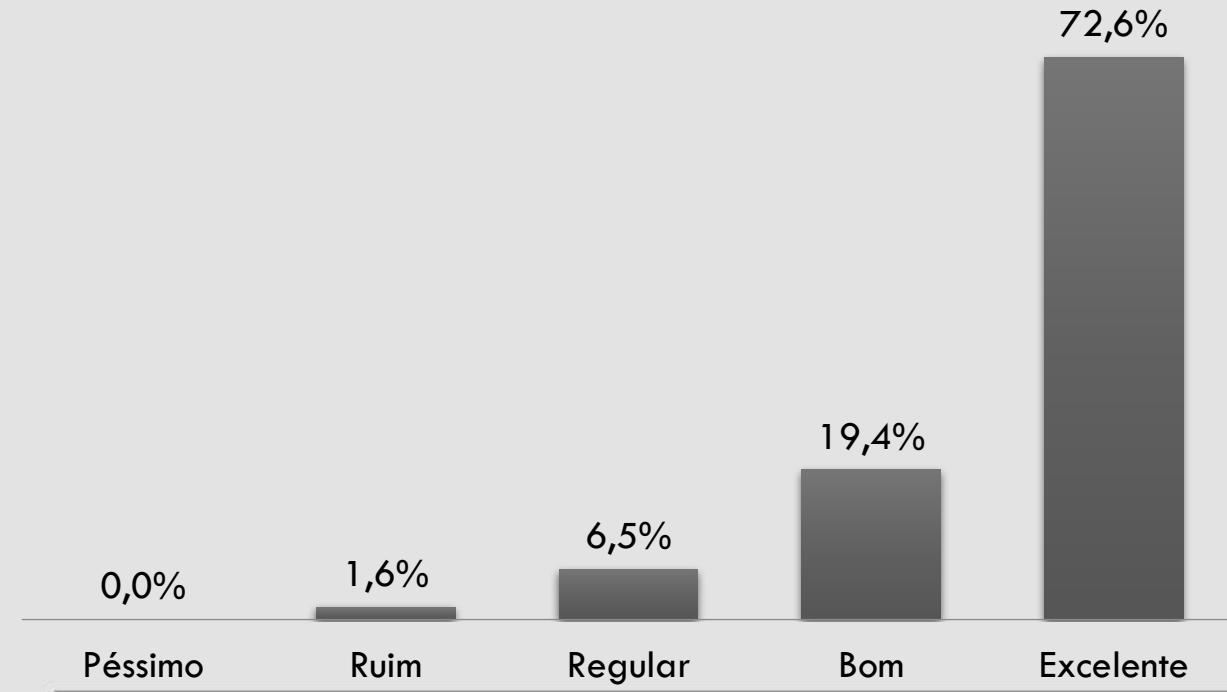
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
91%

JANTAR
89%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO DE SEXTA- FEIRA



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
91%

PASSEIO DE SEXTA- FEIRA
90%

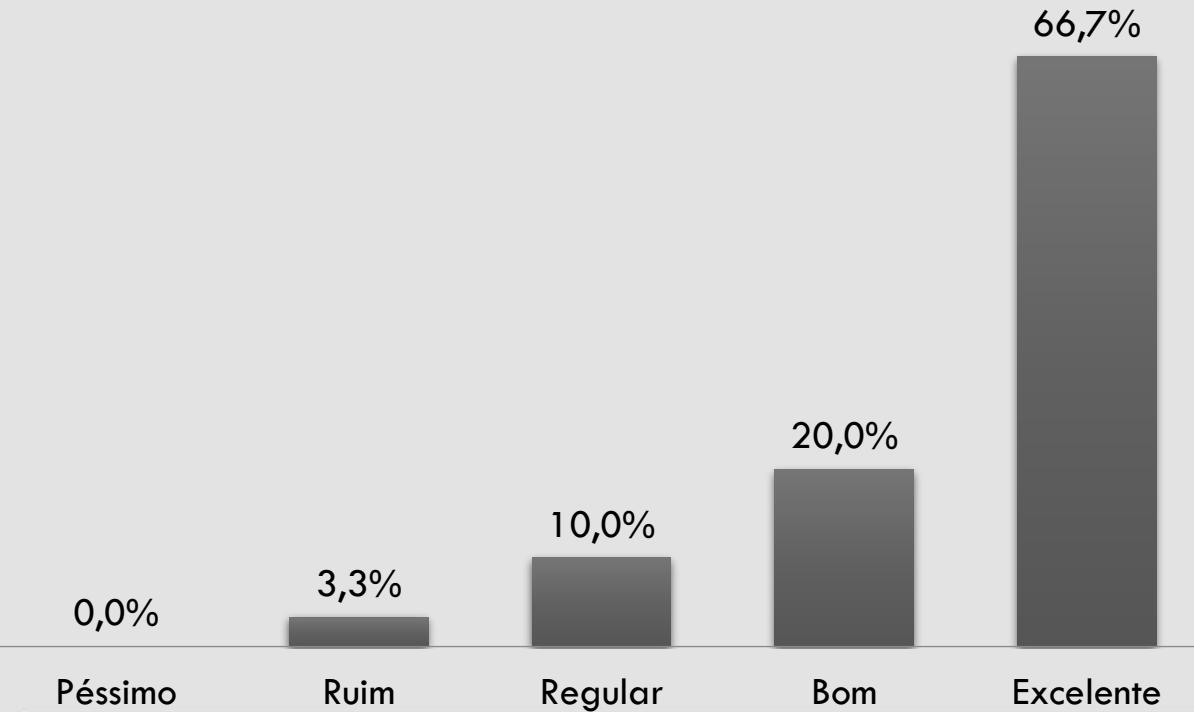
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO SÁBADO



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
91%

PASSEIO DE SÁBADO
93%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATRAÇÕES



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
91%

ATRAÇÕES
83%

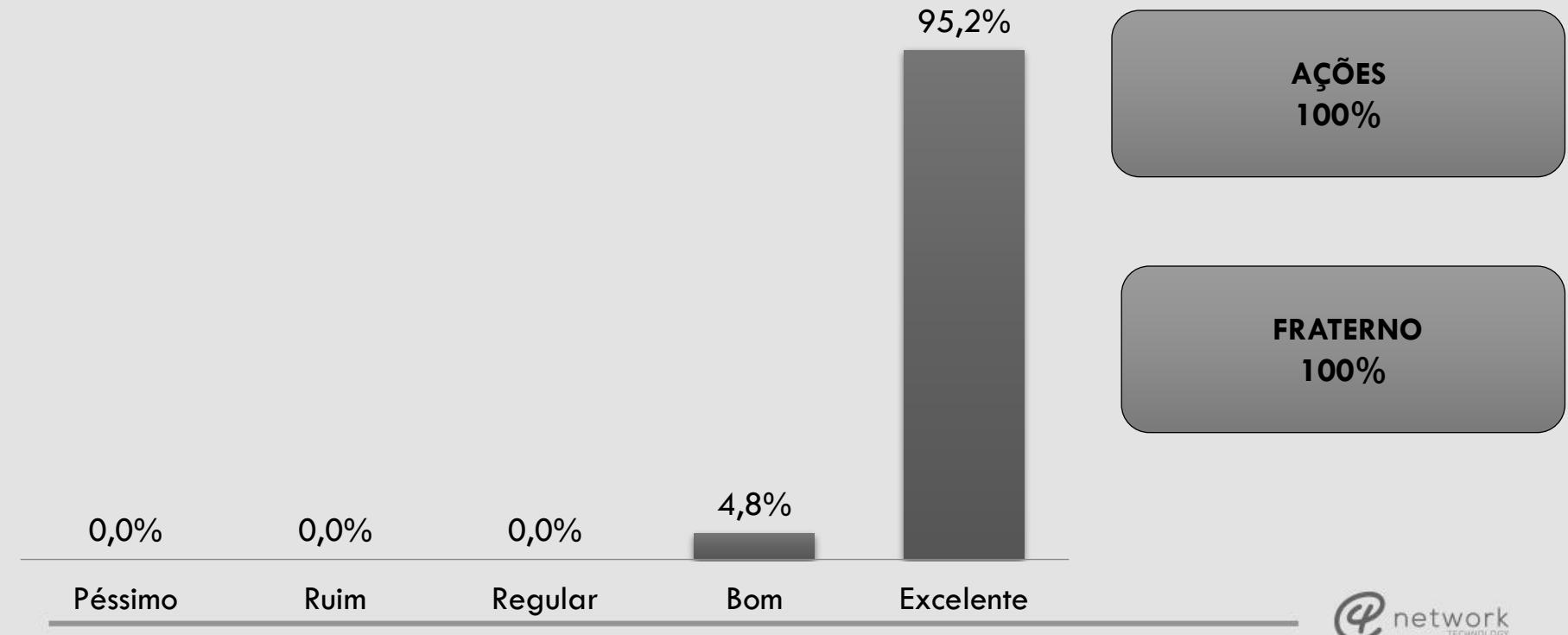
Observações:

- “Não gostei de Marcelo Serrado.”
- “Tudo ótimo.”
- “Marcelo Serrado não ficou legal!”
- “A ideia do passeio é bem interessante, mas, na prática, tenho dúvidas se traz integração entre os CIOs. Tenho a impressão de que um evento no hotel seria mais agradável e de melhor networking. O passeio para o Paraguai é o mais desgastante e de menor resultado. O das cataratas ainda traz integração.”
- “Poderíamos aumentar o tempo do coffee break.”
- “Todas atrações foram bastante prazerosas.”
- “Dois pontos: - Faltou mais a presença do Fausto para animar no Coquetel, isso faz toda a diferença, ele é fantástico, o Jantar foi maravilhoso, o Show que deixou a desejar, a grande maioria foi embora.”

AÇÕES



AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO?



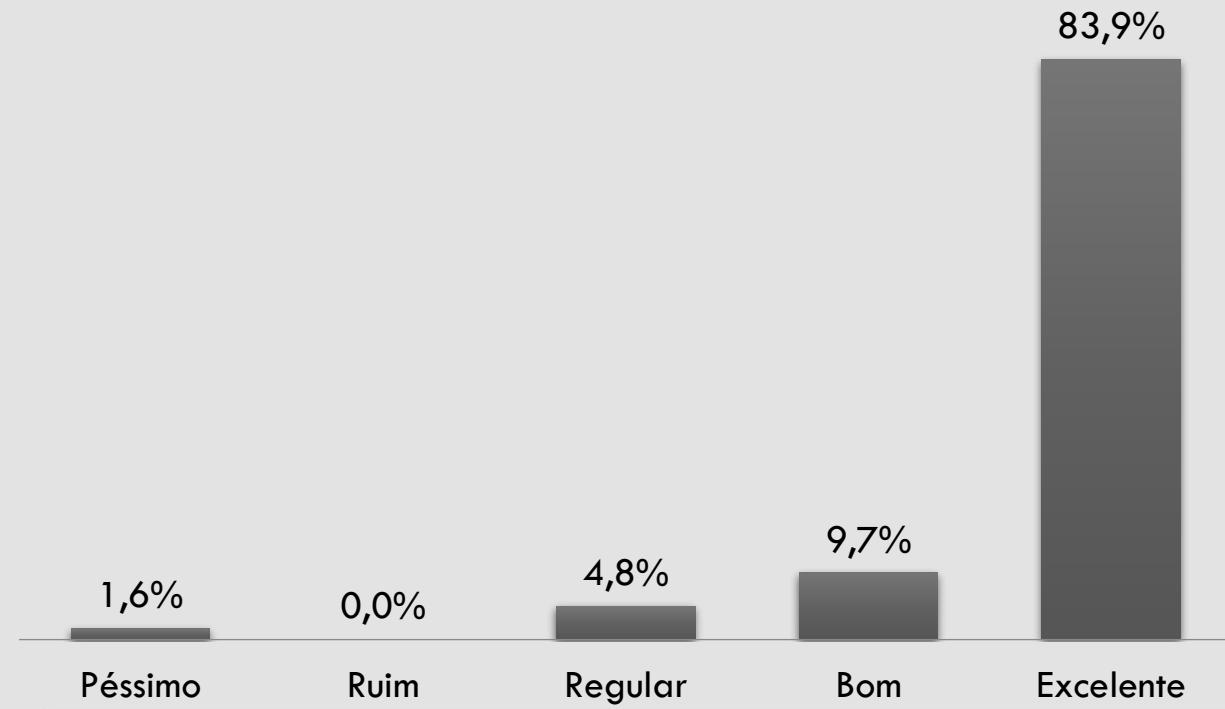
Observações:

- “Estas ações já definem melhor as organizações, vocês estão de parabéns.”
- “Tudo ótimo.”
- “Espetacular.”
- “Continuem assim, poderiam divulgar o momento da entrega por um link no site de vocês (vídeo) ou em um próximo evento.”
“Parabéns, muito oportuno.”

APLICATIVO 4NETWORK



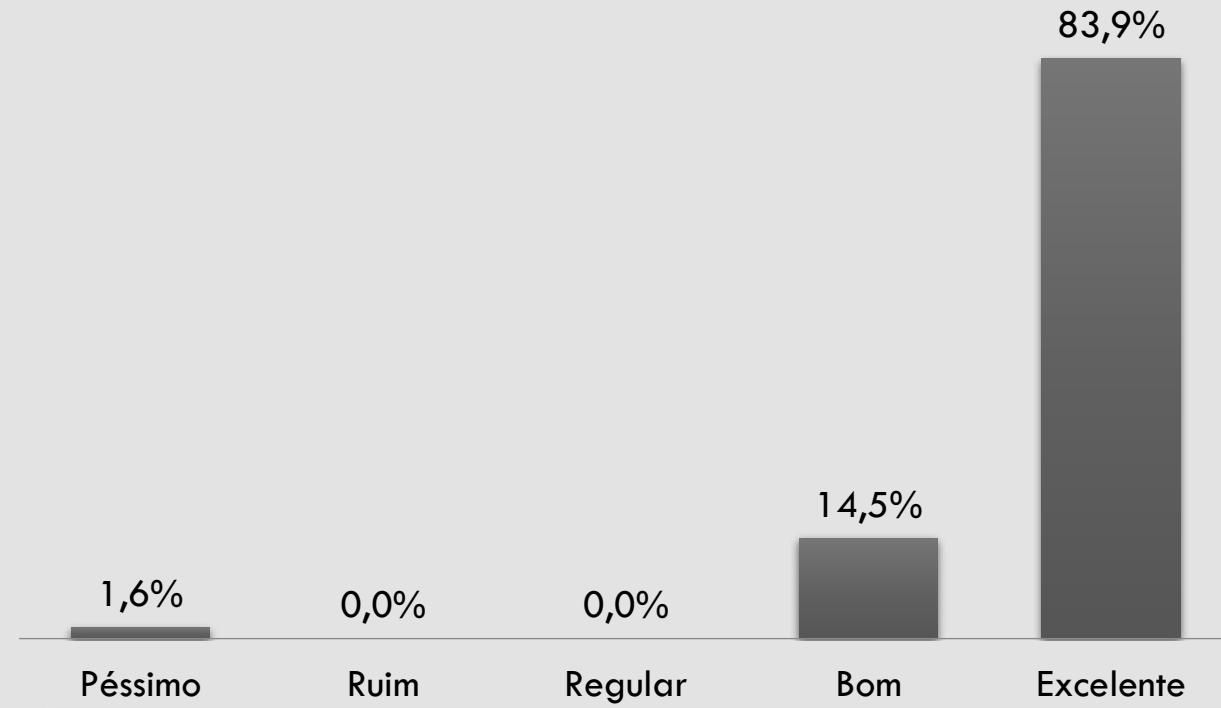
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

USABILIDADE
92%

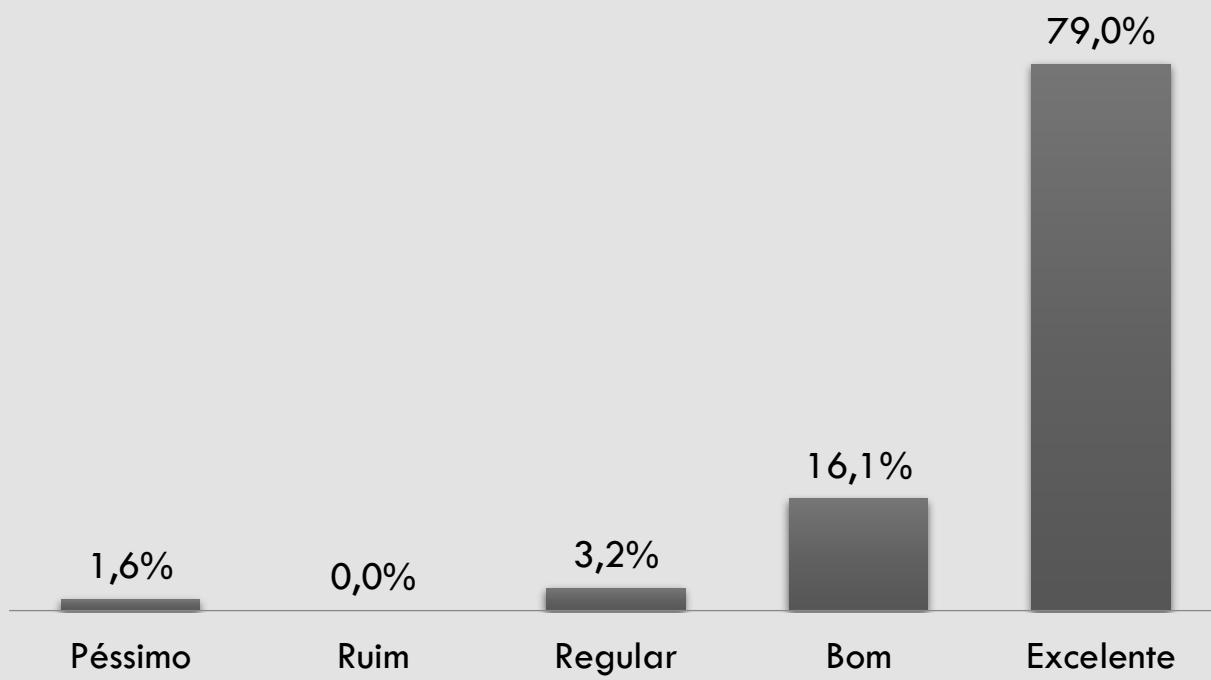
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

CONTEÚDO
97%

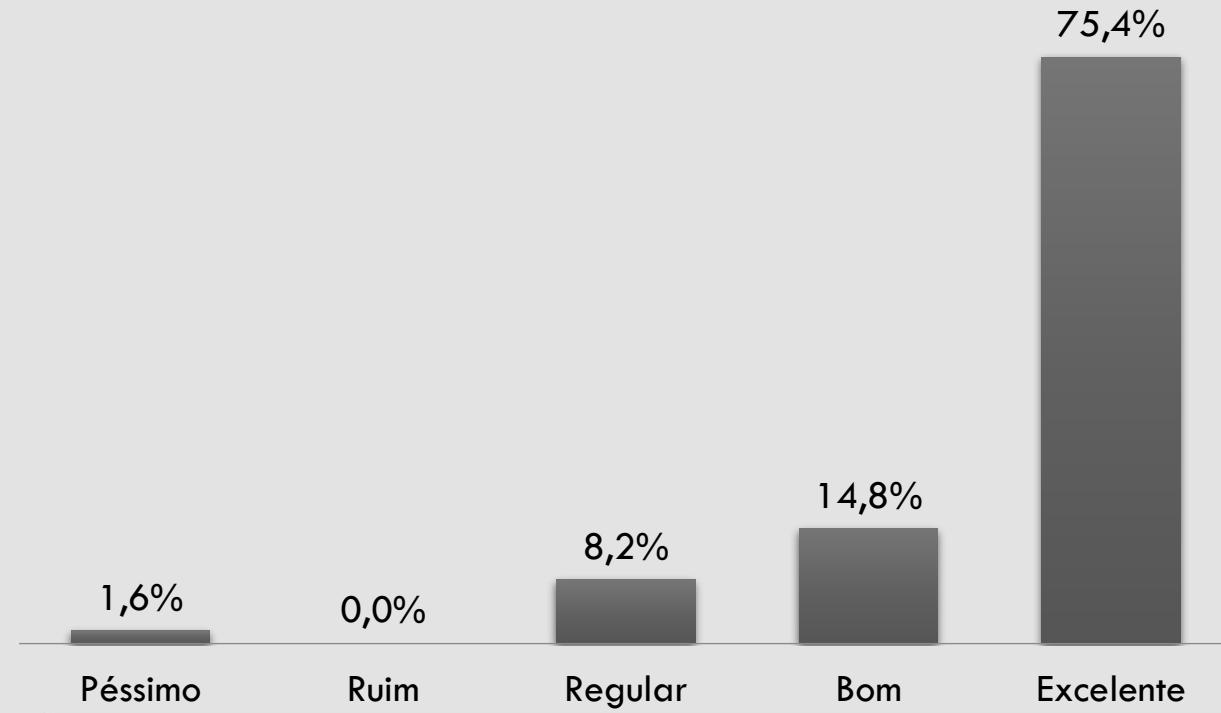
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

INTERFACE
94%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

TROCA DE CARTÕES
89%

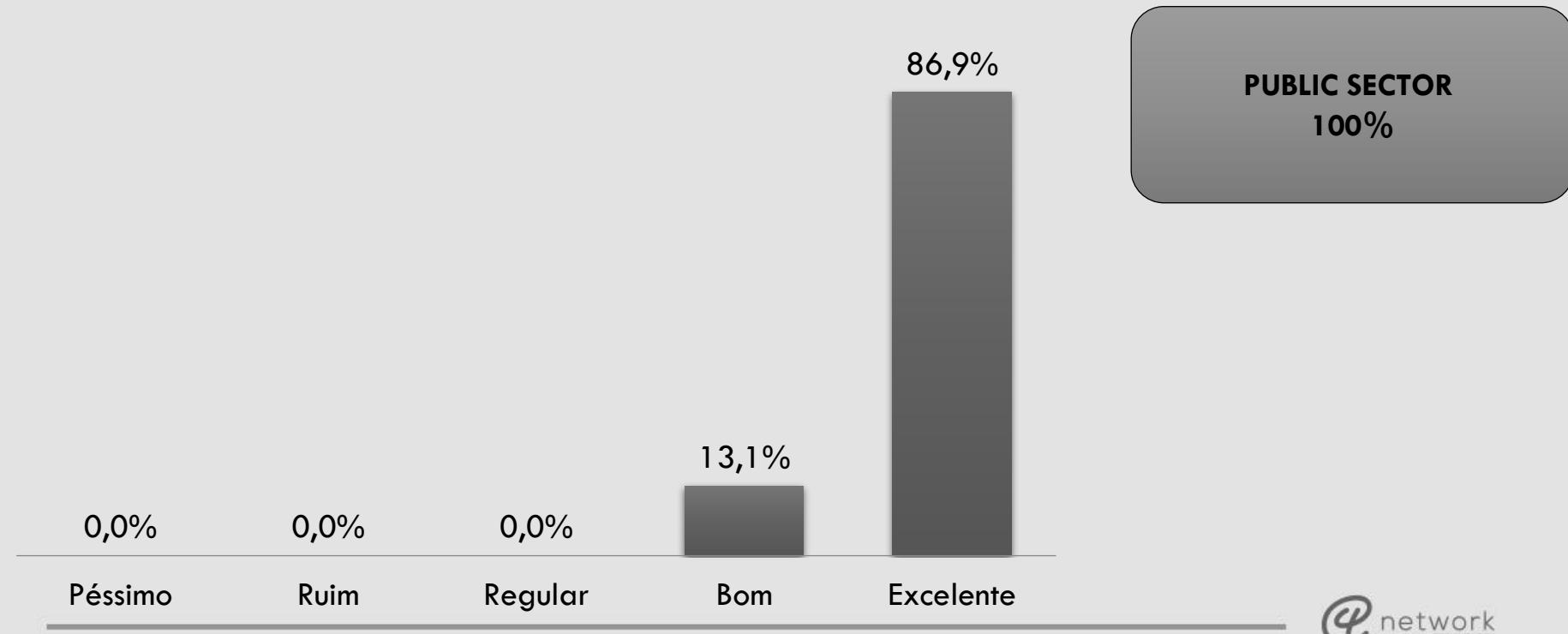
Observações:

- “Em todos os eventos é necessária reinstalação. Uso Samsung Android, e sempre preciso reinstalar para iniciar o uso.”
- “Tudo ótimo.”
- “Poderia melhorar a UX do app para aceitar todos de uma só vez ou escolher quem aceitar. Toda vez que aceita ele retorna a página principal tendo que repetir o mesmo processo várias vezes. Seria legal um PUSH na tela dizendo: Fulano te mandou convite! aceitar? Sim / Não fica mais fácil.”
- “Desta vez travou quase nada, melhorou muito. Parabéns!”
- “Ficou ótimo o selinho virtual . sugestão avisar para as pessoas pegar o selinho.”
- “Caiu algumas vezes durante o evento, mas não atrapalhou.”
- “Remover mensagens (deslizar para remover) tá difícil de executar.”

PUBLIC SECTOR



PUBLIC SECTOR : COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



Observações:

- “Trocas de experiências muito importantes.”
- “Foi um evento mais simples em relação aos demais, acredito que devido ao período que estamos passando, mas muito bem organizado, como sempre.”
- “Tudo ótimo.”
- “A experiência foi fantástica e ganhar o prêmio Case de Sucesso melhor ainda, espero poder participar de outros e com novos projetos. Obrigado.”
- “Acima das expectativas!!!!”
- “Embora tenha as restrições da pandemia, o evento foi excelente.”
- “Foi uma experiência maravilhosa.”
- “Estávamos precisando disso, vários pontos técnicos consegui ter uma luz através da conversa próxima ou através das mensagens nos Interacting.”
- “Vai ajudar muito nas novas contratações e novos projetos. O evento encurta bem os laços entre cliente e fornecedor.”
- “Maravilhosa experiência. parecia a primeira vez.”
- “Sempre muito produtivo e inovador.”
- “Parabéns pelo evento. Conteúdo de primeira , excelente organização e uma alegria contagiante em rever colegas CIO, parceiros de TI e equipe da 4Network.”

ASPECTOS GERAIS

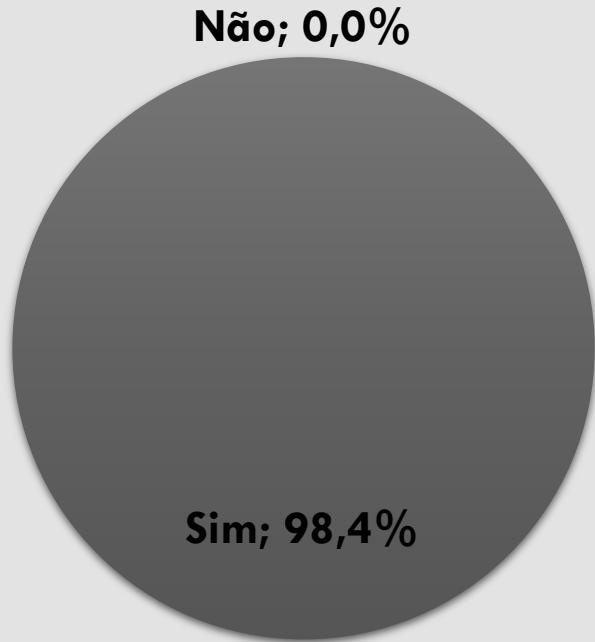


ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro PUBLIC SECTOR.

Não: 0,0%



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Sugestão para o próximo PUBLIC SECTOR?

- “Pelo menos o voo da volta ser direto ou uma escala apenas.”
- “Governo Digital sob a luz da Lei 14129/2021 Tecnologias para Transformação Digital: IA, Machine Learning, UX, IOT”
- “Como sempre tudo foi espetacular. Gostei mais desse modelo de atividades de dia e passeio à tarde. Vocês conseguiram melhor a experiência que já era excepcional, Big data, machine learning”
- “Criação de roundtables para discussão de problemas e soluções comuns aos órgãos, formação e Gestão de equipes de alto desempenho na área pública.”
- “Inteligência artificial segurança”
- “A duração de 3 dias é muito melhor que a de 2 dias. manter tecnoetica compliance 2.0 inteligência emocional auto empreendedorismo gestão de equipes remotas Management 3.0”
- “Sugiro fazer em algum Estado que não teve ainda. acho importante abordar metodologias, a parte de entregas e inovação”
“Gostei muito.”
- “Realidade Aumentada”
- “O evento foi muito bom, que se mantenha a mesma qualidade, avanços nas Soluções de backup e segurança de TI.”
- “Cibersegurança, ciência de dados”
- “Segurança cibernética.”

Sugestão para o próximo PUBLIC SECTOR? ?

- “Apresentar case de sucesso em software.”
- “Parcerias público x privadas.”
- “Com certeza, os eventos da 4Network utilizam temas bastante pertinentes Inteligência Artificial como motivação no mercado de trabalho ou Setor bancário baseado em Blockchain.”
- “Se for local, Florianópolis um bom lugar, TI entregando valor para o Negócio, aproximação da TI ao Negócio.”
- “Sempre são nota 10. Parabéns a todos. Integração”
- “Continuar nesse nível de excelência. faltou explorar mais o tema proposto caminhos para a singularidade. inovações - todos gostam de saber as novas tendências.”
- “Teletrabalho”
- “Desafios da tecnologia pós pandemia”
- “Blockchain e Inteligência Artificial”
- “Cidades inteligentes”
- “Inovações e mais cases de IA.”
- “Dados, o novo ouro.”
- “Inteligencia artificial, soluções de segurança da informação, ferramentas de desenvolvimento e produtividade.”
- “Big Data/BI”