

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---

@CIO  
PUBLIC  
SECTOR

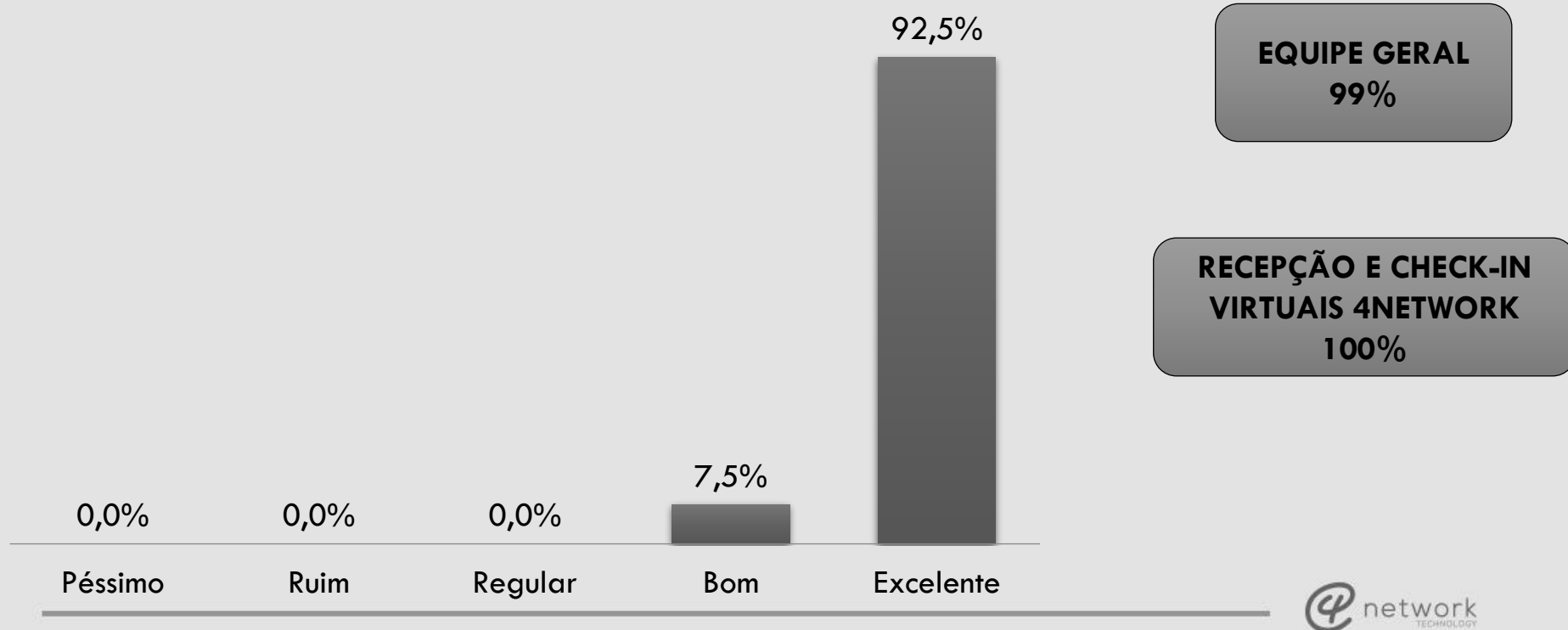
@network  
TECHNOLOGY

- ✓ Evento realizado dia 17 de outubro de 2021.
- ✓ O evento contou com 82 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

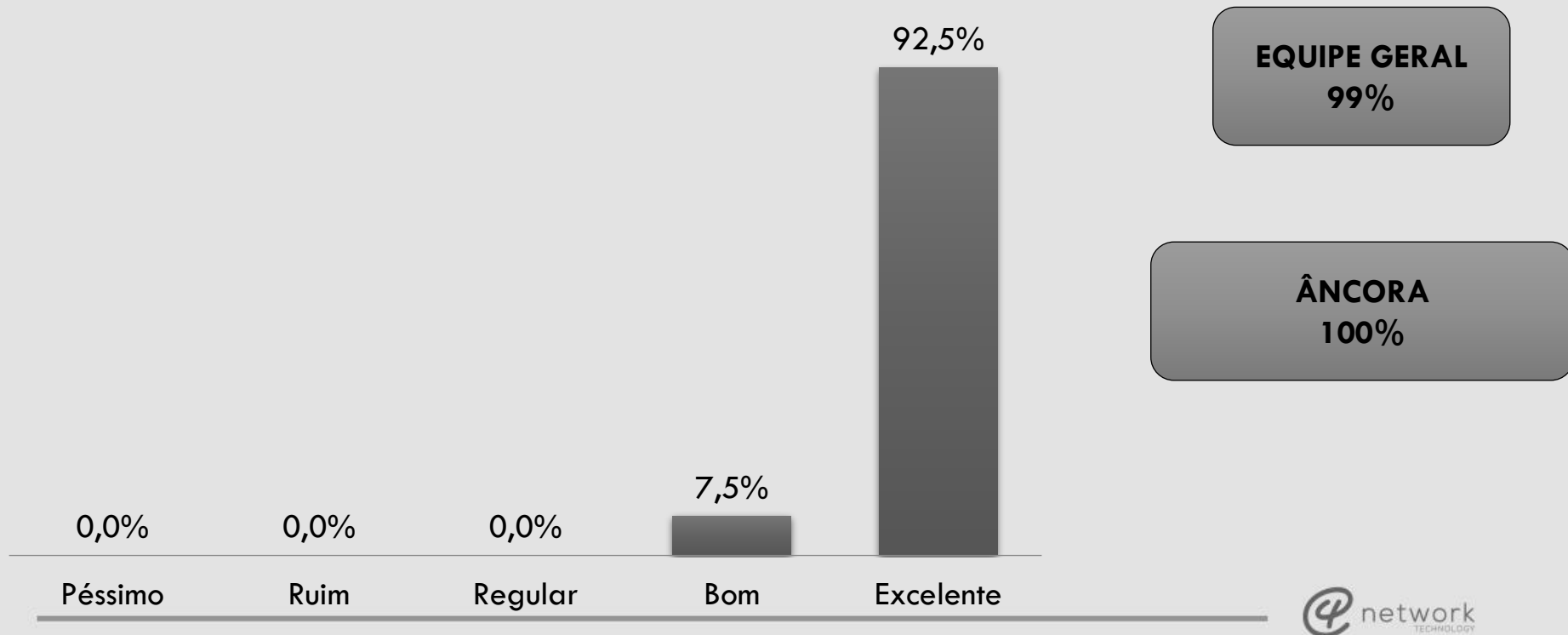
**EQUIPE**



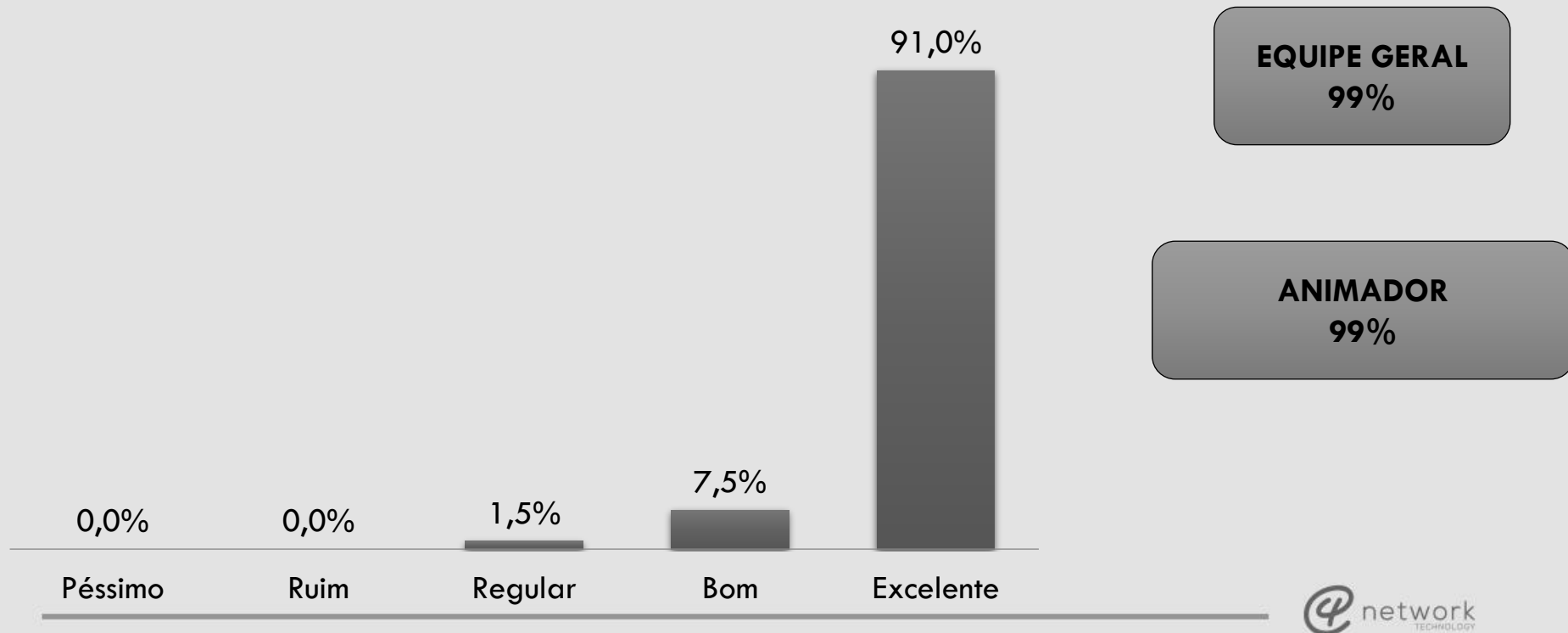
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



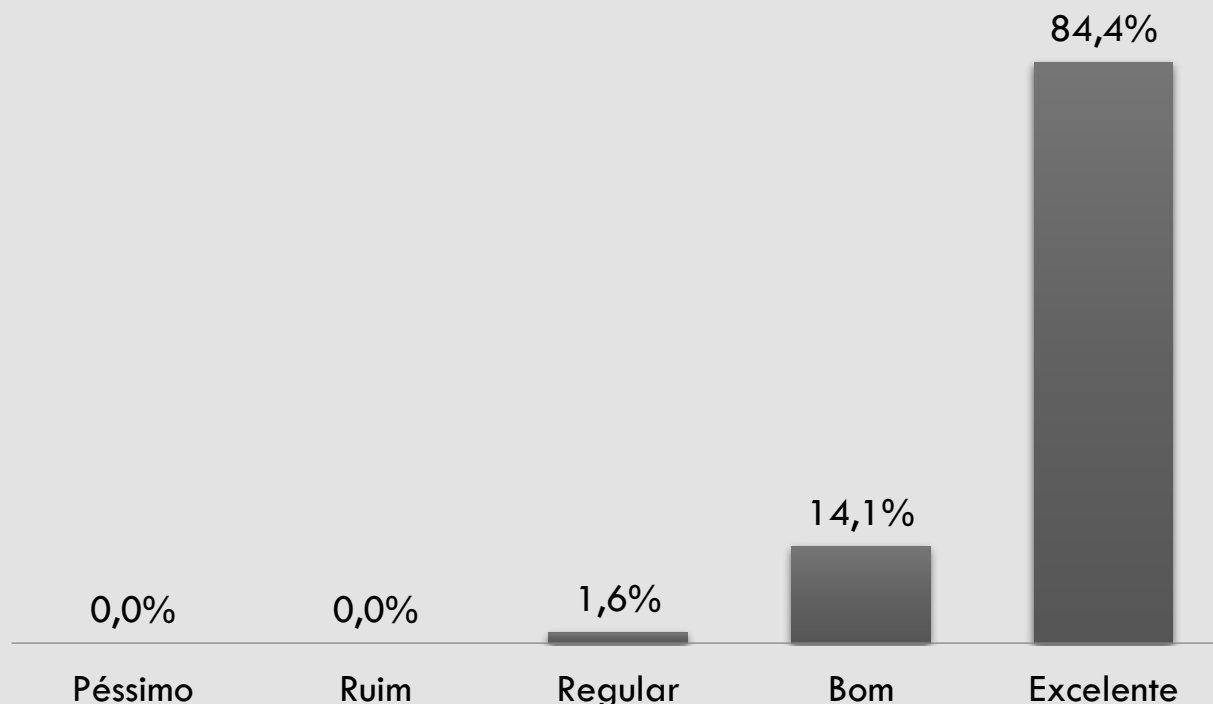
## EQUIPE: ÂNCORA - CIBELE



**EQUIPE: ANIMADOR – FAUSTO ROCHA**



## EQUIPE: VIA TURISMO



**EQUIPE GERAL**  
**99%**

**VIA TURISMO**  
**98%**

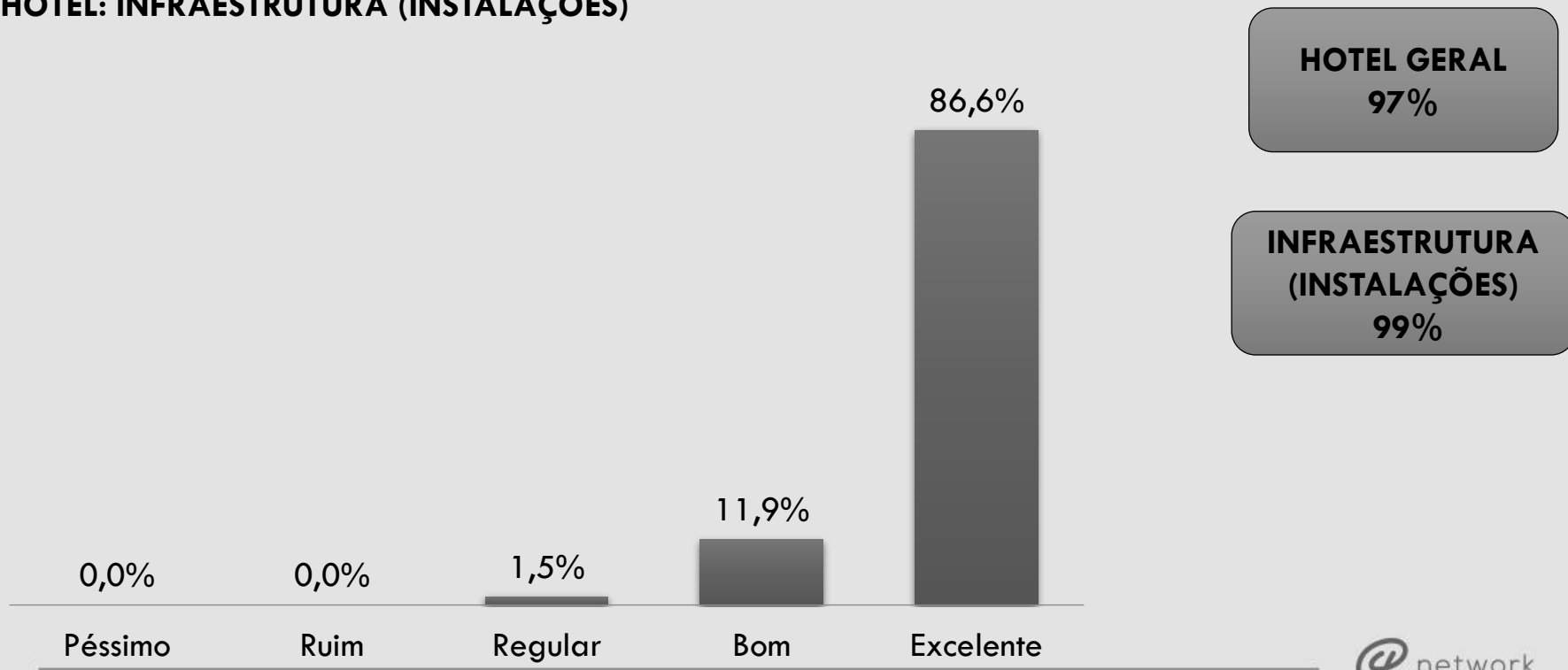
## Observações:

- Os voos foram muito cansativos mesmo.”
- “Sempre à disposição.”
- “Parabéns à equipe. organização fenomenal, especialmente dentro da pandemia. muito orgulho do trabalho de vocês.”
- “Tudo ótimo.”
- “Simplesmente top.”
- “Excelente.”
- “Equipe maravilhosa.
- “Fausto está mais contido neste último, acredito que estava enferrujado... rs. Brincadeiras a parte, todos excelentes pessoas e profissionais de alto calibre.”
- “Parabéns a todos pela organização e dedicação.”
- “Cibele, como sempre, encantadora. já é um ícone do evento. parabéns!”
- “Parabéns, impecáveis !!.”
- “Equipe nota mil.”
- “Meu voo de retorno a Porto Alegre, diferente de outros participantes, foi com conexão e espera no Rio de Janeiro (Galeão), chegando em POA já no início da noite. Os demais colegas que fizeram outra conexão chegaram bem cedo.”

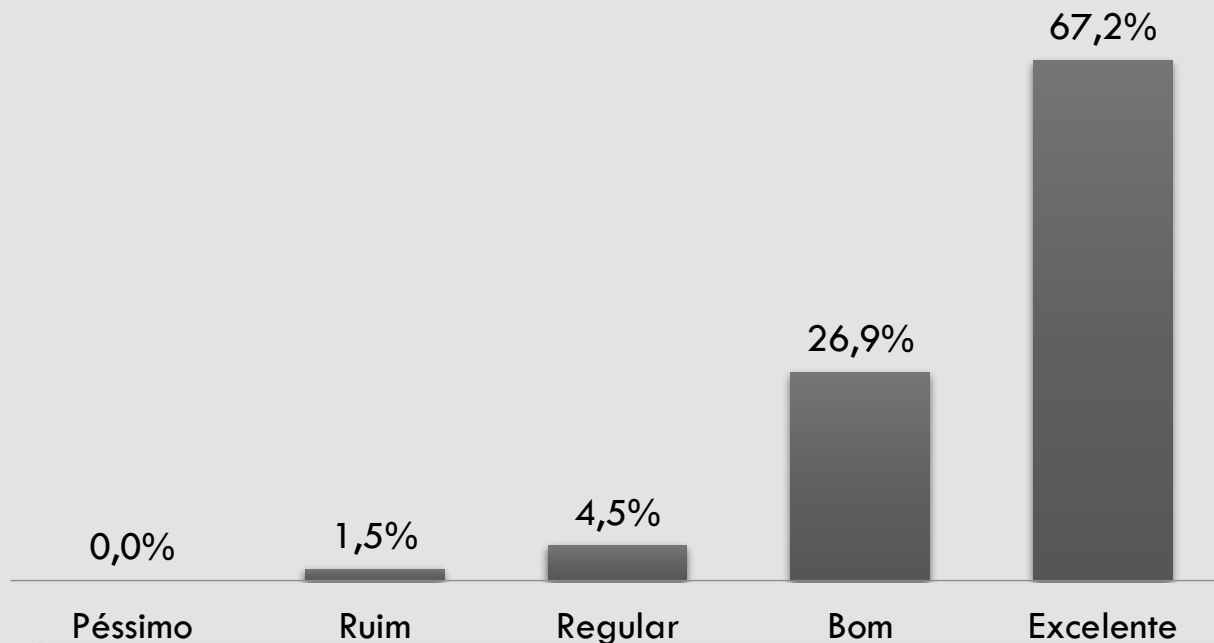
**HOTEL**



## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



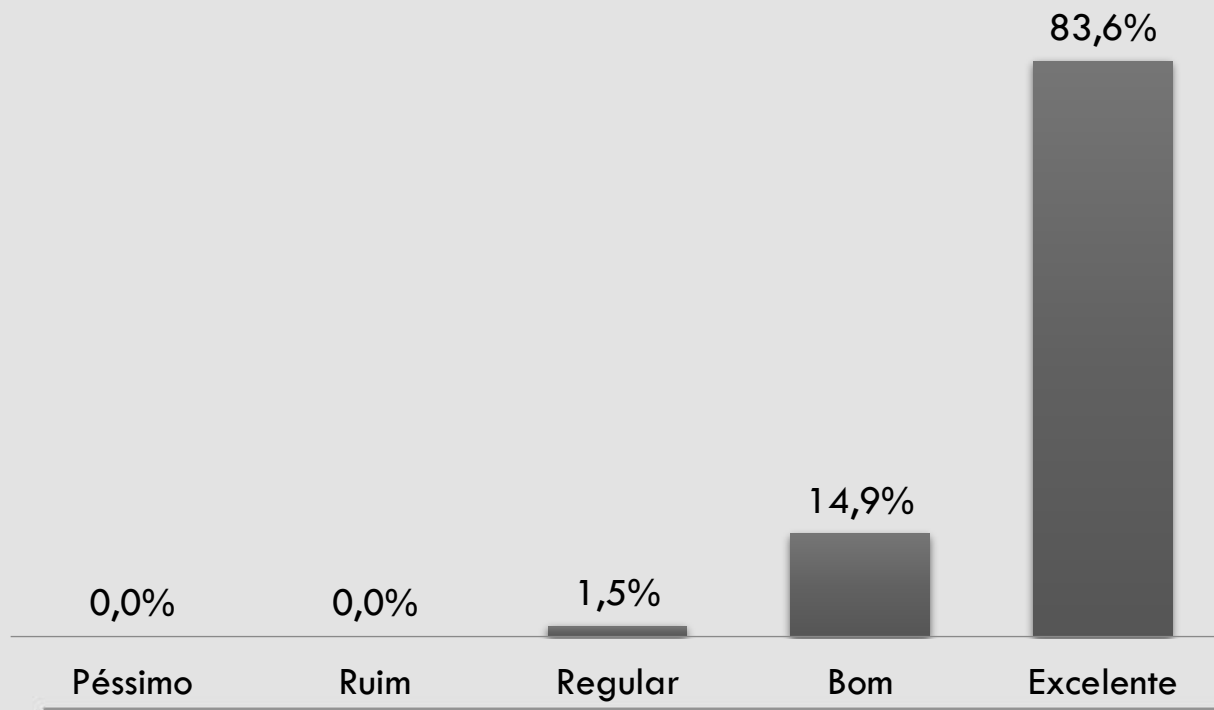
## HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



**HOTEL GERAL**  
**97%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**  
**93%**

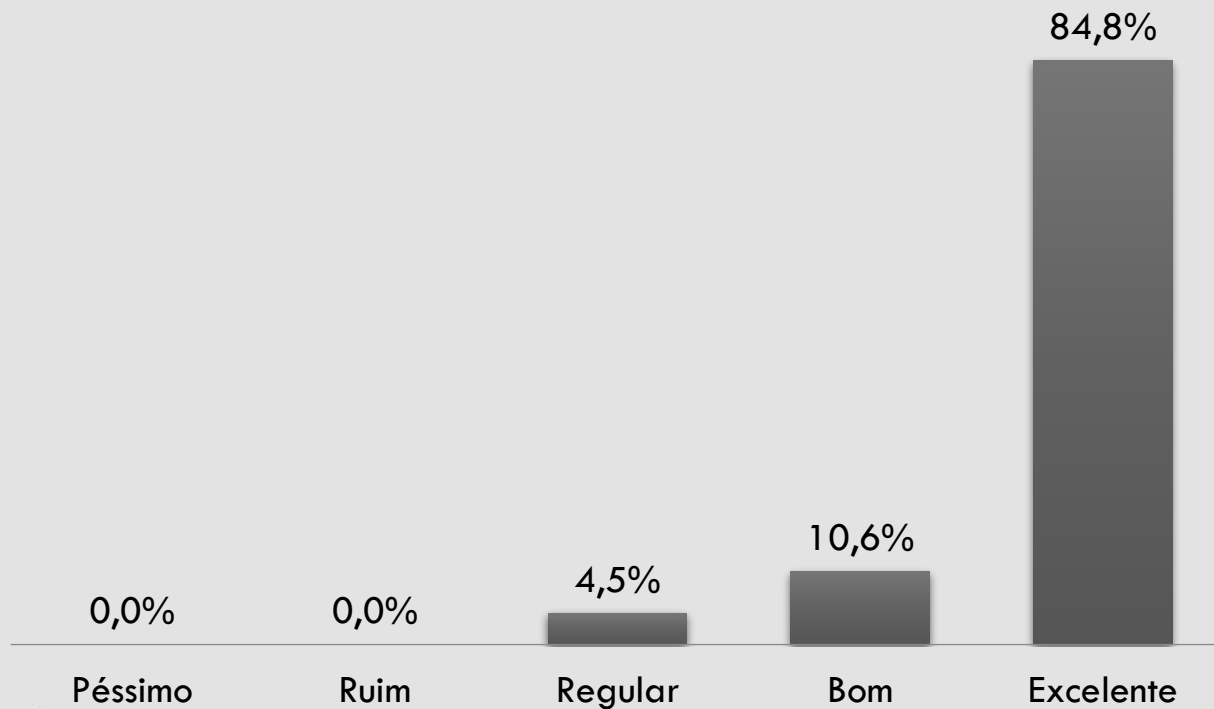
## HOTEL : ATENDIMENTO



**HOTEL GERAL**  
**97%**

**ATENDIMENTO**  
**99%**

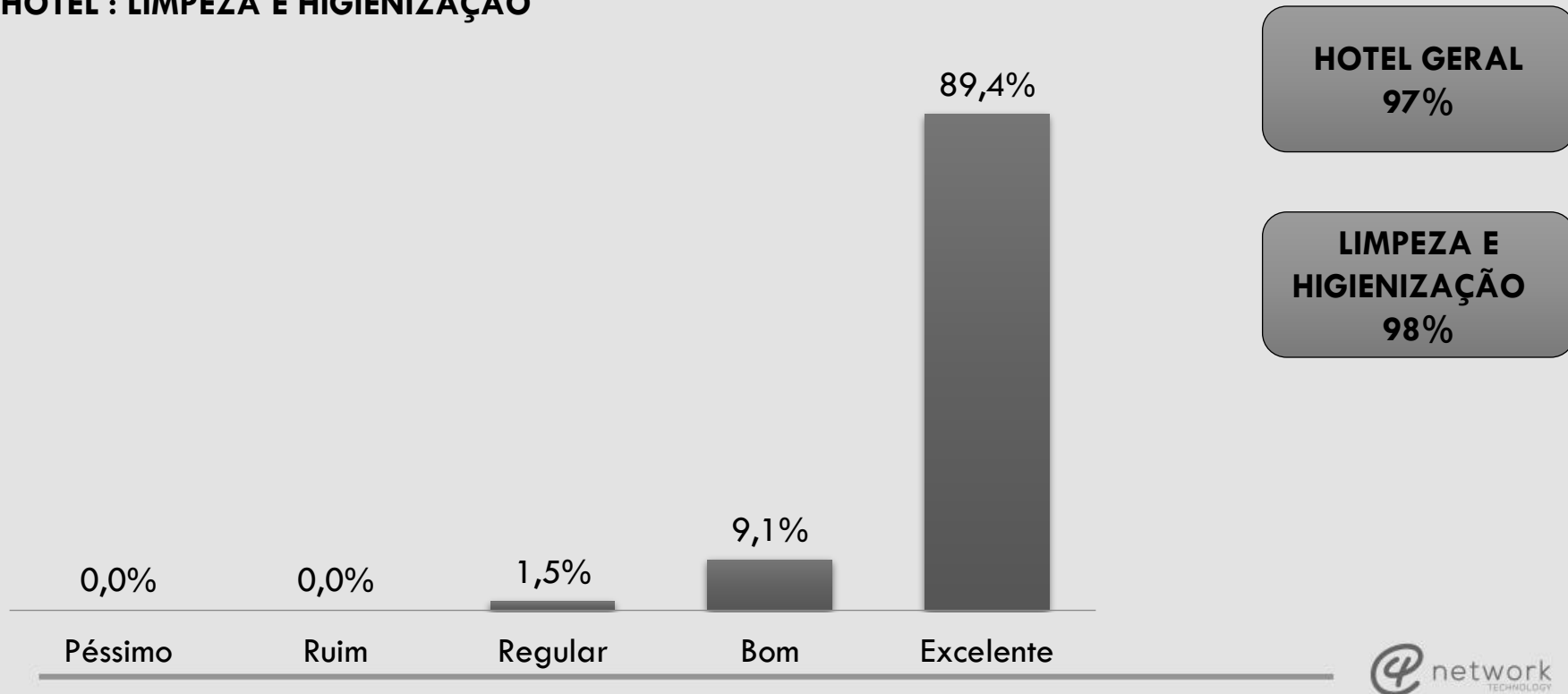
## HOTEL : LOCALIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**97%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**95%**

## HOTEL : LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



## Observações:

- “Fantástica estrutura!!”
- “Wish é uma excelente escolha.”
- “Acho interessante marcar em estados diferentes.”
- “Tudo ótimo.”
- “Hotel muito bom, com comidas maravilhosa e um ótimo atendimento.”
- “As refeições foram muito repetitivas. ”
- “Tudo excelente.”

**EVENTO**

The image features a dark purple background. In the center, the word "EVENTO" is written in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a cluster of various geometric elements: several thin white lines of different lengths and orientations, and a series of white arrows of varying sizes. Some arrows point towards the top right, while others point in different directions, creating a sense of movement and direction. The overall composition is modern and minimalist.

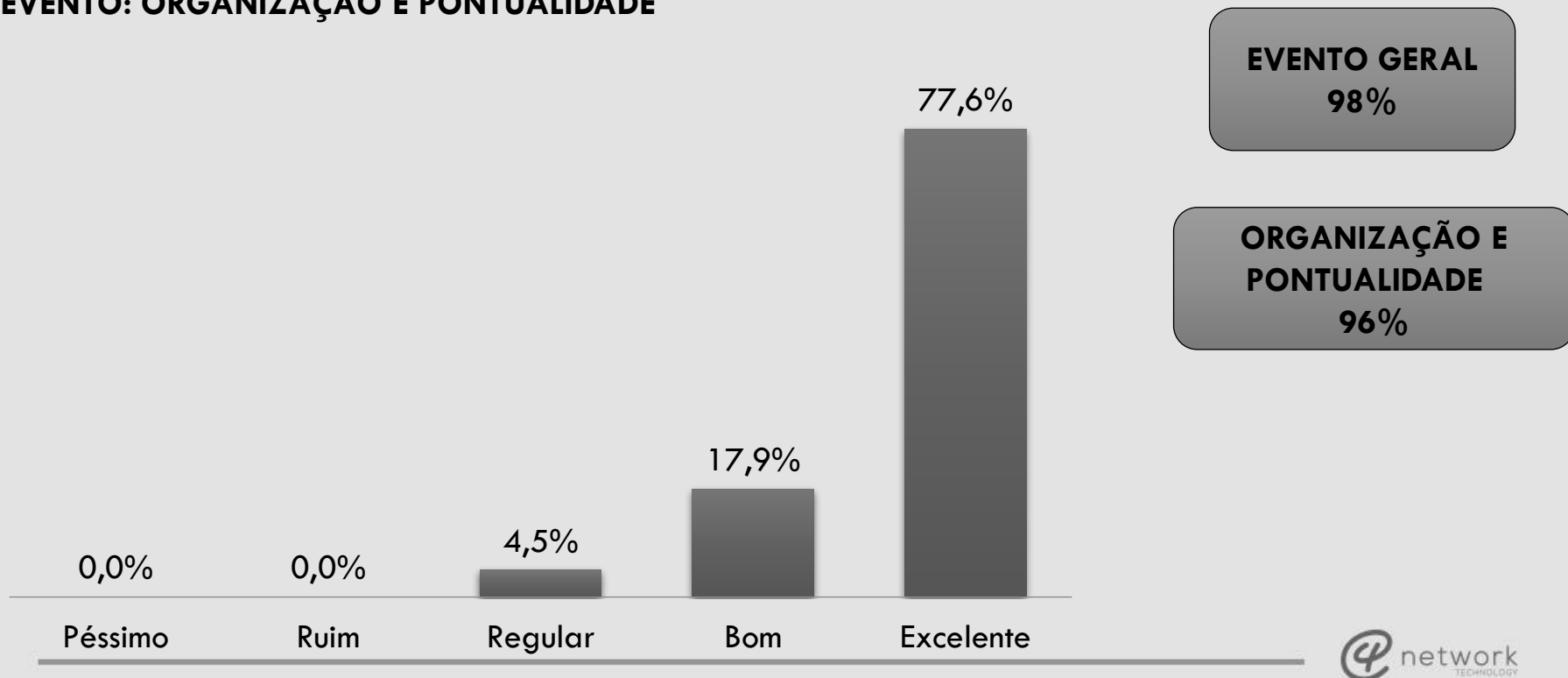
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



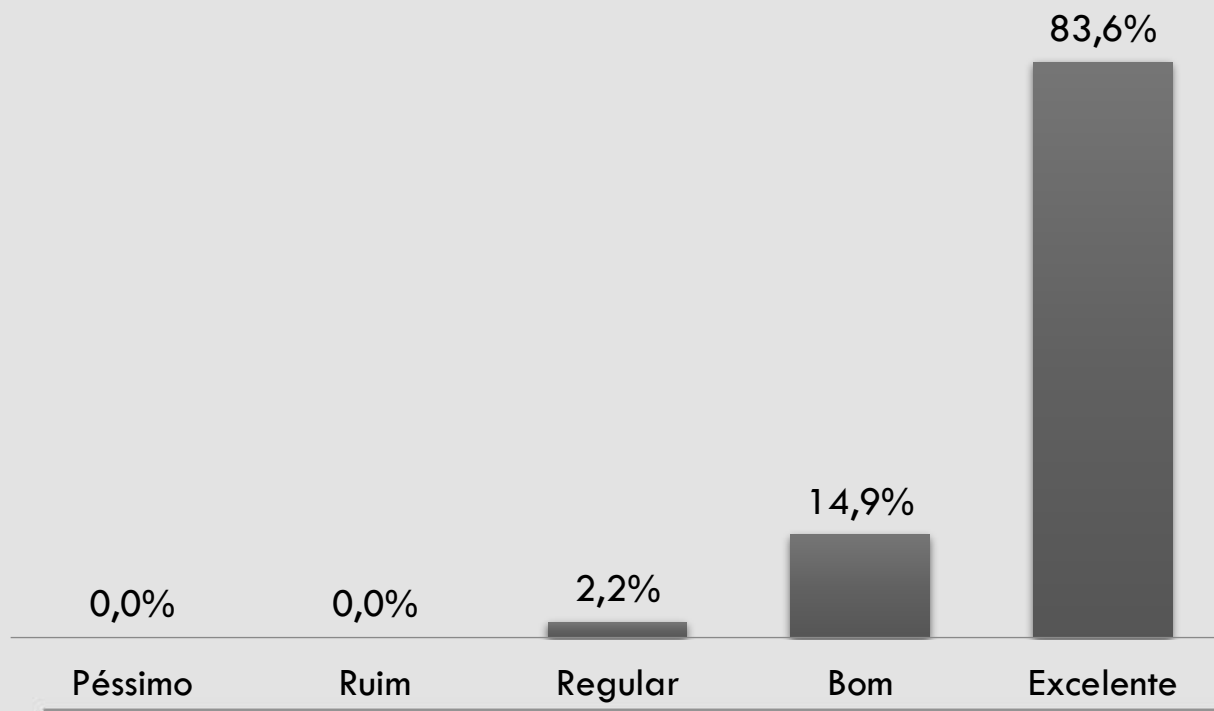
**EVENTO GERAL**  
**98%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**100%**

## EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



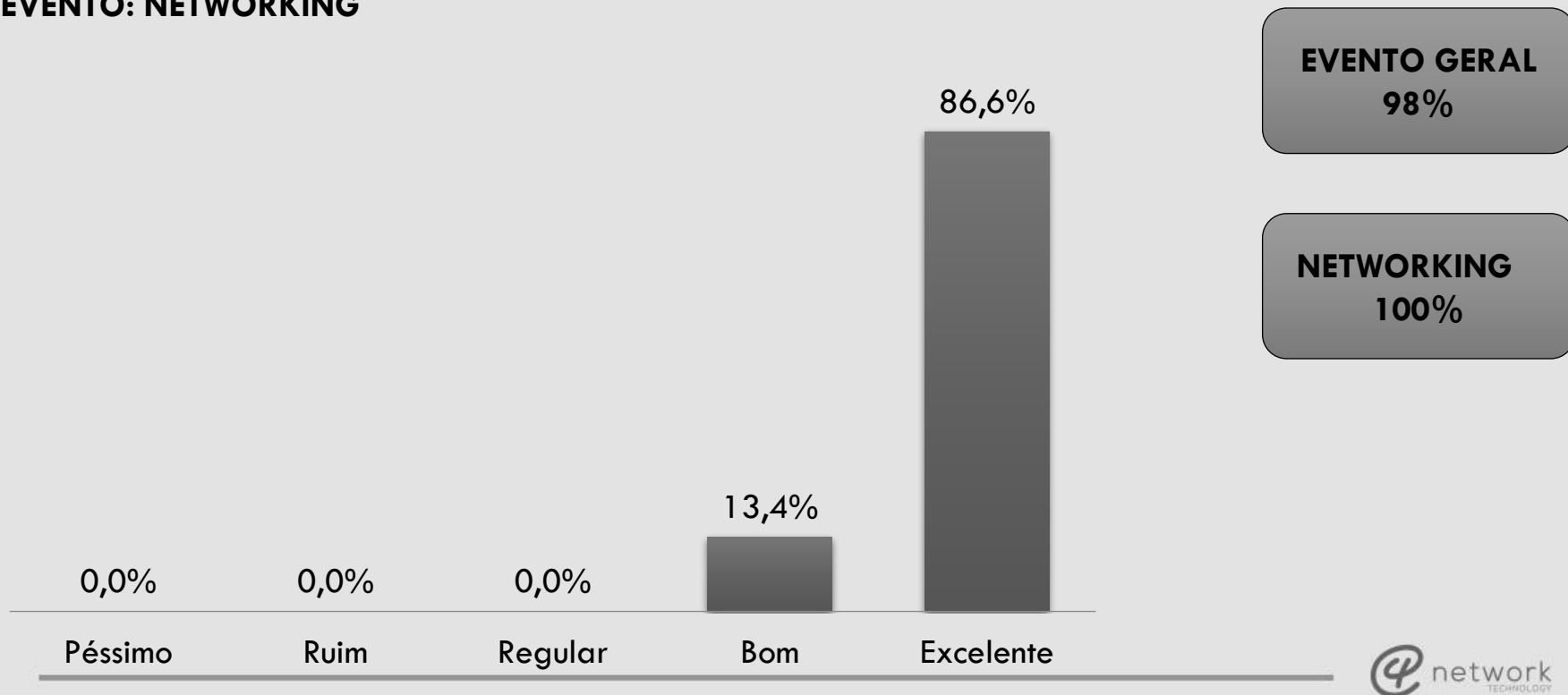
## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



**EVENTO GERAL**  
**98%**

**ÉPOCA DO  
EVENTO**  
**99%**

## EVENTO: NETWORKING



## EVENTO: PROTOCOLO DE SEGURANÇA COVID



**EVENTO GERAL**  
**98%**

**PROTOCOLO DE  
SEGURANÇA COVID**  
**94%**

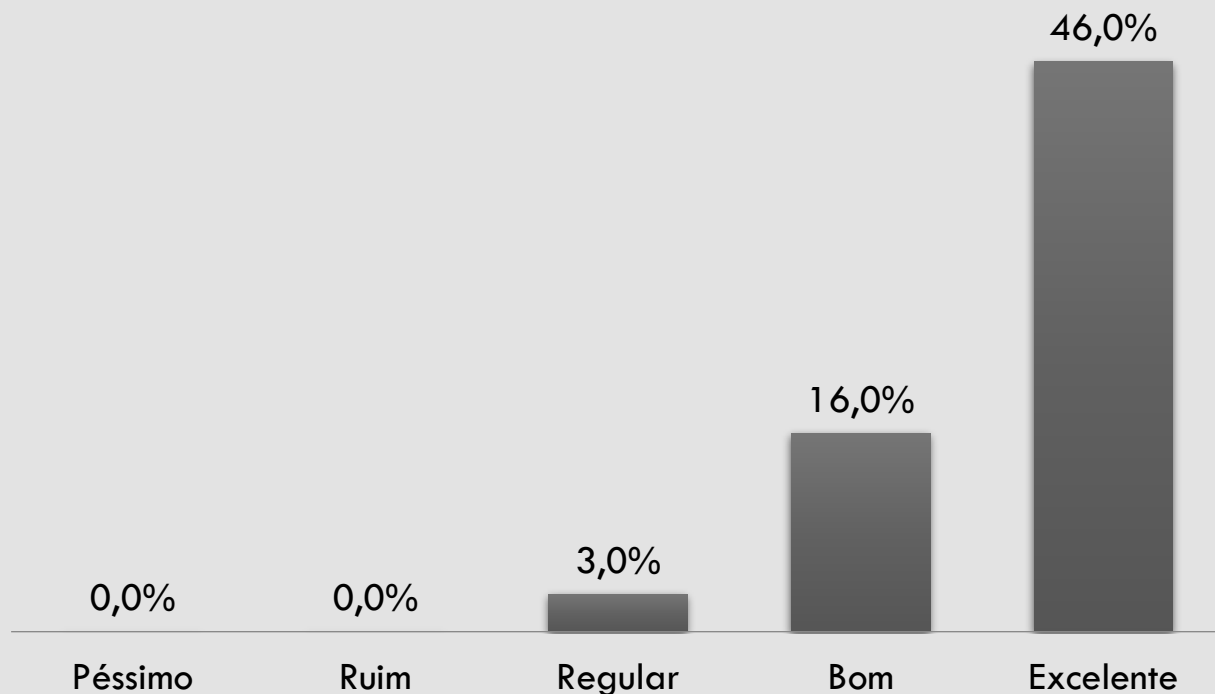
### Observações:

- “Muitas pessoas sem máscara, não havia fiscalização. alguns eventos começaram mais de 20 min de atraso.”
- “Tudo ótimo.”
- “Excelente.”
- “Evento bastante revolucionário com tema bastante pertinente.”
- “Parabéns pela superação nesse momento pandemico. Esse evento foi a retomada da vida . parabéns a todos . parabéns a Cibeles sempre muito simpática, parabéns Manu para excelente coordenação. enfim parabéns parabéns a esse equipe maravilhosa.”

# KEYNOTE

The background is a solid dark purple. On the left side, there is a single horizontal white line. On the right side, there is a cluster of overlapping white geometric shapes, including several large arrows pointing in various directions (up, down, left, right) and some smaller, thinner lines. The overall aesthetic is modern and minimalist.

**KEYNOTE: ALEXANDRE PELLAES**



**KEYNOTE GERAL**  
**62%**

**ALEXANDRE  
PELLAES**  
**62%**

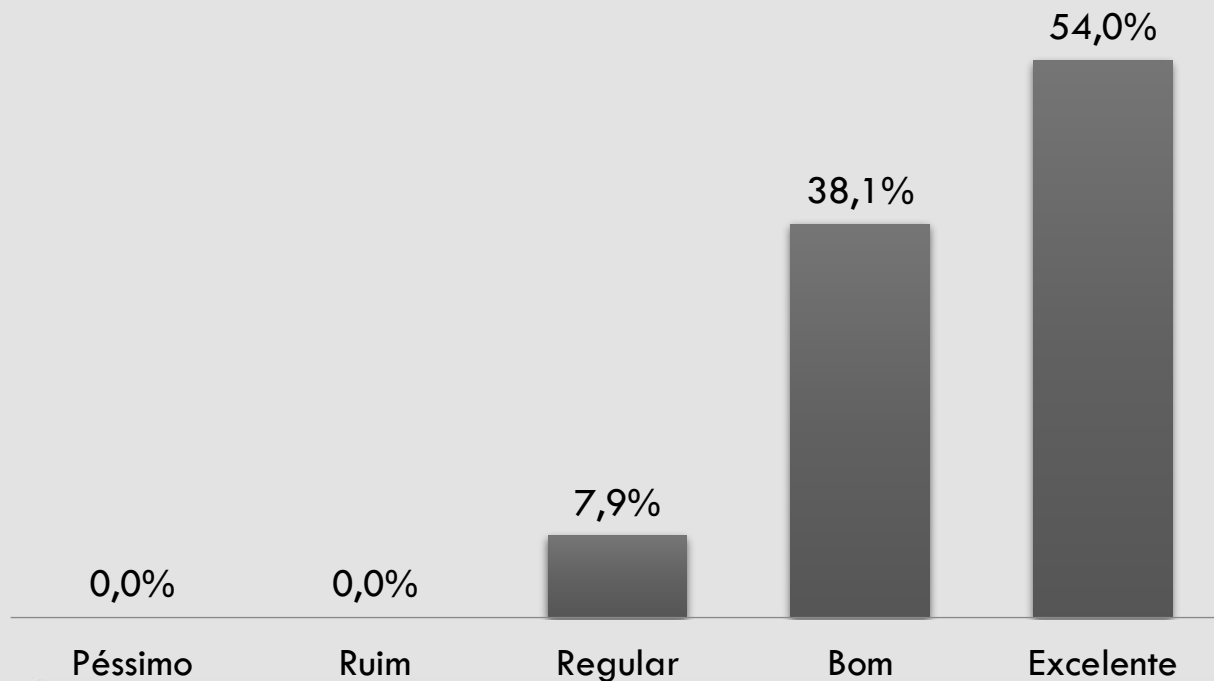
## Observações:

- “Muito inspirador como reflexão pessoal. aplicabilidade ao setor público é muito condicionada a fatores não abordados.”
- “Tudo ótimo.”
- “Excelente! o melhor de todos.”
- “Excelente.”
- “Muito bom palestrante! Fez muitas provocações e nos deixou bem incomodado com alguns insights.”
- “Perfeito. discutiu um tema super importante e relevante.”

**PAINEL**



## PAINEL CIO - SIDNEI OLIVEIRA

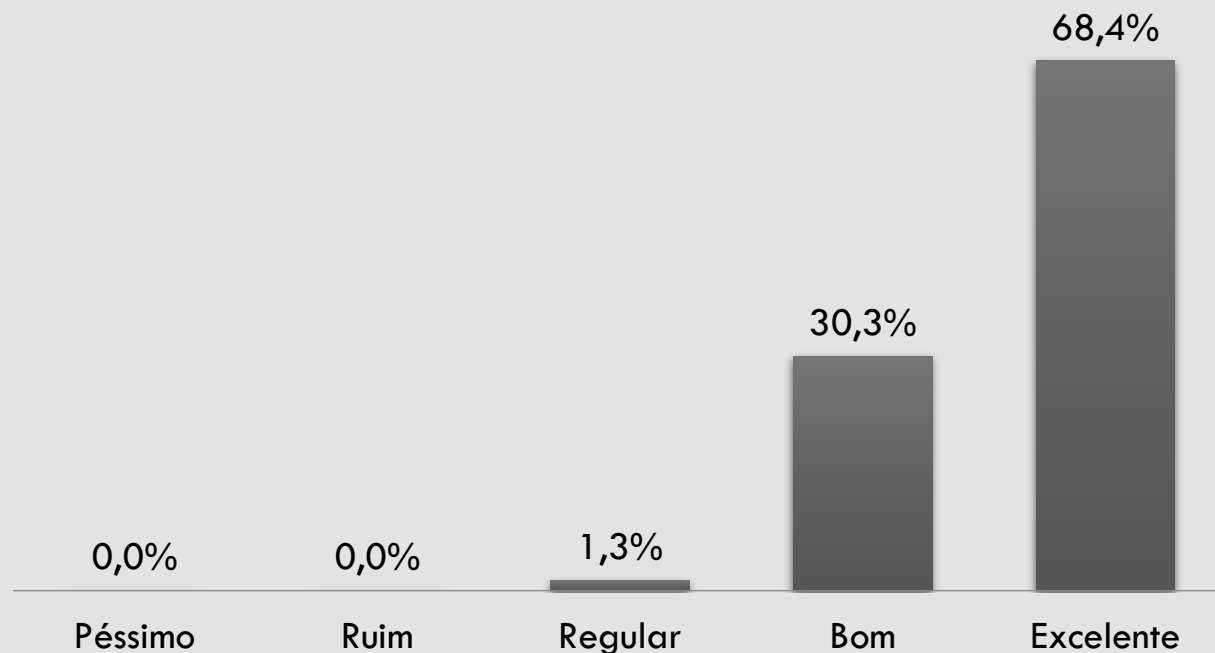


**PAINEL**  
**92%**

# 4INTERACTING



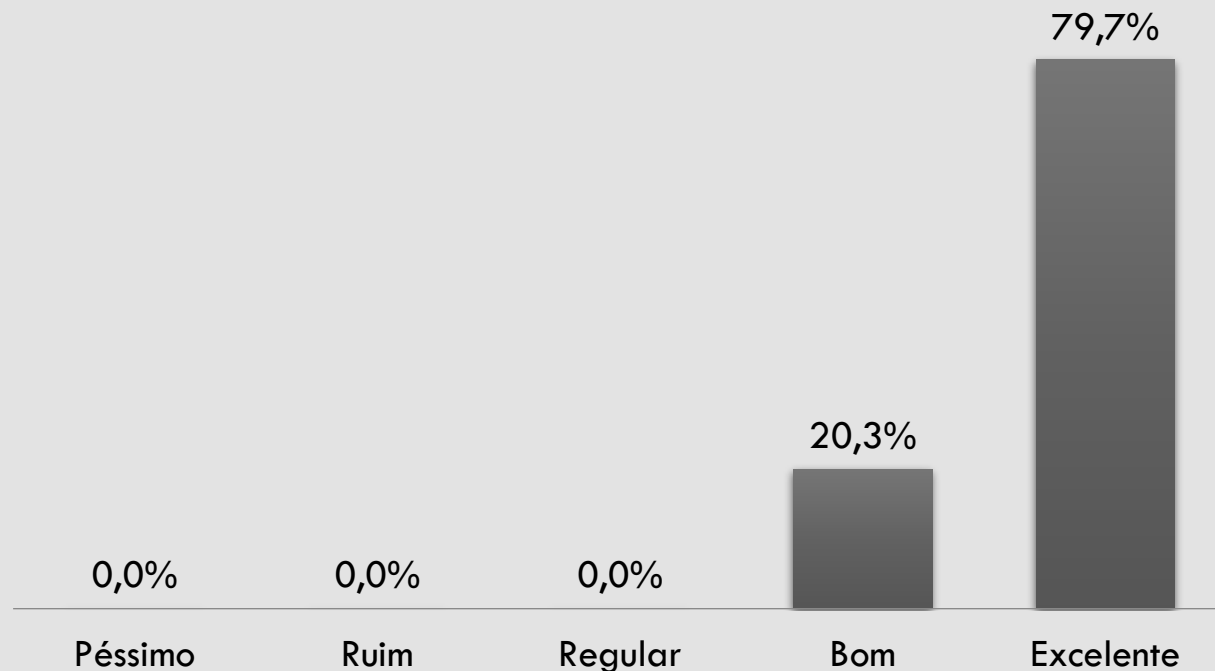
## 4INTERACTING : HUAWEI | COMPWIRE | ZOOM



**4INTERACTING**  
**GERAL**  
**94%**

**HUAWEI |**  
**COMPWIRE |**  
**ZOOM**  
**99%**

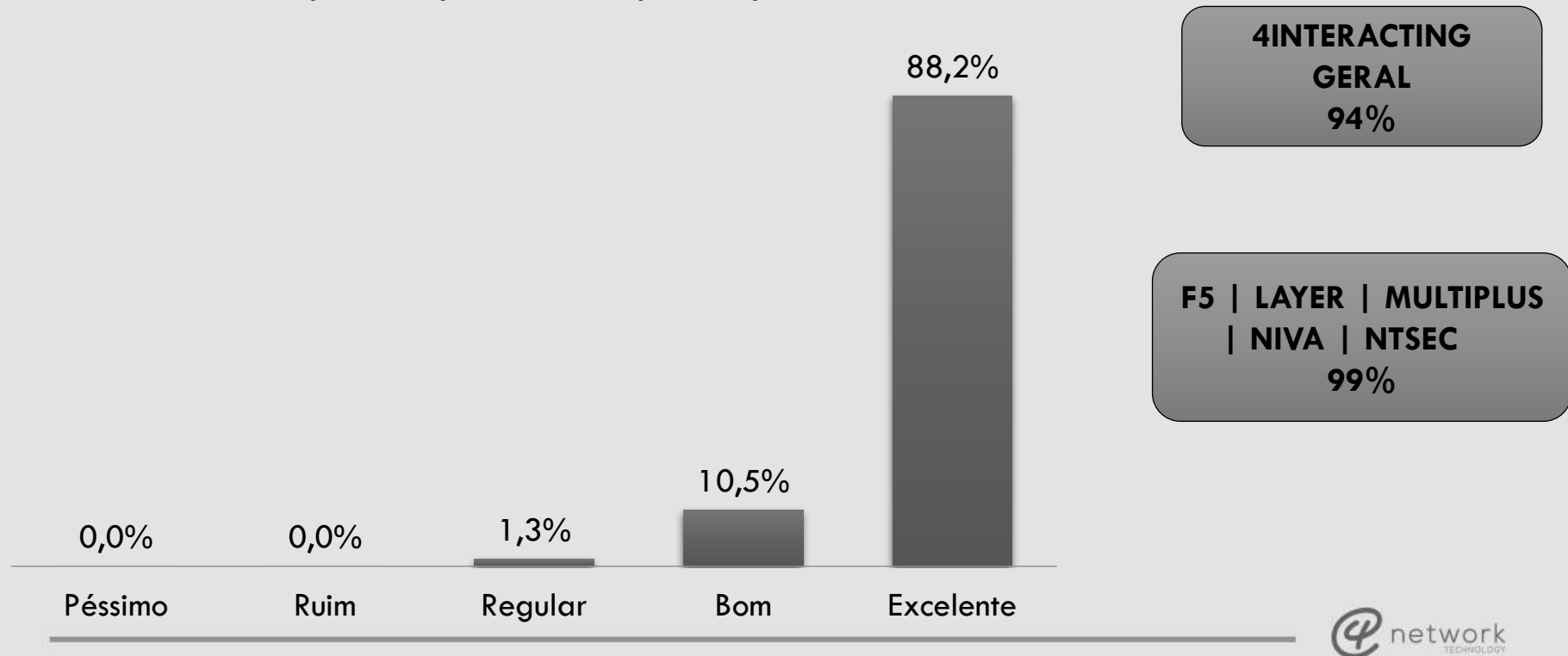
## 4INTERACTING : POSITIVO | INTEL



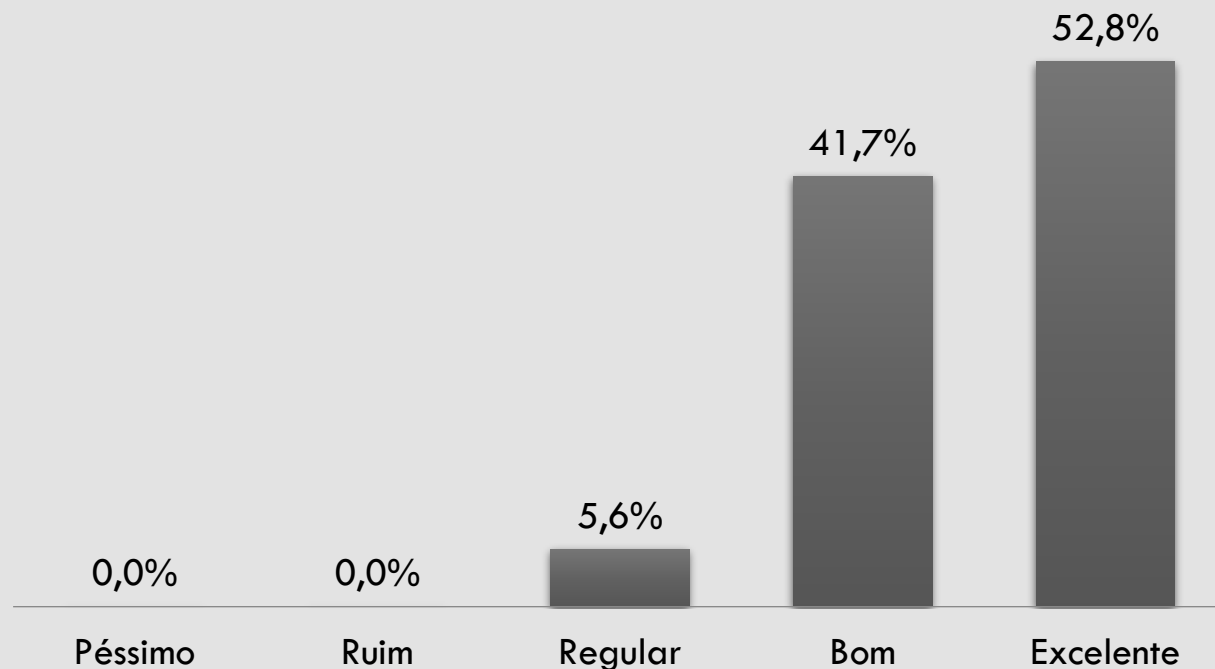
**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**POSITIVO | INTEL**  
100%

**4INTERACTING : F5 | LAYER | MULTIPLUS | NIVA | NTSEC**



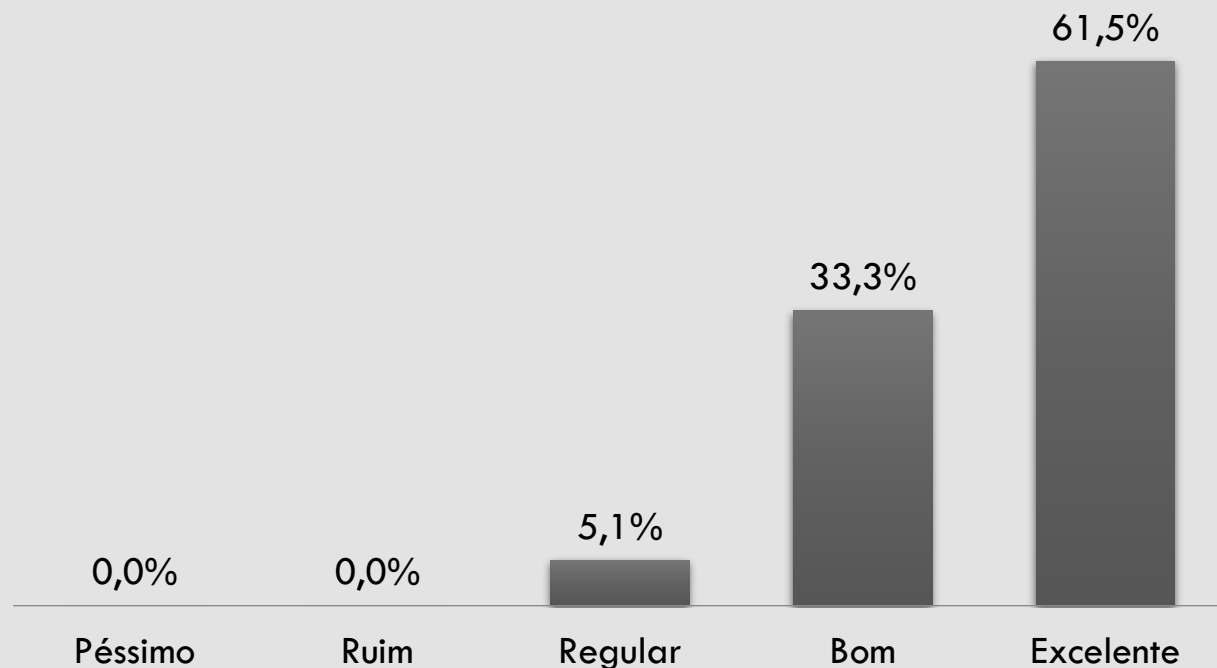
## 4INTERACTING : LANLINK | IBM



**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**LANLINK | IBM**  
94%

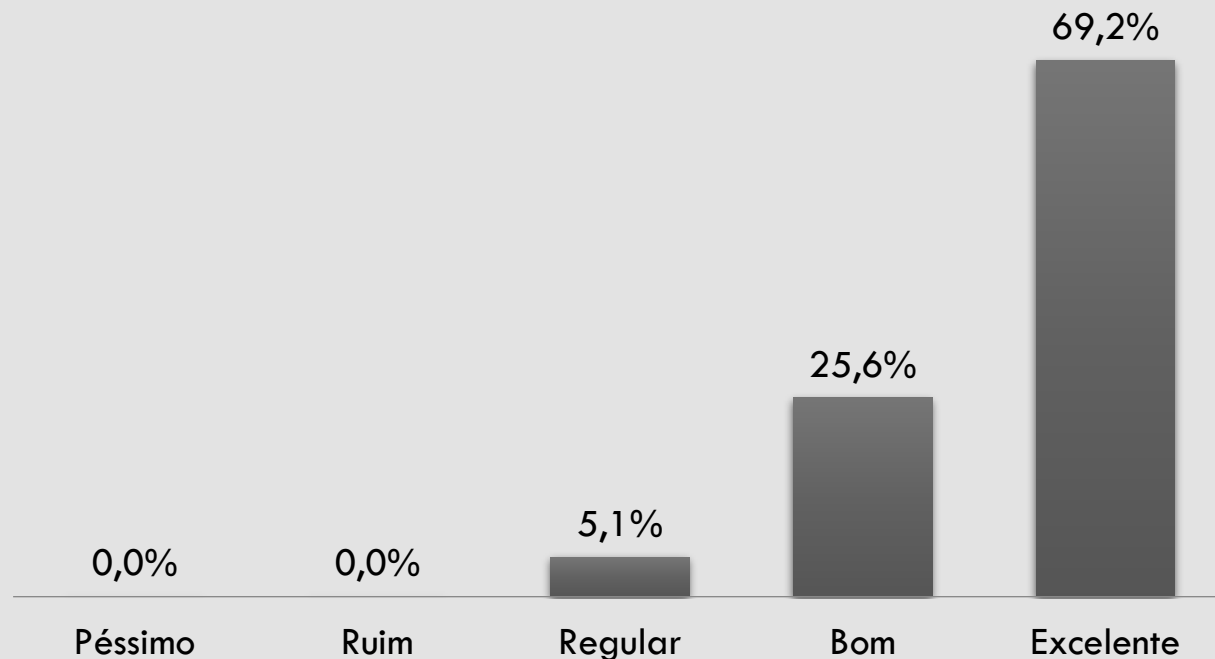
## 4INTERACTING : INTEL | EDS



**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**INTEL | EDS**  
95%

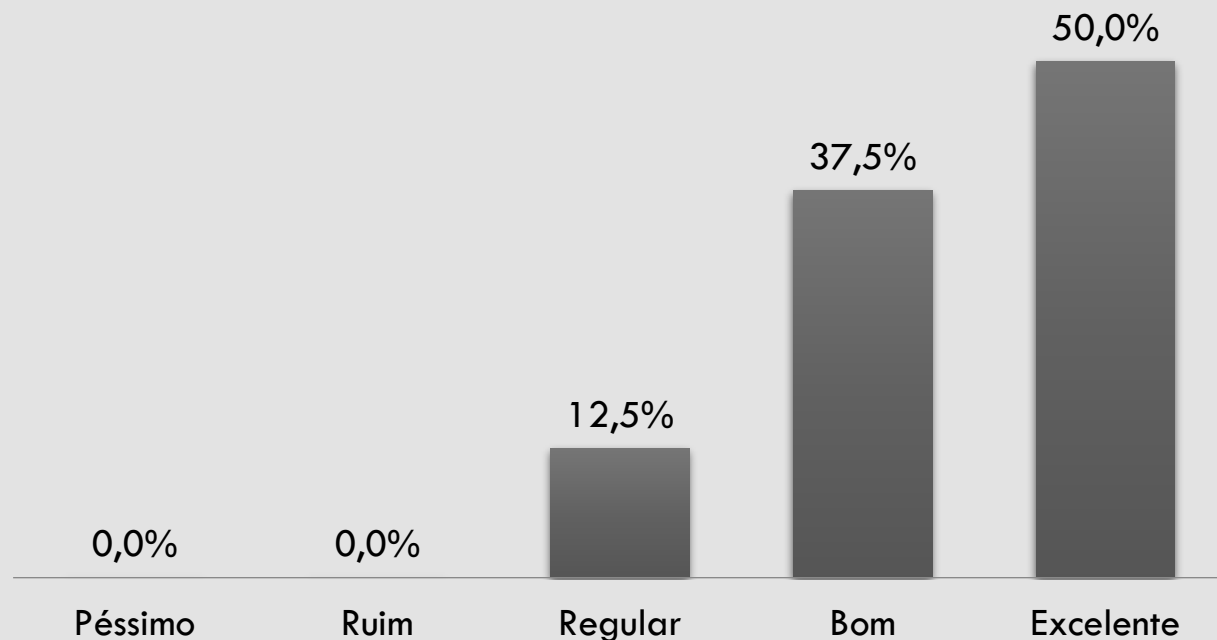
## 4INTERACTING : GRUPO TORINO | INTEL



**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**GRUPO TORINO |  
INTEL**  
95%

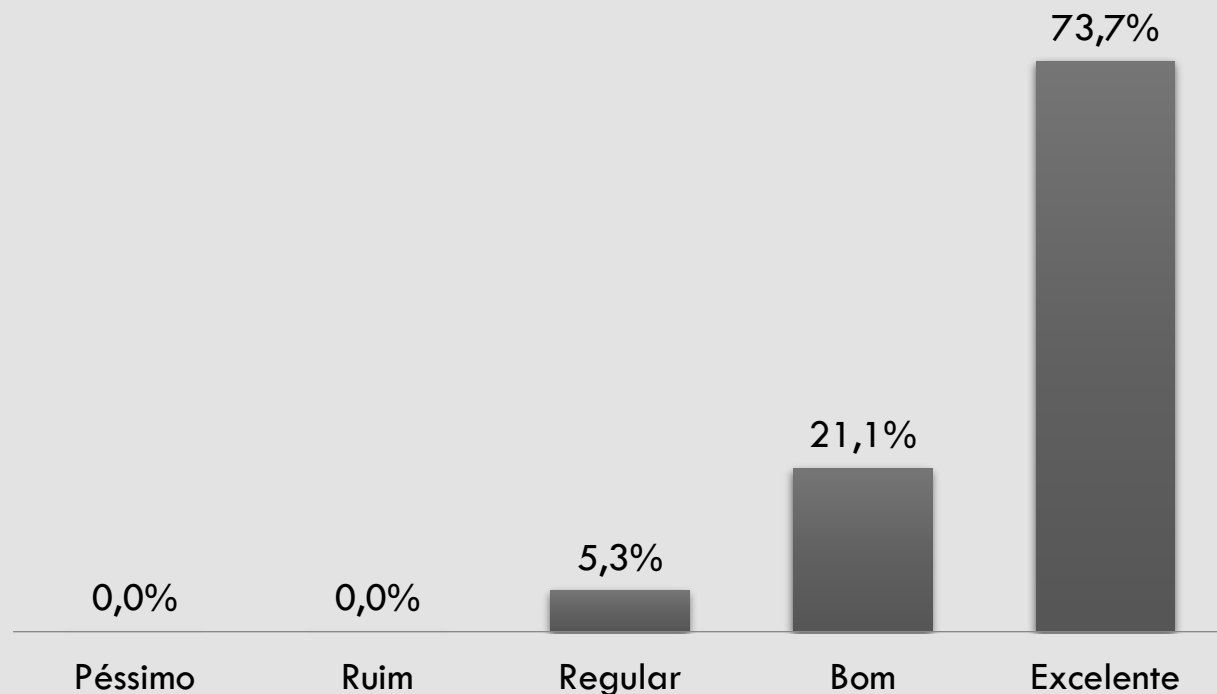
## 4INTERACTING : LOGICALIS | CISCO



**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**LOGICALIS | CISCO**  
88%

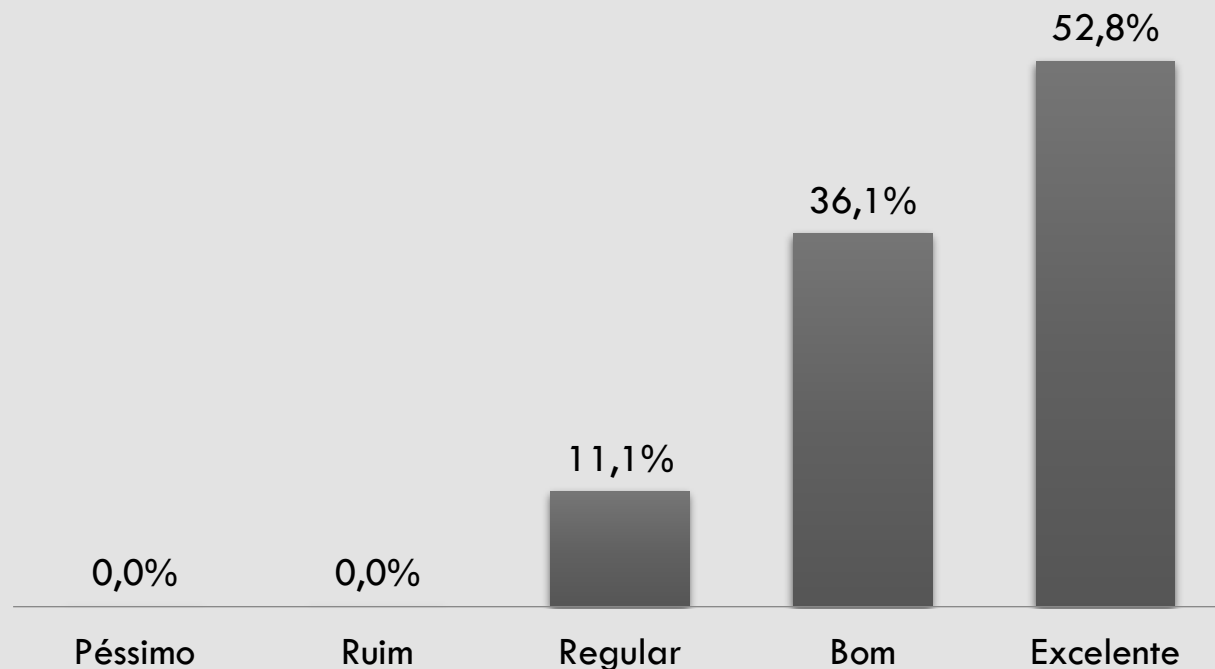
## 4INTERACTING : CERTISIGN



**4INTERACTING**  
**GERAL**  
**94%**

**CERTISIGN**  
**95%**

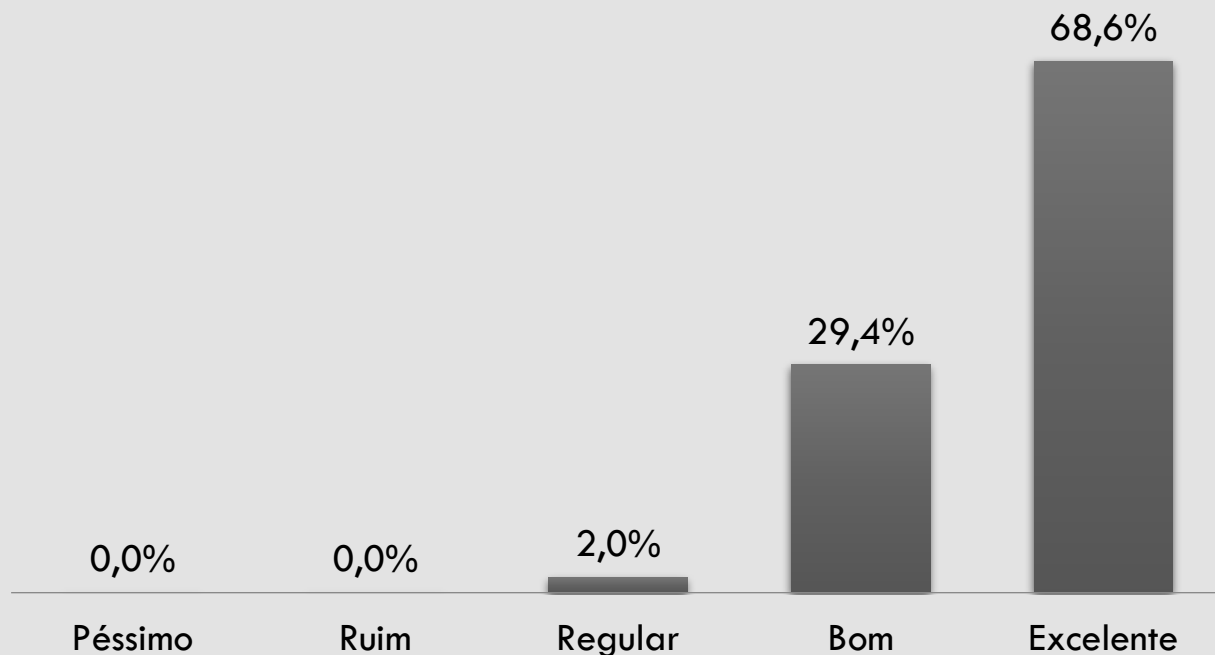
## 4INTERACTING : AX4B | AWS



**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**AX4B | AWS**  
89%

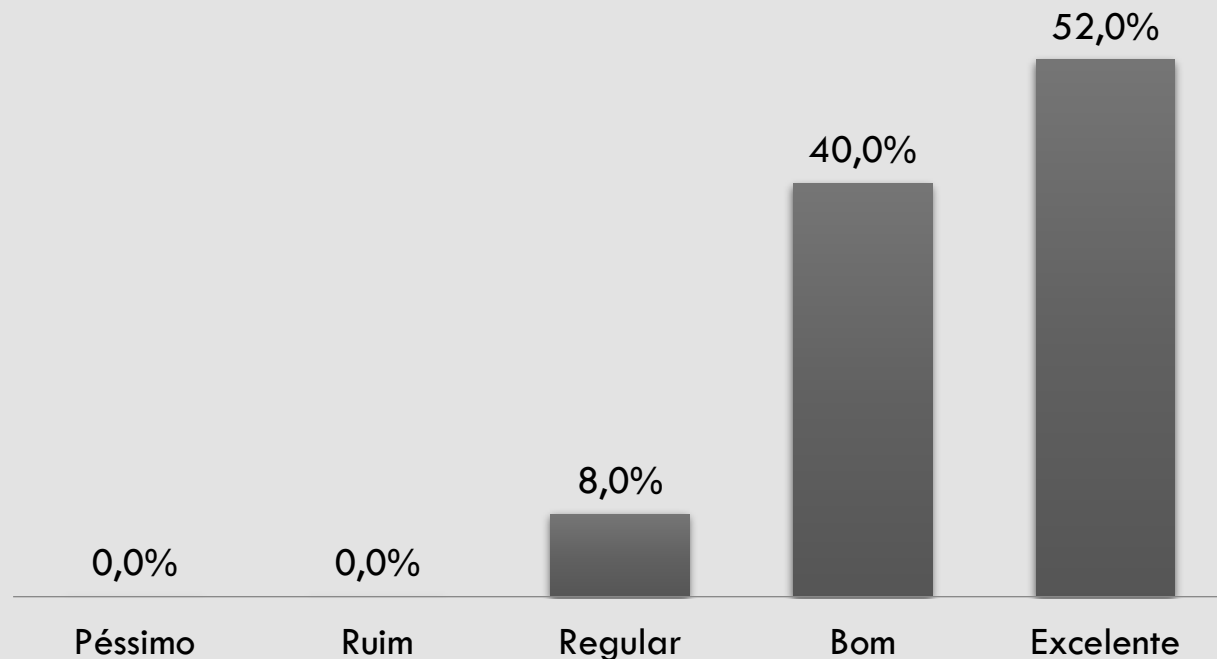
## 4INTERACTING : VEEAM



**4INTERACTING**  
**GERAL**  
**94%**

**VEEAM**  
**98%**

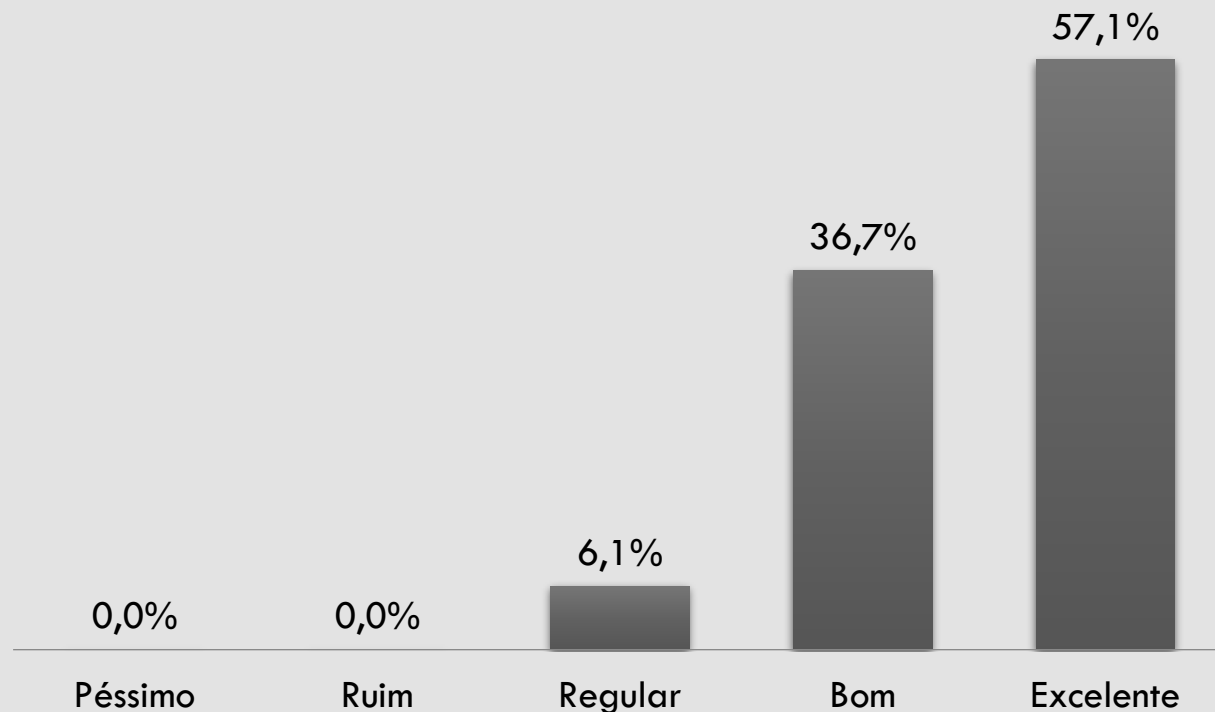
## 4INTERACTING : SONDA



**4INTERACTING  
GERAL  
94%**

**SONDA  
92%**

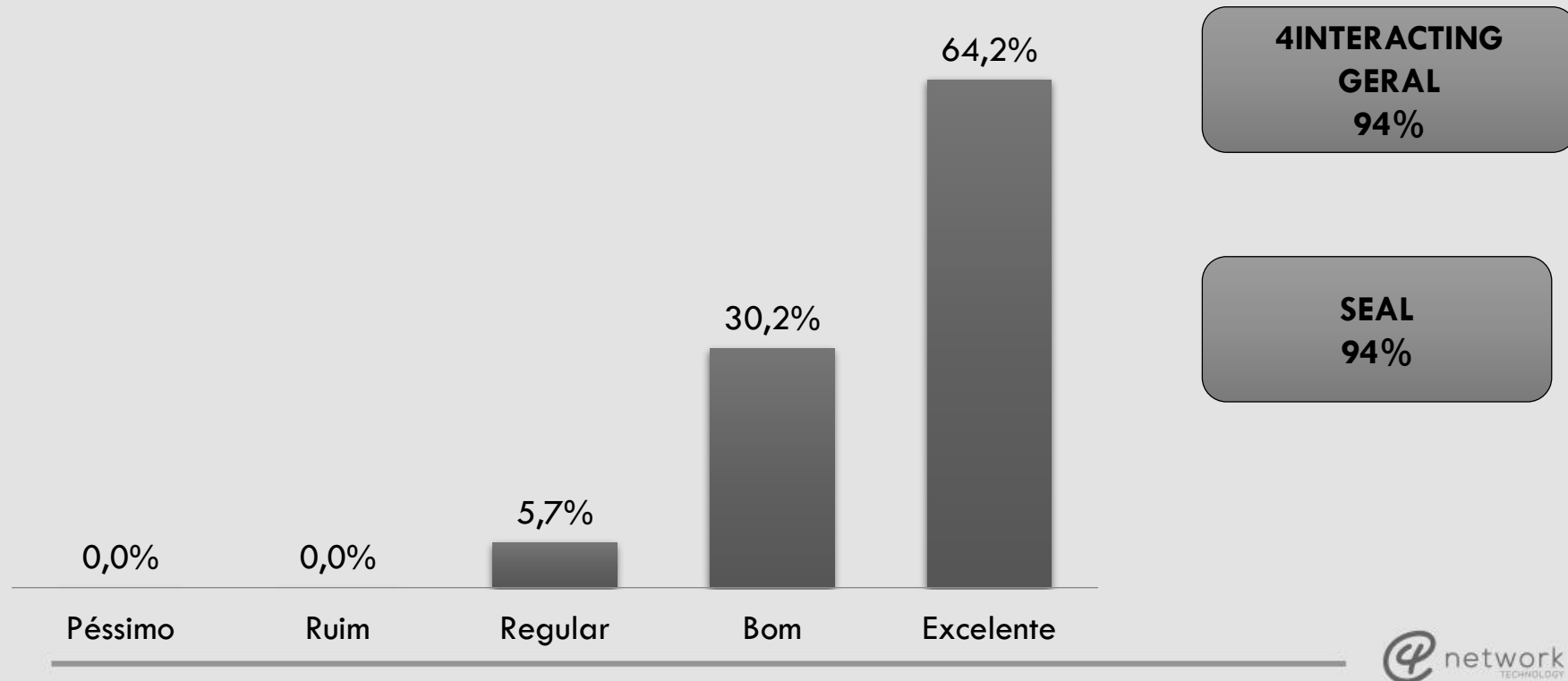
## 4INTERACTING : SOLO



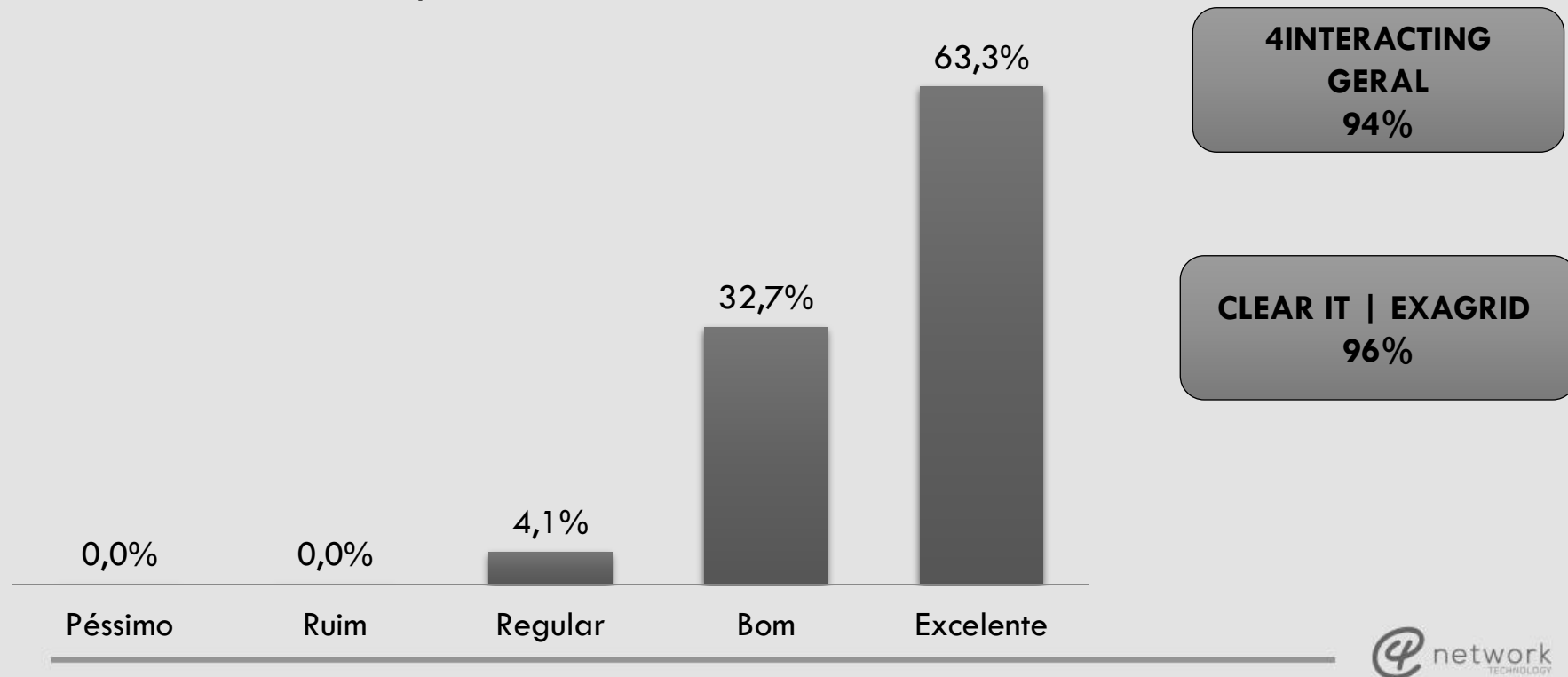
**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**SOLO**  
94%

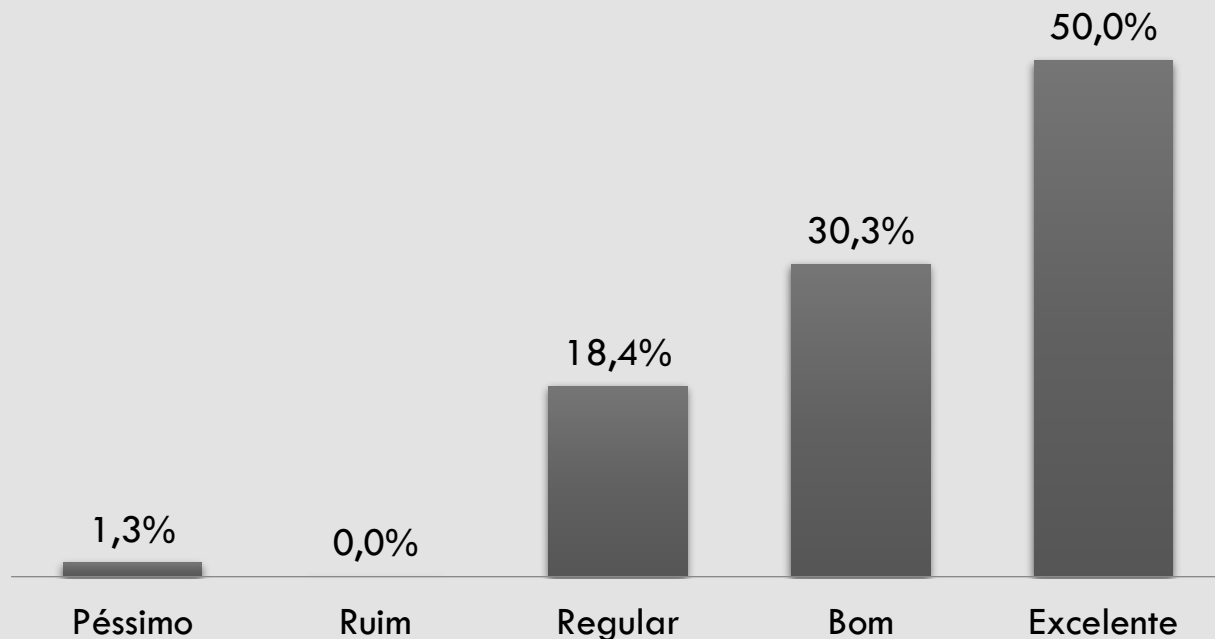
## 4INTERACTING : SEAL



## 4INTERACTING : CLEAR IT | EXAGRID



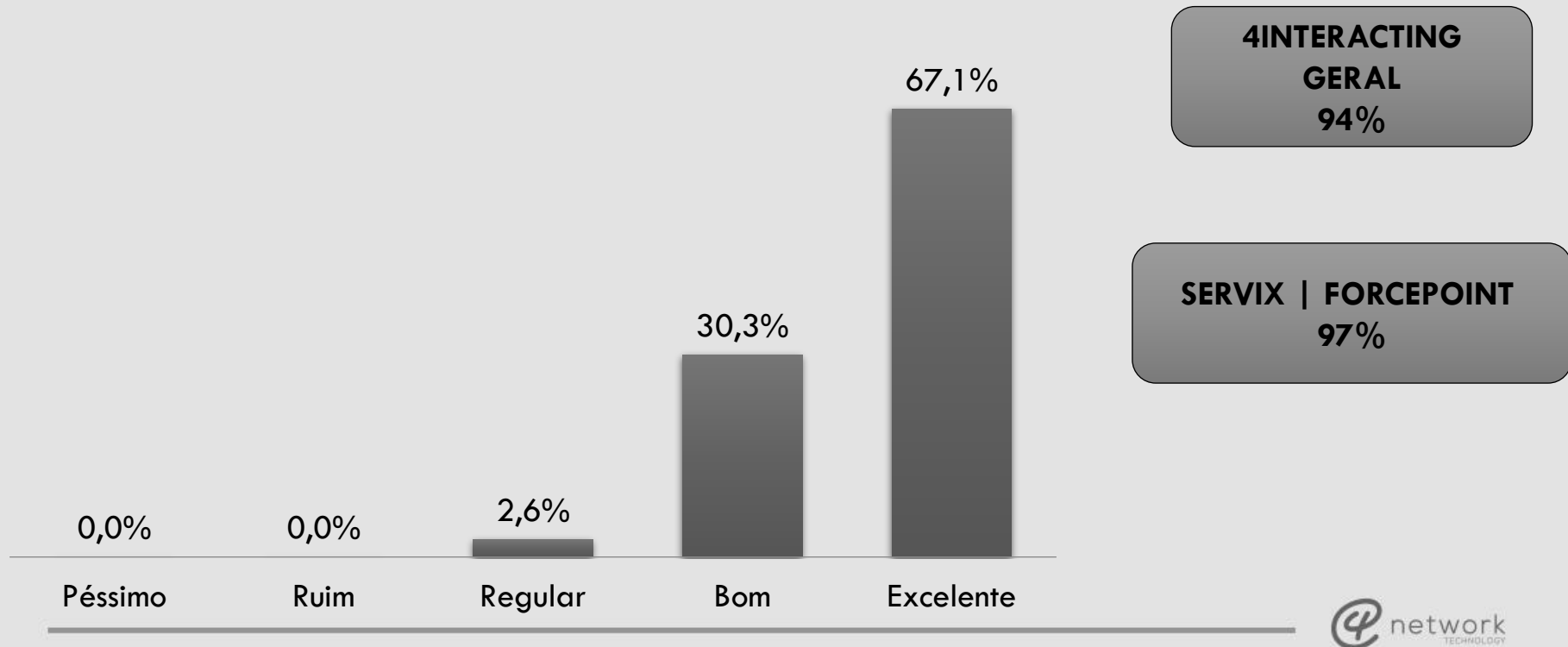
## 4INTERACTING : VMWARE



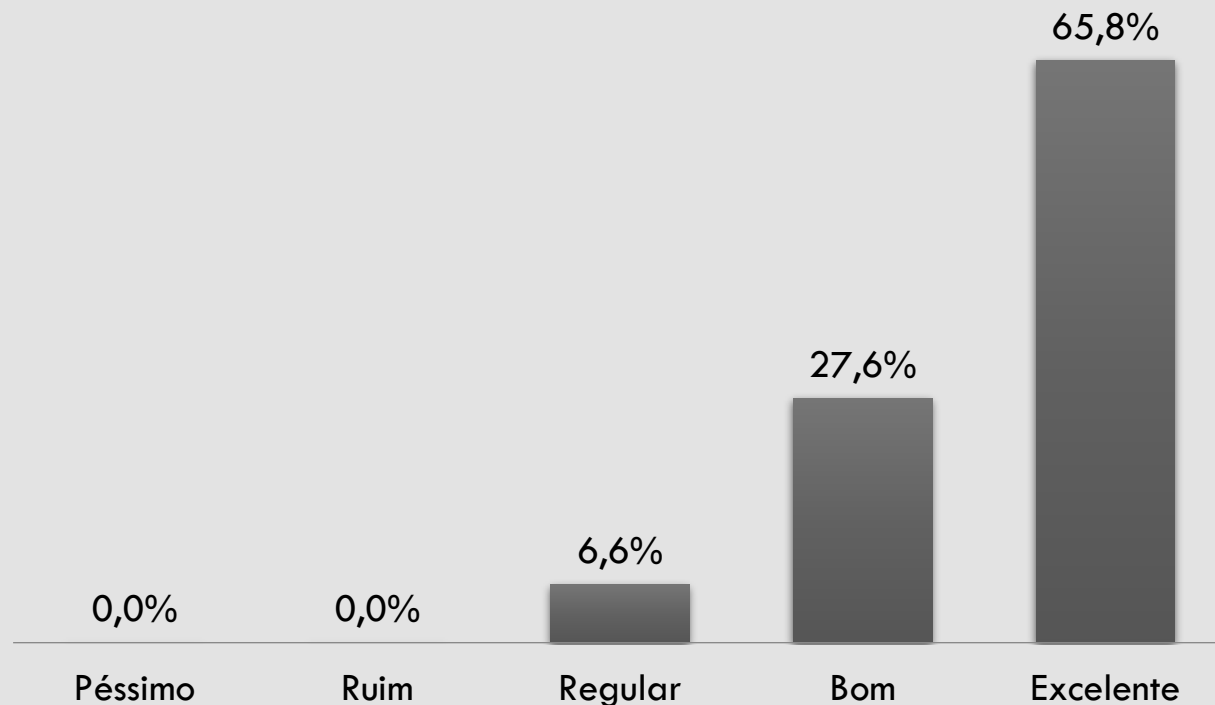
**4INTERACTING**  
**GERAL**  
**94%**

**VMWARE**  
**79%**

## 4INTERACTING : SERVIX | FORCEPOINT



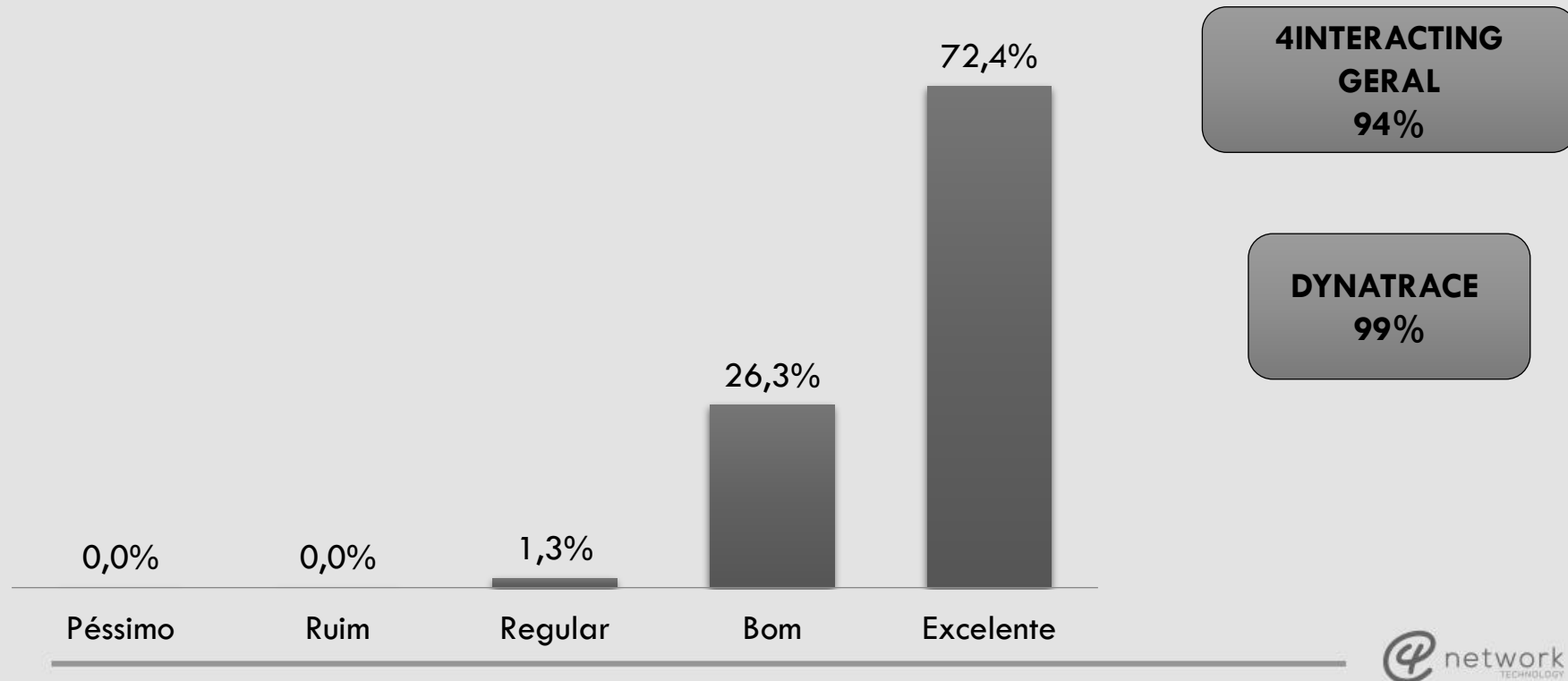
## 4INTERACTING : INFORMATICA | OS TECNOLOGIA | MICROSOFT



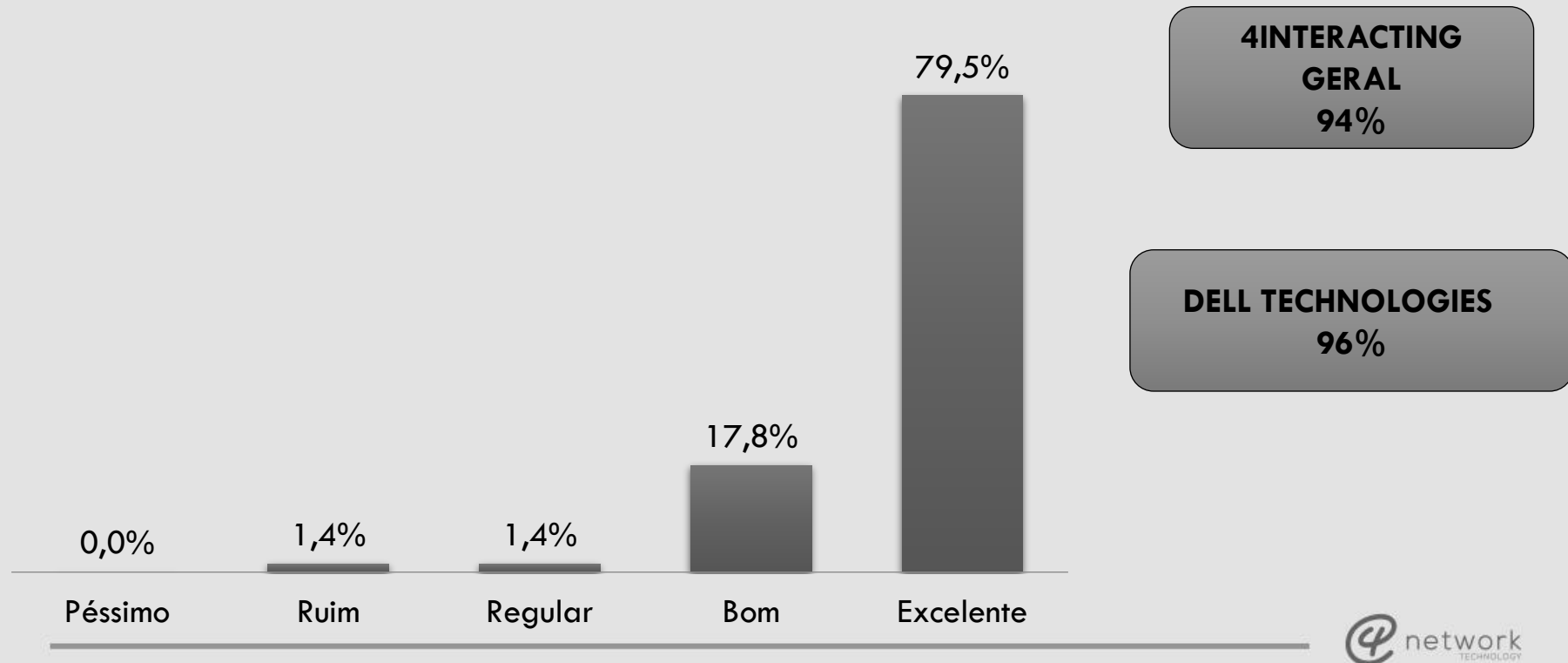
**4INTERACTING  
GERAL**  
94%

**INFORMATICA | OS  
TECNOLOGIA |  
MICROSOFT**  
93%

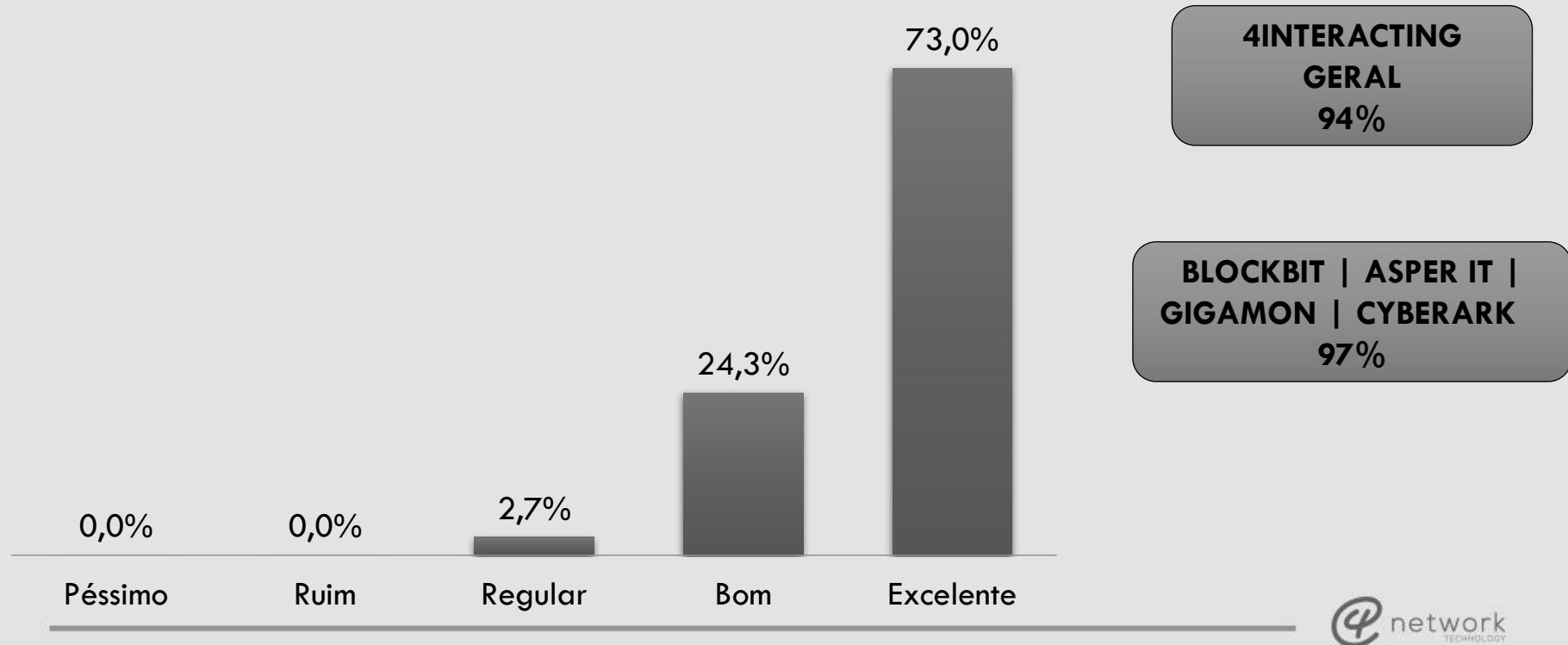
## 4INTERACTING : DYNATRACE



## 4INTERACTING : DELL TECHNOLOGIES



**4INTERACTING : BLOCKBIT | ASPER IT | GIGAMON | CYBERARK**



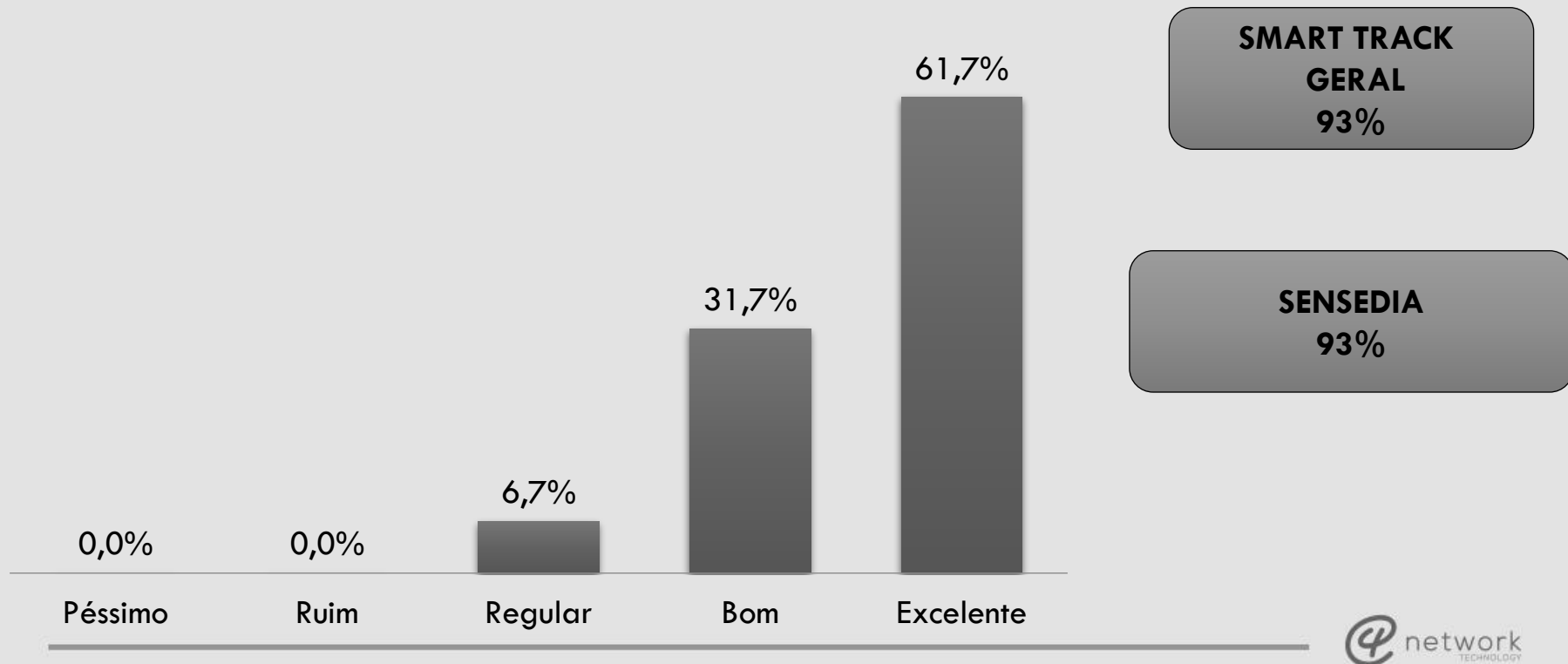
## Observações:

- “Tudo ótimo.”
- “Muito bom.”
- “Todos os fornecedores foram fantásticos, alguns tiveram problemas técnicos que influenciou no seu tempo de repasse de informações nos Interacting
- “A F5 sempre inovando a melhor apresentação em todos os eventos que já participei eles conseguem a cada ano me surpreender com seu novo modelo de apresentação deixo aqui meus parabéns pela criatividade sempre inovando e conseguem fazer uma apresentação e prender a atenção de todos.”

# SMART TRACK

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The text "SMART TRACK" is centered in the upper half in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of geometric elements: several thin white lines of varying lengths and orientations, and a series of white arrows of different sizes. Some arrows are large and point towards the top-left, while others are smaller and point in various directions, creating a sense of movement and direction.

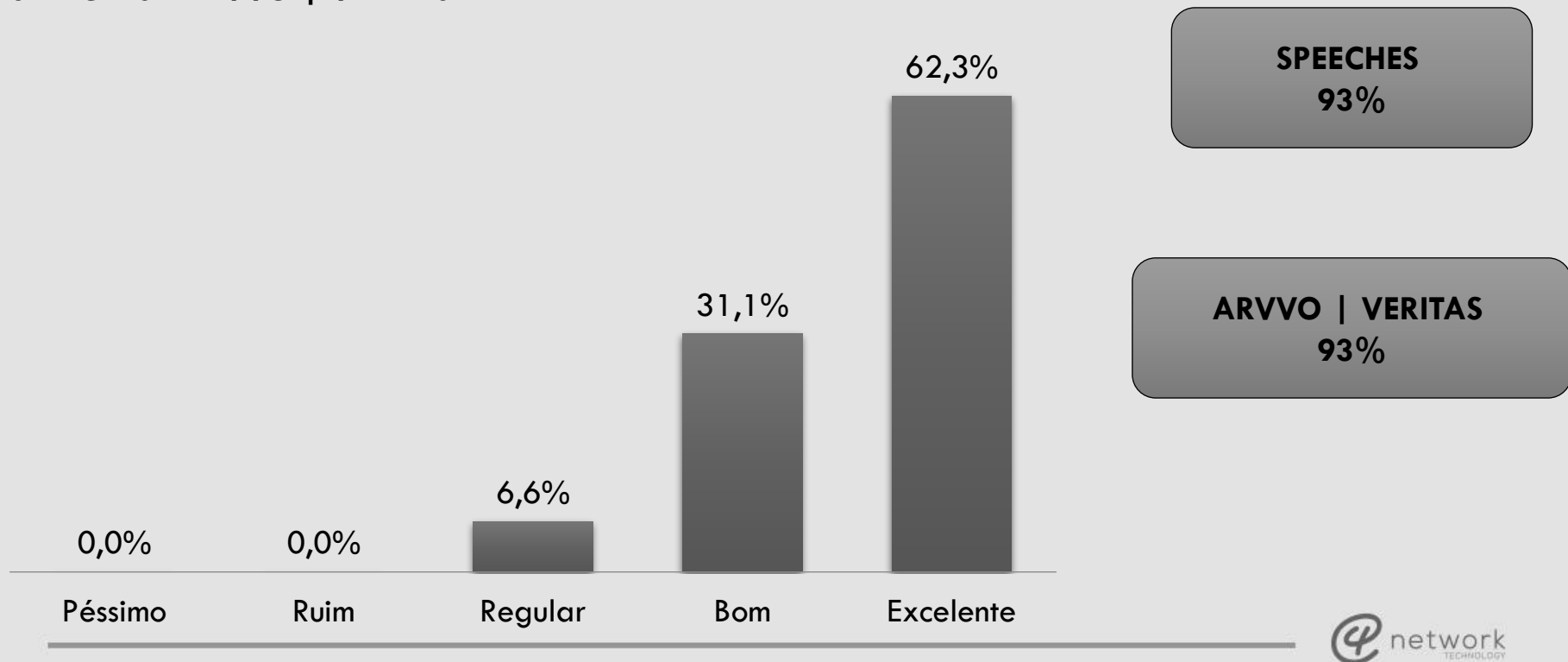
## SMART TRACK : SENSEDIA



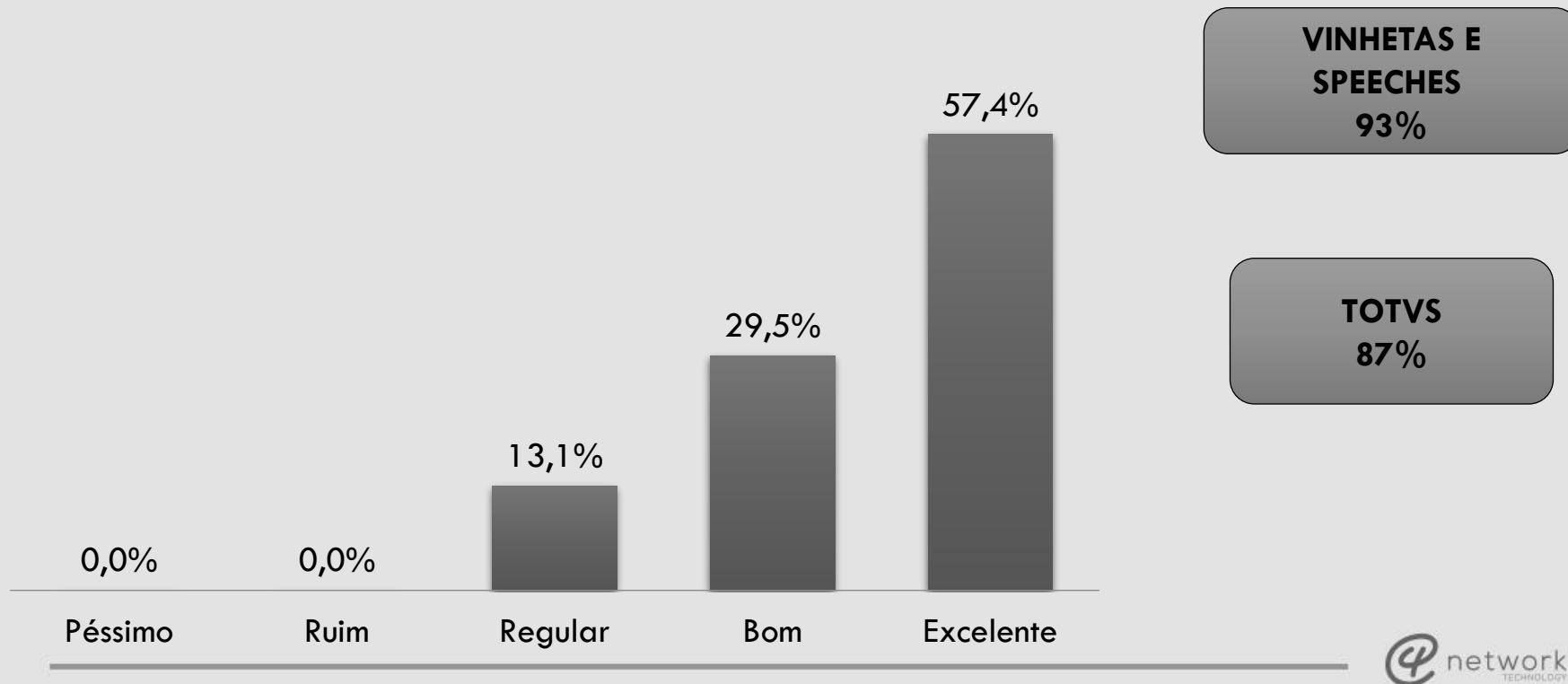
# SPEECHES

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The word "SPEECHES" is written in a bold, white, sans-serif font, centered horizontally. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of geometric elements: several thin white lines of varying lengths and orientations, and a series of white arrows of different sizes. Some arrows point towards the top right, while others point towards the bottom left, creating a sense of movement and direction. The overall aesthetic is modern and minimalist.

## SPEECHES : ARVVO | VERITAS



## SPEECHES : TOTVS



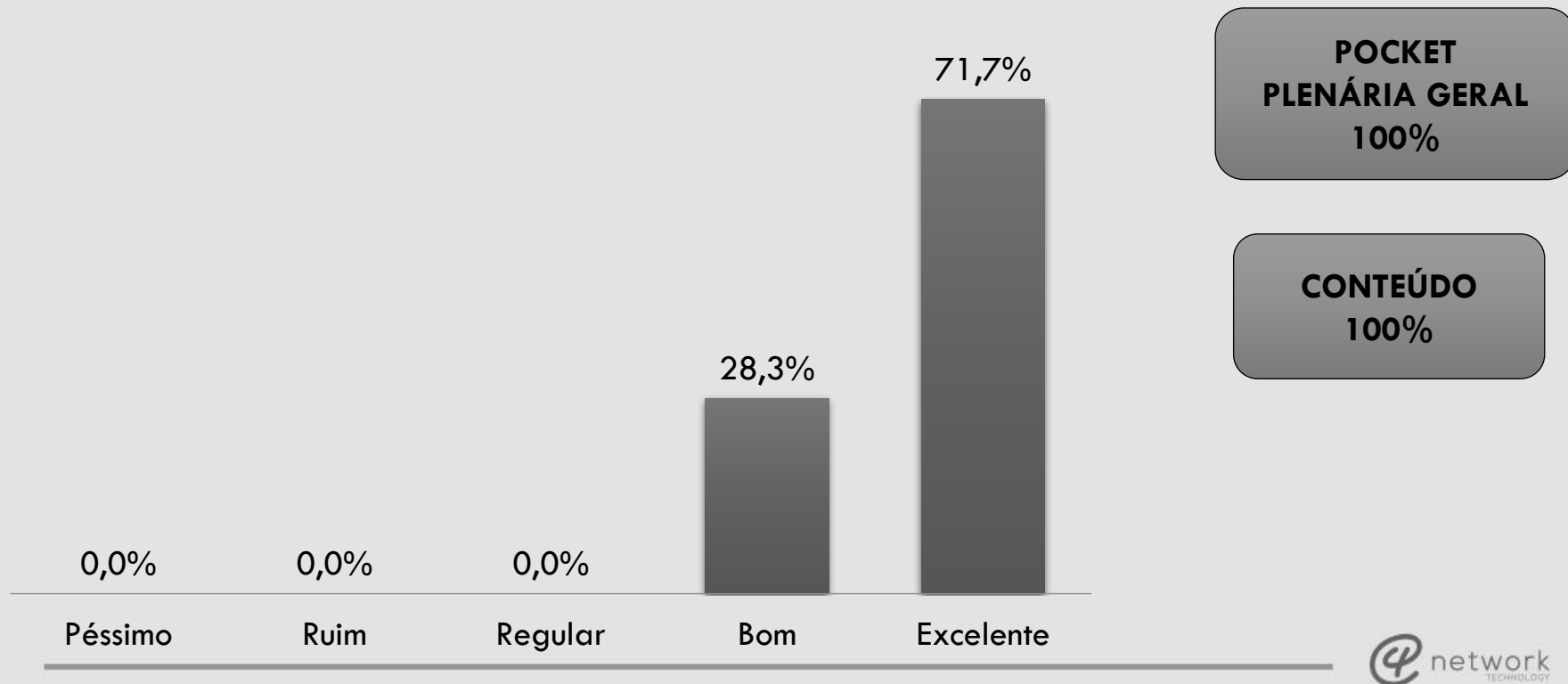
## Observações:

- “Empresas podiam trazer algo mais elaborado e atrelado a cases.”
- “Tudo ótimo.”

# POCKET PLENÁRIA

The background features a gradient from dark blue at the top to a lighter purple at the bottom. It is decorated with several white geometric elements: a single horizontal line on the left, several diagonal lines in the upper right, and a cluster of arrows of varying sizes and orientations on the right side, pointing generally towards the top right.

## POCKET PLENÁRIA : CONTEÚDO



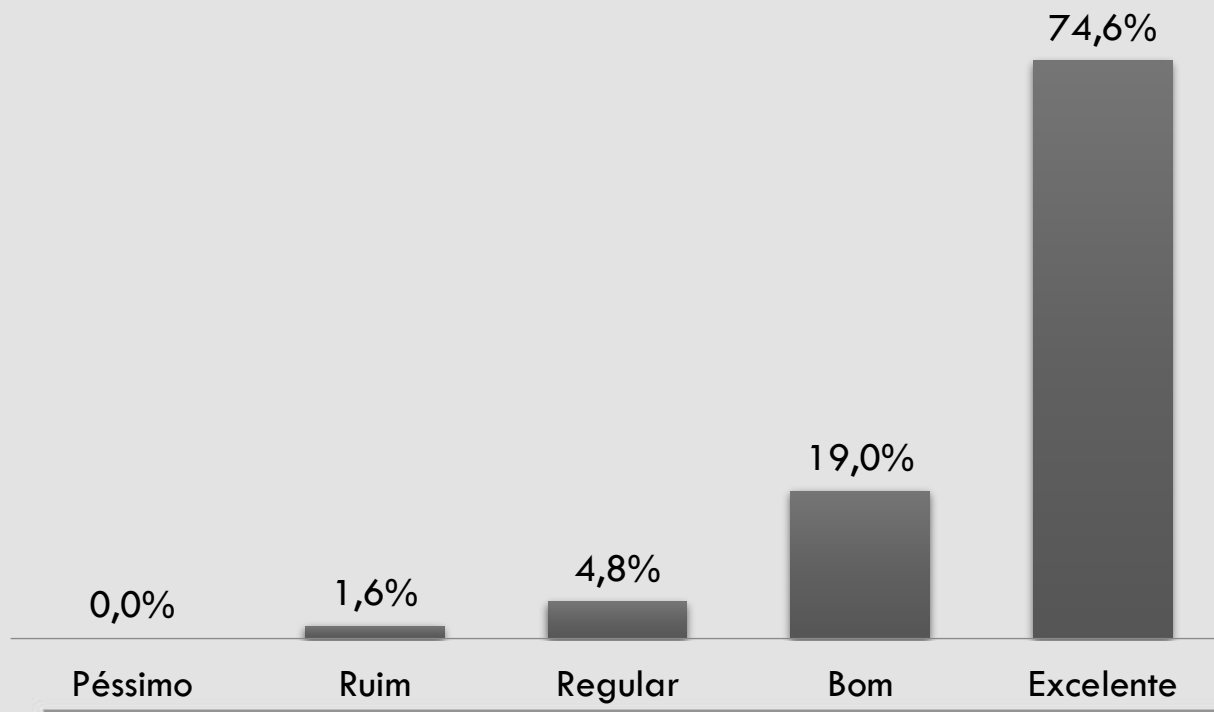
## Observações:

- “Tudo ótimo.”
- “Foi bem legal este momento.”
- “Excelente. A professora foi ótima.”

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



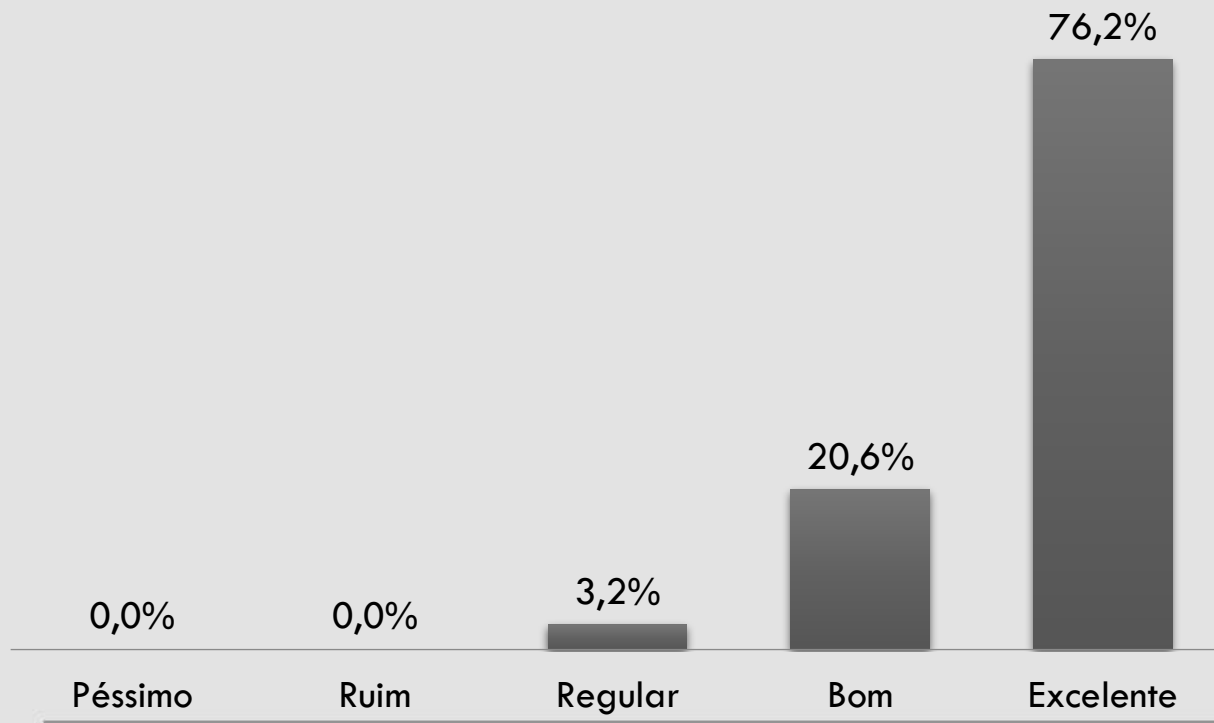
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ALMOÇOS DE NEGÓCIOS



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING**  
91%

**ALMOÇOS DE NEGÓCIOS**  
92%

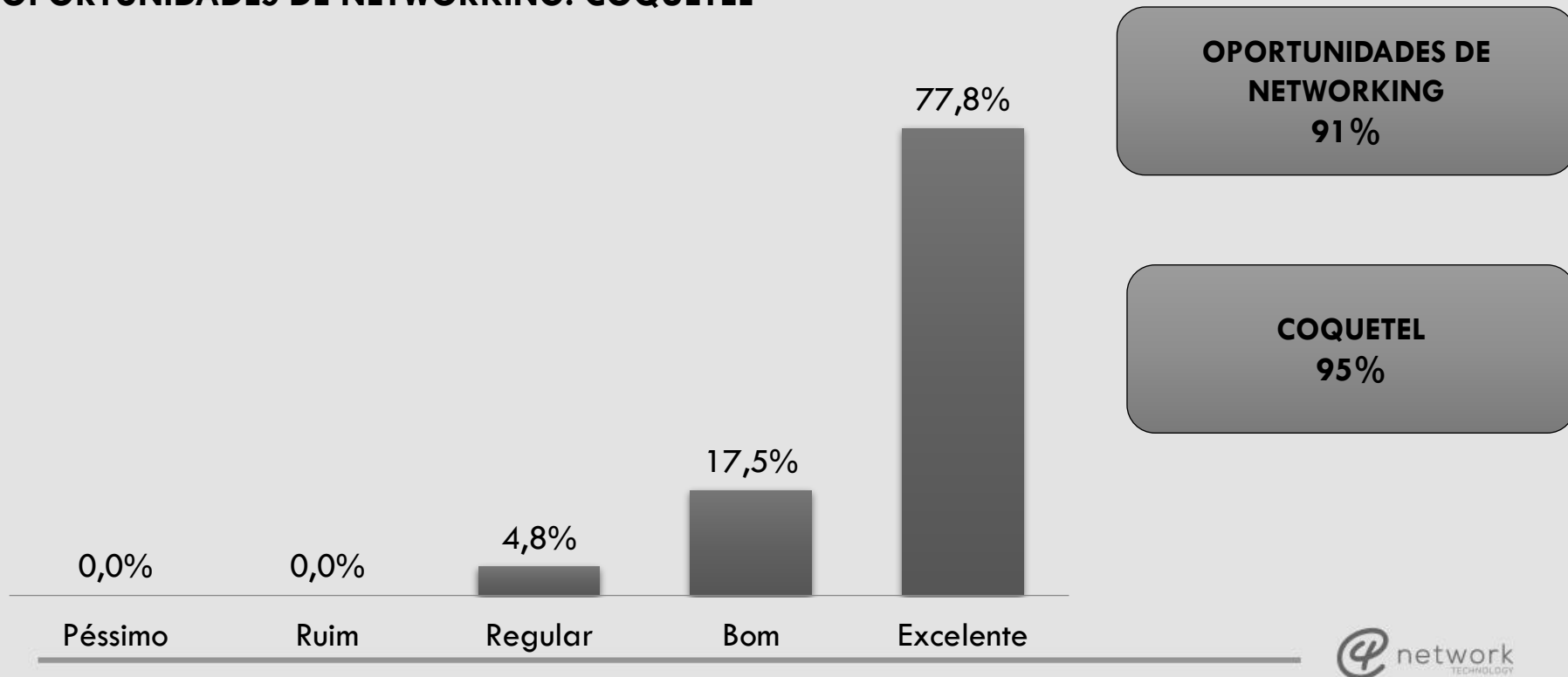
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAKS



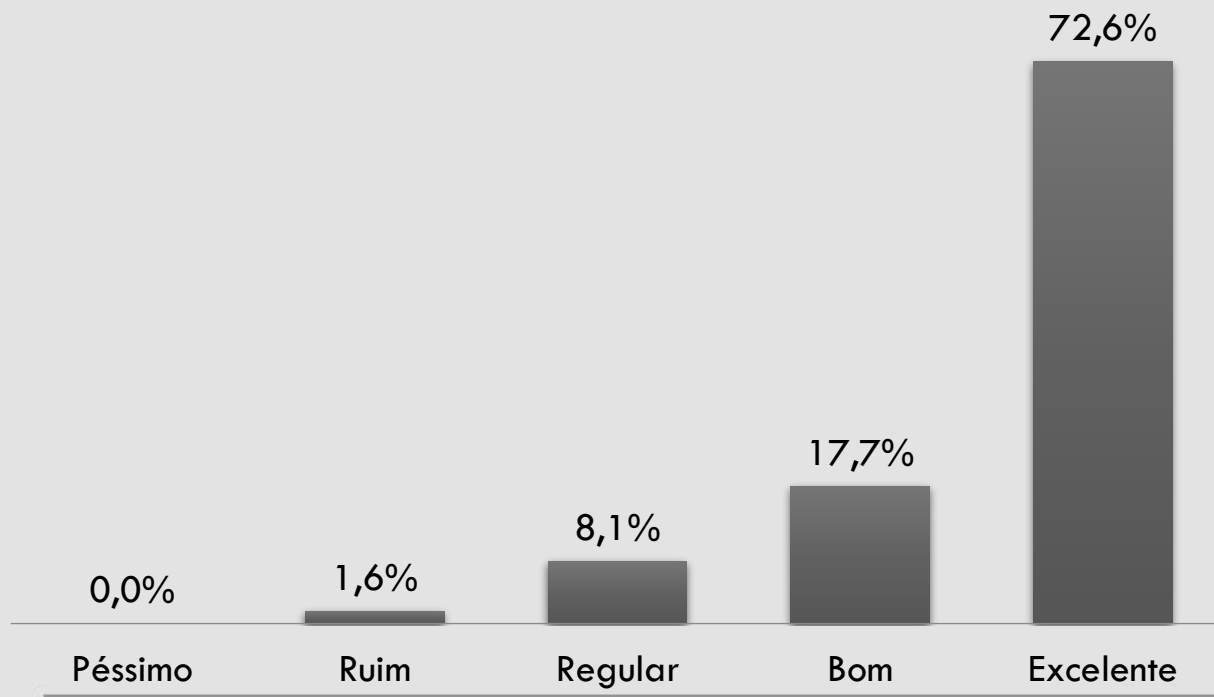
**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING**  
91%

**COFFEE BREAKS**  
97%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



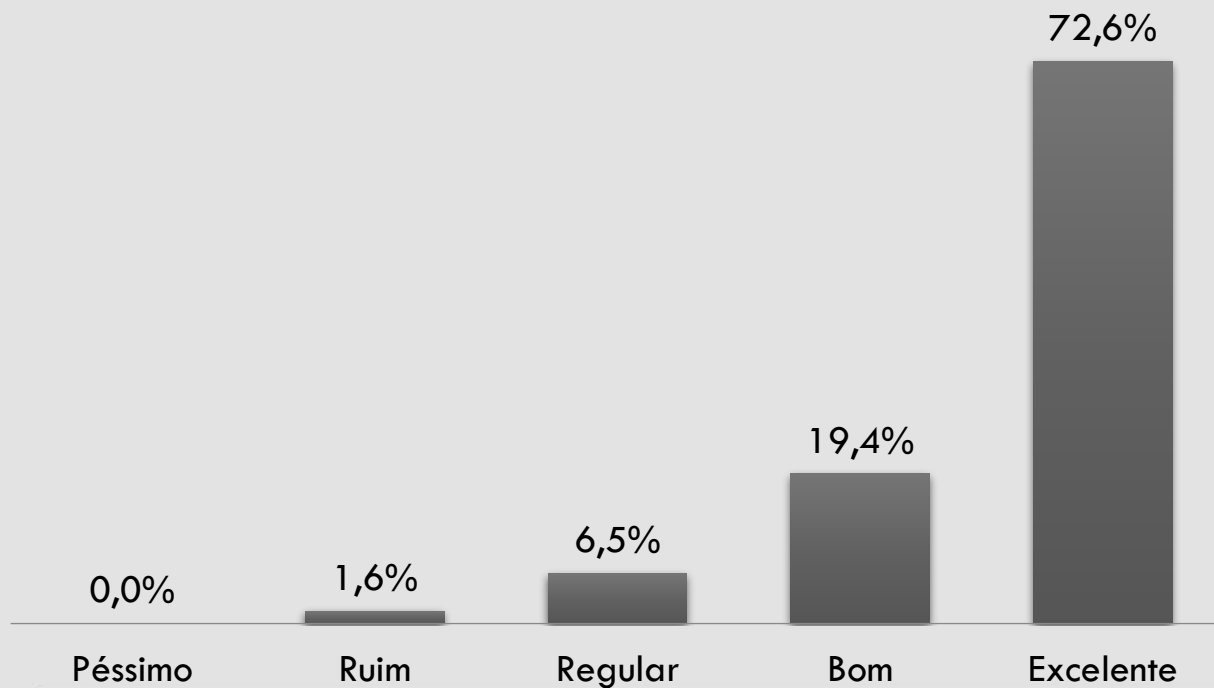
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING**  
**91%**

**JANTAR**  
**89%**

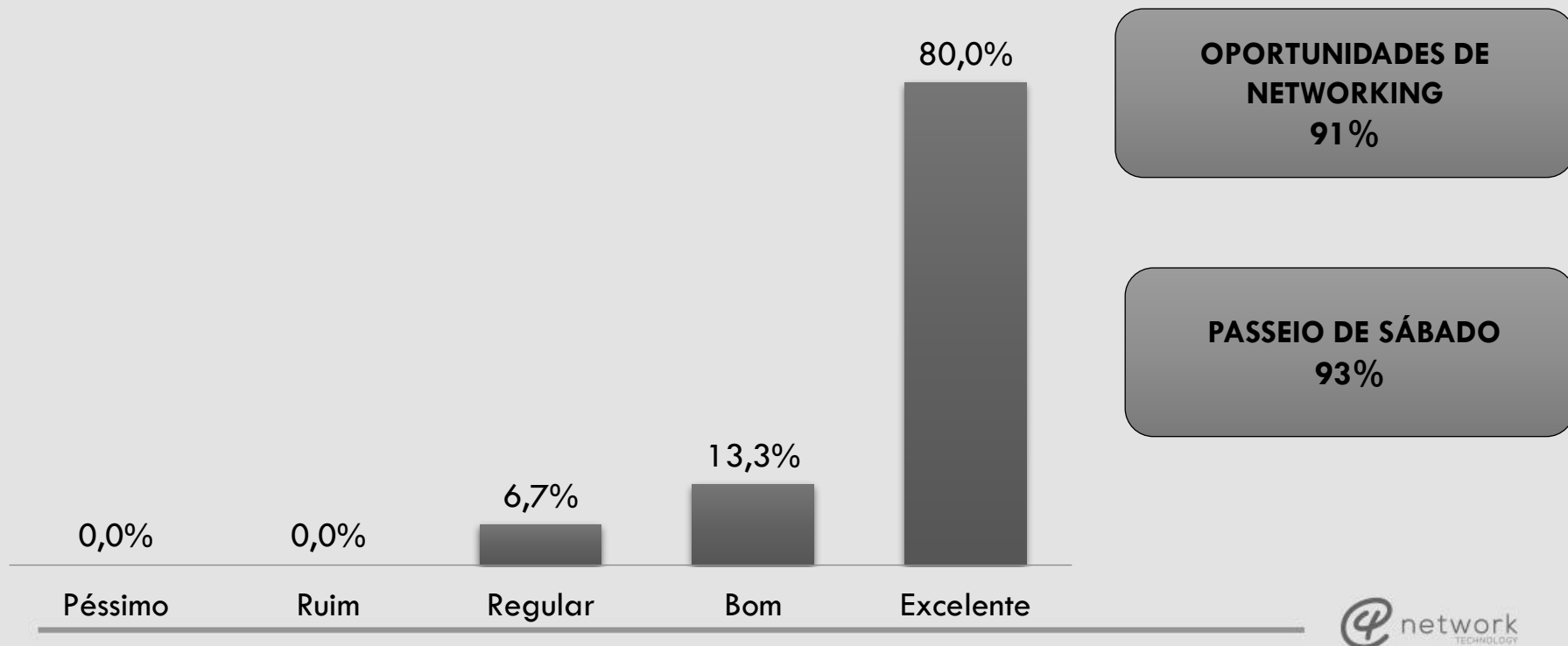
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO DE SEXTA- FEIRA



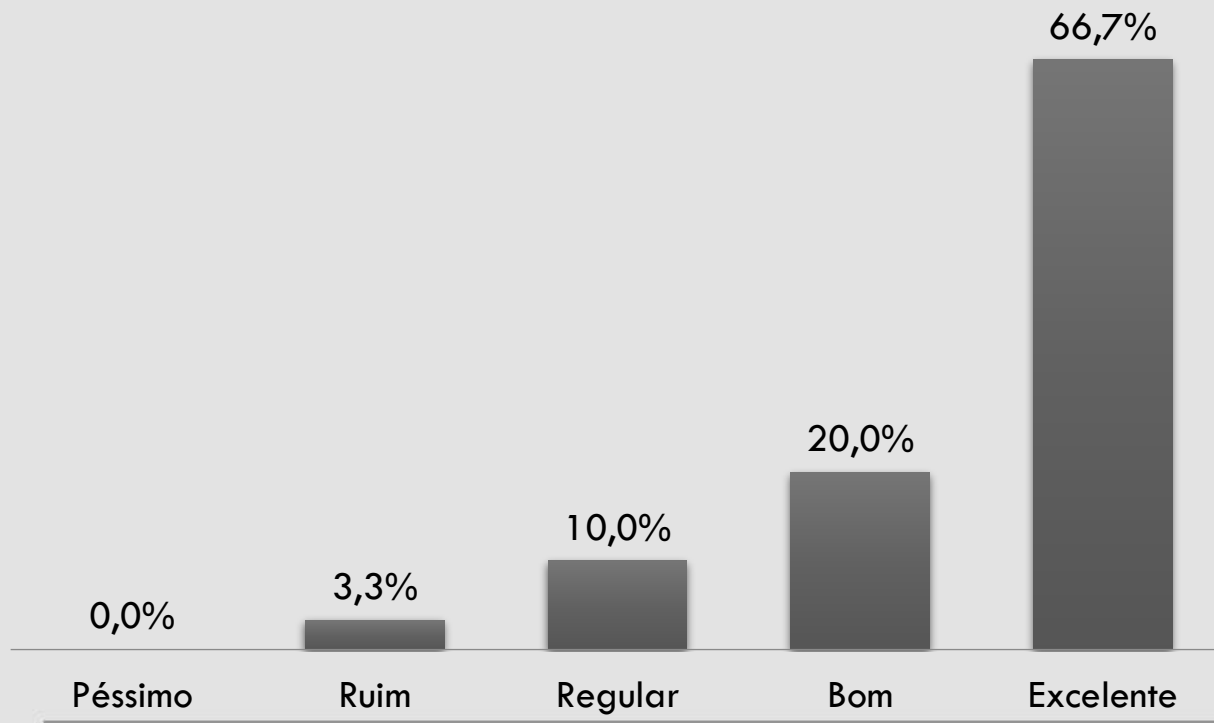
**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING**  
91 %

**PASSEIO DE SEXTA- FEIRA**  
90%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO SÁBADO



## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATRAÇÕES



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING**  
91%

**ATRAÇÕES**  
83%

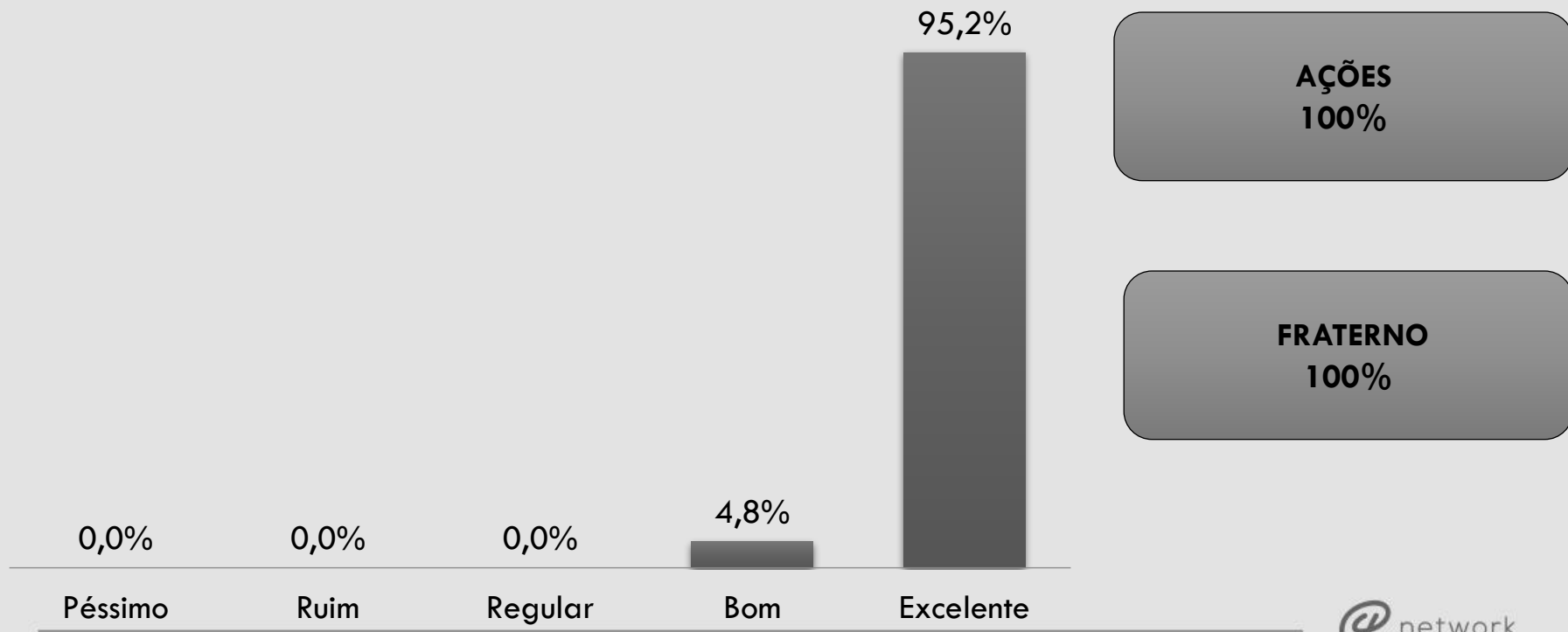
## Observações:

- “Não gostei de Marcelo Serrado.”
- “Tudo ótimo.”
- “Marcelo Serrado não ficou legal!”
- “A ideia do passeio é bem interessante, mas, na prática, tenho dúvidas se traz integração entre os CIOs. Tenho a impressão de que um evento no hotel seria mais agradável e de melhor networking. O passei para o Paraguai é o mais desgastante e de menor resultado. O das cataratas ainda traz integração.”
- “Poderíamos aumentar o tempo do coffee break.”
- “Todas atrações foram bastante prazerosas.”
- “Dois pontos: - Faltou mais a presença do Fausto para animar no Coquetel, isso faz toda a diferença, ele é fantástico, o Jantar foi maravilhoso, o Show que deixou a desejar, a grande maioria foi embora.”

AÇÕES



## AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO?



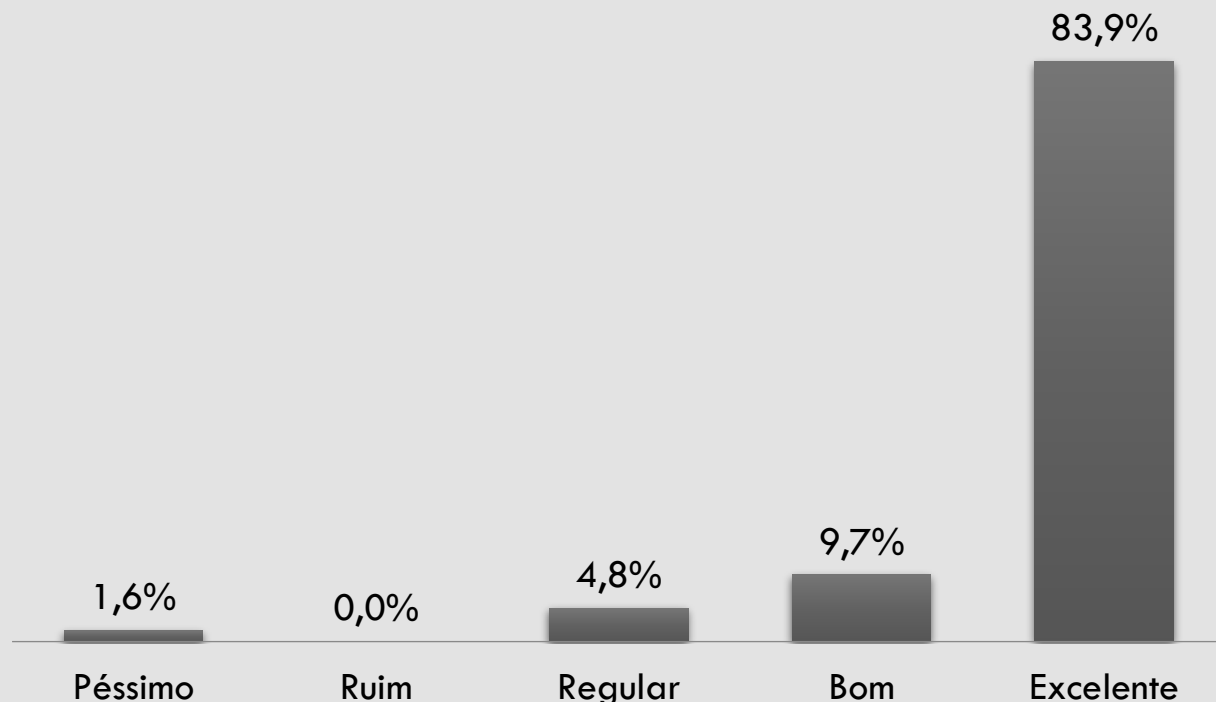
## Observações:

- “Estas ações já definem melhor as organizações, vocês estão de parabéns.”
- “Tudo ótimo.”
- “Espetacular.”
- “Continuem assim, poderiam divulgar o momento da entrega por um link no site de vocês (vídeo) ou em um próximo evento.”
- “Parabéns, muito oportuno.”

# APLICATIVO 4NETWORK

The background is a gradient of dark blue and purple. It features several abstract geometric elements: a horizontal purple line on the left, several thin diagonal purple lines in the upper right, and a cluster of thick, stylized purple arrows pointing in various directions (up, down, left, right) on the right side. The text 'APLICATIVO 4NETWORK' is centered in a bold, white, sans-serif font.

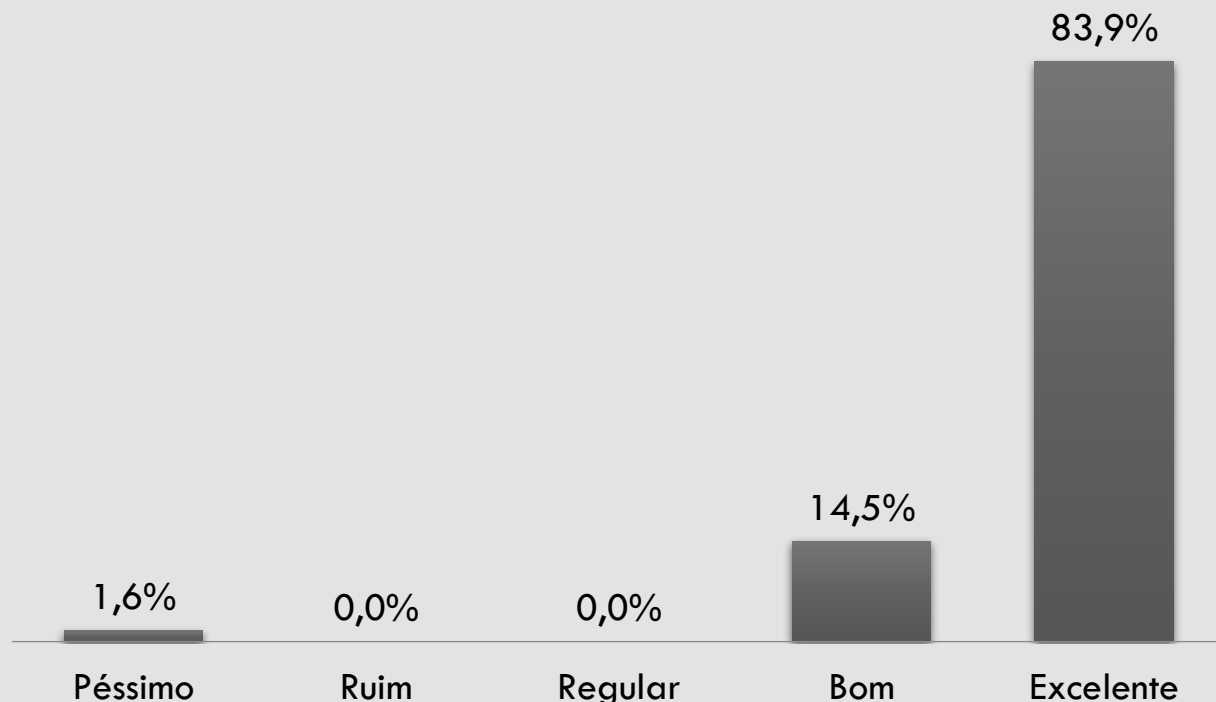
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
93%**

**USABILIDADE  
92%**

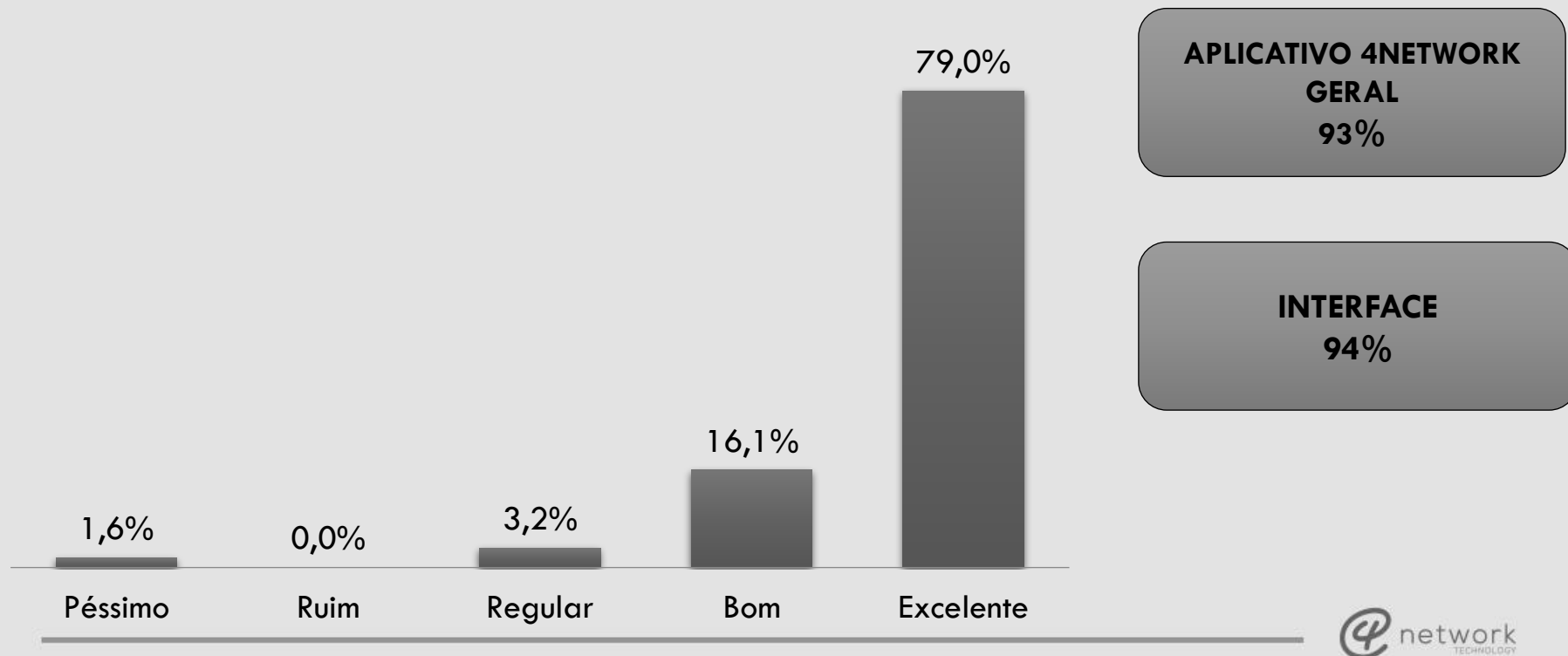
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



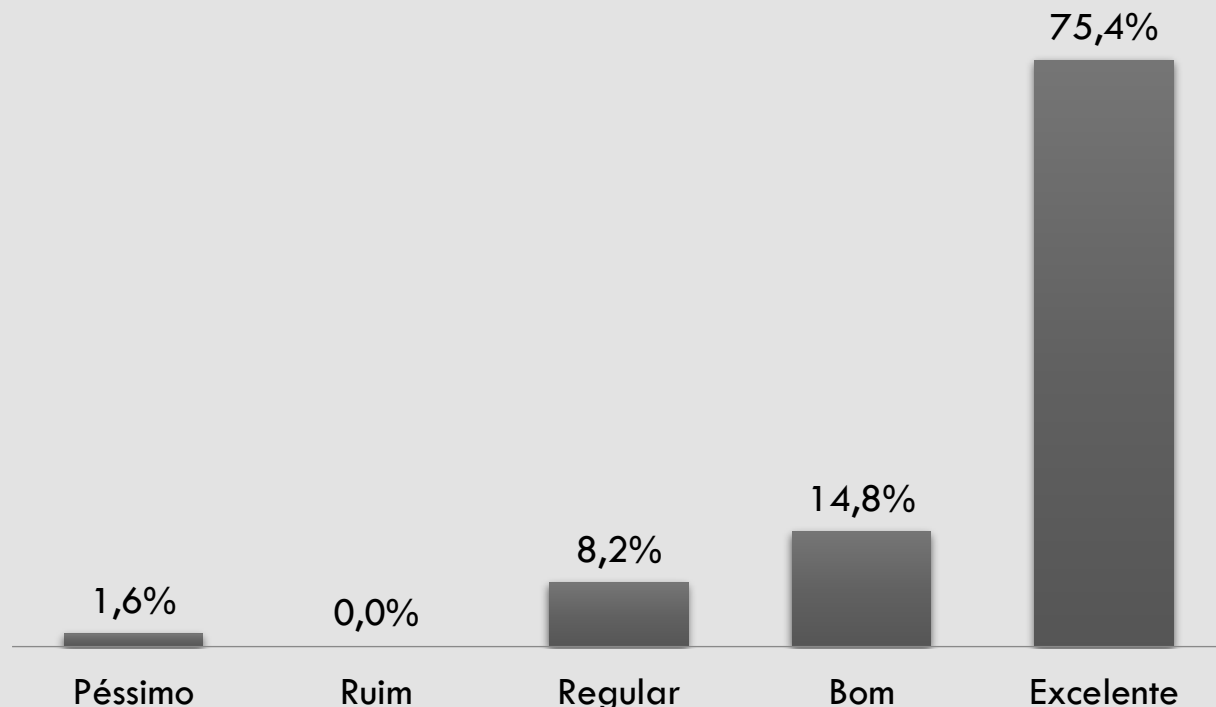
**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
93%**

**CONTEÚDO  
97%**

## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL**  
93%

**TROCA DE CARTÕES**  
89%

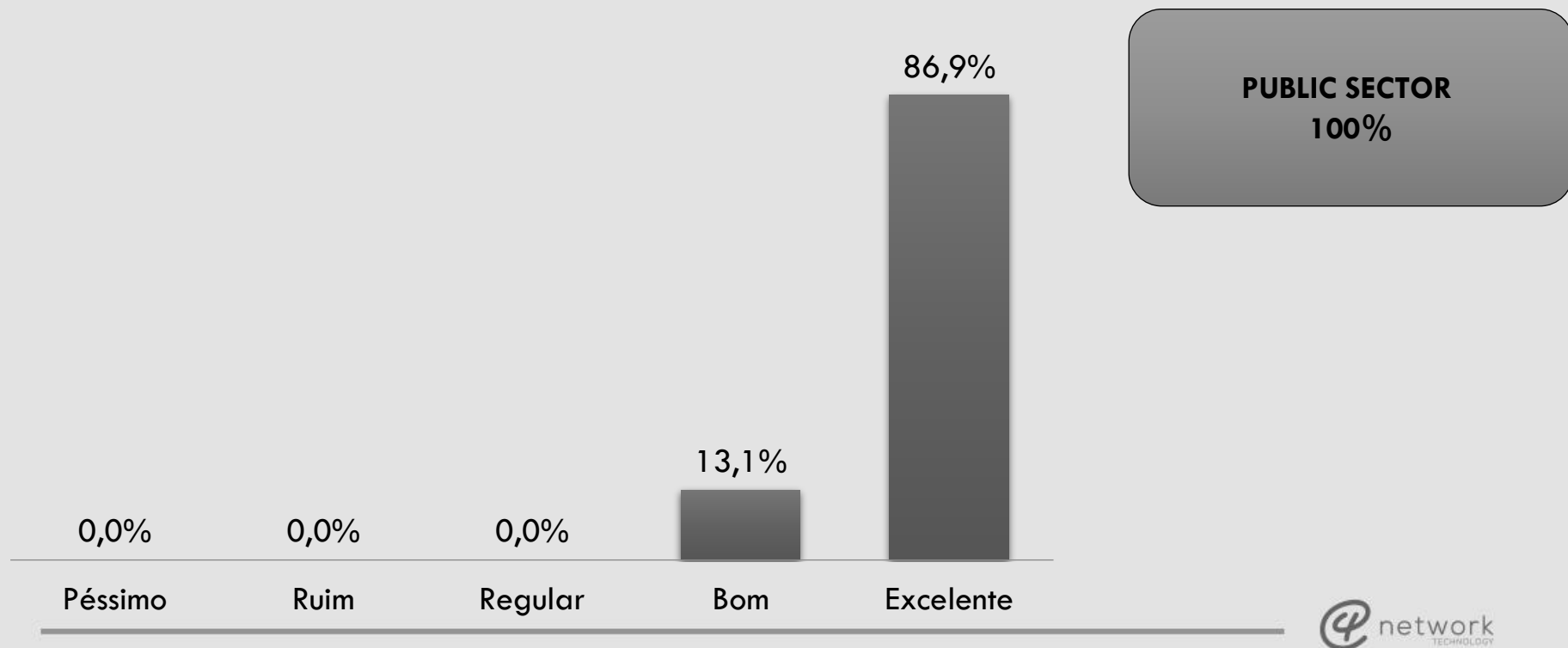
### Observações:

- **“Em todos os eventos é necessária reinstalação. Uso Samsung Android, e sempre preciso reinstalar para iniciar o uso.”**
- **“Tudo ótimo.”**
- **“Poderia melhorar a UX do app para aceitar todos de uma só vez ou escolher quem aceitar. Toda vez que aceita ele retorna a página principal tendo que repetir o mesmo processo várias vezes. Seria legal um PUSH na tela dizendo: Fulano te mandou convite! aceitar? Sim / Não fica mais fácil.”**
- **“Desta vez travou quase nada, melhorou muito. Parabéns!”**
- **“Ficou ótimo o selinho virtual . sugestão avisar para as pessoas pegar o selinho.”**
- **“Caiu algumas vezes durante o evento, mas nao atrapalhou.”**
- **“Remover mensagens (deslizar para remover) tá difícil de executar.”**

# PUBLIC SECTOR

The image features a dark purple background with a horizontal band of a lighter purple shade across the middle. The text 'PUBLIC SECTOR' is centered in the upper half in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of overlapping geometric shapes, including large and small white arrows pointing in various directions, as well as thin white diagonal lines. The overall aesthetic is modern and minimalist.

## PUBLIC SECTOR : COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



### Observações:

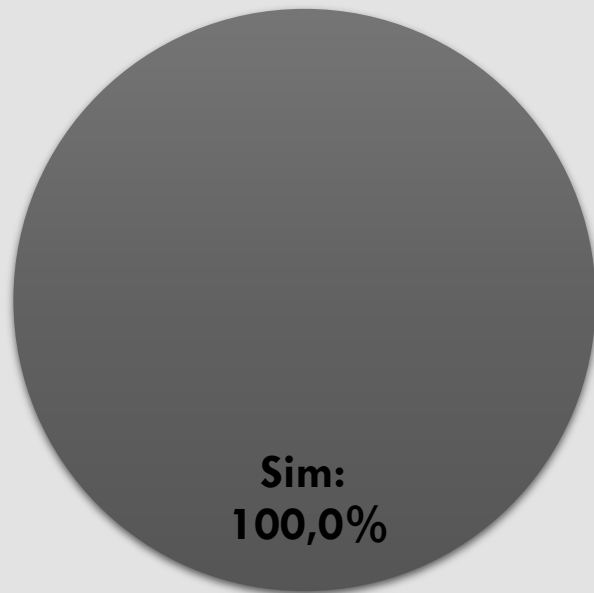
- **“Trocas de experiências muito importantes.”**
- **“Foi um evento mais simples em relação aos demais, acredito que devido ao período que estamos passando, mas muito bem organizado, como sempre.”**
- **“Tudo ótimo.”**
- **“A experiência foi fantástica e ganhar o prêmio Case de Sucesso melhor ainda, espero poder participar de outros e com novos projetos. Obrigado.”**
- **“Acima das expectativas!!!”**
- **“Embora tenha as restrições da pandemia, o evento foi excelente.”**
- **“Foi uma experiência maravilhosa.”**
- **“Estávamos precisando disso, vários pontos técnicos consegui ter uma luz através da conversa próxima ou através das mensagens nos Interacting.”**
- **“Vai ajudar muito nas novas contratações e novos projetos. O evento encurta bem os laços entre cliente e fornecedor.”**
- **“Maravilhosa experiência. parecia a primeira vez.”**
- **“Sempre muito produtivo e inovador.”**
- **“Parabéns pelo evento. Conteúdo de primeira , excelente organização e uma alegria contagiante em rever colegas CIO, parceiros de TI e equipe da 4Network.”**

# ASPECTOS GERAIS

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The title "ASPECTOS GERAIS" is centered in a bold, white, sans-serif font. To the left of the title is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of overlapping white geometric shapes, including several large arrows pointing in various directions and several thin, parallel diagonal lines.

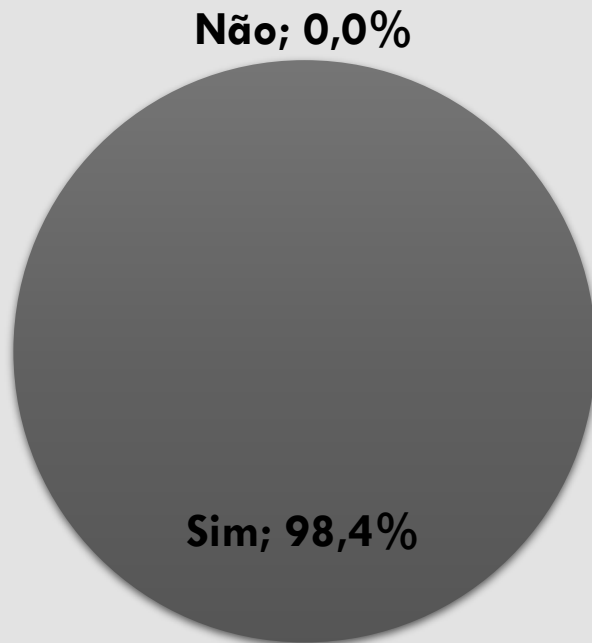
**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro PUBLIC SECTOR.**

**Não: 0,0%**



**Sim:**  
**100,0%**

**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**



### **Sugestão para o próximo PUBLIC SECTOR?**

- **“Pelo menos o voo da volta ser direto ou uma escala apenas.”**
- **“Governo Digital sob a luz da Lei 14129/2021 Tecnologias para Transformação Digital: IA, Machine Learning, UX, IOT”**
- **“Como sempre tudo foi espetacular. Gostei mais desse modelo de atividades de dia e passeio à tarde. Vocês conseguiram melhor a experiência que já era excepcional, Big data, machine learning”**
- **“Criação de roundtables para discussão de problemas e soluções comuns aos órgãos, formação e Gestão de equipes de alto desempenho na área pública.”**
- **“Inteligência artificial segurança”**
- **“A duração de 3 dias é muito melhor que a de 2 dias. manter tecnoetica compliance 2.0 inteligência emocional auto empreendedorismo gestão de equipes remotas Management 3.0”**
- **“Sugiro fazer em algum Estado que não teve ainda. acho importante abordar metodologias, a parte de entregas e inovação”**  
**“Gostei muito.”**
- **“Realidade Aumentada”**
- **“O evento foi muito bom, que se mantenha a mesma qualidade, avanços nas Soluções de backup e segurança de TI.”**
- **“Cibersegurança, ciência de dados”**
- **“Segurança cibernética.”**

### **Sugestão para o próximo PUBLIC SECTOR? ?**

- **“Apresentar case de sucesso em software.”**
- **“Parcerias público x privadas.”**
- **“Com certeza, os eventos da 4Network utilizam temas bastante pertinentes Inteligência Artificial como motivação no mercado de trabalho ou Setor bancário baseado em Blockchain.”**
- **“Se for local, Florianópolis um bom lugar, TI entregando e gerando valor para o Negócio, aproximação da TI ao Negócio.”**
- **“Sempre são nota 10. Parabéns a todos. Integração”**
- **“Continuar nesse nível de excelência. faltou explorar mais o tema proposto caminhos para a singularidade. inovações - todos gostam de saber as novas tendências.”**
- **“Teletrabalho”**
- **“Desafios da tecnologia pós pandemia”**
- **“Blockchain e Inteligência Artificial”**
- **“Cidades inteligentes”**
- **“Inovações e mais cases de IA.”**
- **“Dados, o novo ouro.”**
- **“Inteligencia artificial, soluções de segurança da informação, ferramentas de desenvolvimento e produtividade.”**
- **“Big Data/BI”**